



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DAC

202541010428591

Información Pública

Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

Bogotá D.C., septiembre 02 de 2025.

Señores

Anónimo Anónimo Anónimo

Bogotá - D.C.

REF: RESPUESTA AL RADICADO 202561202900552

Cordial saludo:

La Secretaría de Movilidad es una Entidad comprometida con la Política Distrital de Servicio al Ciudadano y con los lineamientos de eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, prácticas del buen gobierno. Para nuestro equipo, son fundamentales la satisfacción de los ciudadanos y las sugerencias que realicen, con miras al mejoramiento de la atención prestada.

De acuerdo con su escrito es necesario aclarar, que la Secretaría Distrital de Movilidad, no puede realizar por sí sola operativos de control ante las personas que se encuentran a los alrededores ofreciendo faltas expectativas a los ciudadanos, ya que se requiere de un acompañamiento de otras entidades como lo son la alcaldía local, la fiscalía y la fuerza pública.

Por otro lado, lo que se ha hecho por parte de la SDM Secretaría Distrital de Movilidad para contrarrestar la estafa a la que se ven expuestas los ciudadanos al momento de requerir información sobre los distintos trámites que se realizan en la Centro de Servicios de la Calle 13, es realizar campañas, las cuales buscan alertar sobre intermediarios que ofrecen servicios ilegales o cobran por gestiones que no tienen costos para los usuarios.

Del mismo modo se ubicaron servidores autorizados, los cuales podrán ser identificados con los logos de la Alcaldía Mayor de Bogotá y de la Secretaría Distrital de Movilidad.

Para más información, la Secretaría Distrital de Movilidad tiene habilitados diferentes canales de atención los cuales puede consultar a través de la página web www.movilidadbogota.gov.co

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución N° 320 de diciembre 4 de 2020.

1

PA01-PR15-MD01 V4.0
Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 – 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Para la SDM la transparencia es fundamental. Reporte hechos de soborno en www.movilidadbogota.gov.co



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DAC

202541010428591

Información Pública

Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

Recuerde que para adelantar cualquier trámite o servicio ante la entidad no es necesario acudir a tramitadores o intermediarios.

Cordialmente.

Jhon Alejandro Contreras Torres
Director Técnico de Atención al Ciudadano (e)

Firma mecánica generada en 02-09-2025 04:51 PM

Revisó: Jannett Salamanca León- Dirección de Atención al Ciudadano.
Elaboró: Shalem Emilia Cure Baiz-Dirección De Atención Al Ciudadano

2

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución N° 320 de diciembre 4 de 2020.

PA01-PR15-MD01 V4.0
Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 – 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Para la SDM la transparencia es fundamental. Reporte hechos de soborno en www.movilidadbogota.gov.co