



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DAC
202641000048721

Información Pública
Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

Bogotá D.C., enero 06 de 2026

Señor(a)

Anónimo Anónimo Anónimo
Bogota - D.C.

REF: RESPUESTA AL RADICADO 202561204556052

Reciba un cordial saludo:

La Secretaría de Movilidad es una Entidad comprometida con la Política Distrital de Servicio al Ciudadano y con los lineamientos de eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, prácticas del buen gobierno. Para nuestro equipo son fundamentales la satisfacción de los ciudadanos y las sugerencias que realicen, con miras al mejoramiento de la atención prestada.

En relación con su solicitud, se indica que la existen unas políticas públicas que apoyan a los adultos y personas con discapacidad, entre ellas se encuentran **pasajes gratuitos en TransMilenio/SITP** para mayores de 62 años y discapacitados, subsidios de transporte específicos con la tarjeta TuLlave para personas con discapacidad, y **excepciones de pico y placa** para esta última población, todo coordinado con la Secretaría de Integración Social para facilitar el acceso y la inclusión.

Finalmente, en relación con la prioridad de zonas para tercera edad y discapacitados, se comunica existen zonas prioritarias para la tercera edad y personas con discapacidad, también se cuenta con la atención preferencial en trámites y servicios, acceso a asientos reservados en transporte público (sillas azules en TransMilenio/SITP) y espacios designados en lugares recreativos, con el objetivo de garantizar su movilidad, seguridad y acceso equitativo, mediante el reconocimiento de su vulnerabilidad y necesidades especiales.

Para más información recuerde que nuestra entidad tiene habilitados diferentes canales de atención los cuales puede consultar a través de la página web

www.movilidadbogota.gov.co

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

PA01-PR15-MD01 V4.0
Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195

1



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DAC
202641000048721

Información Pública
Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

Recuerde que, ante la entidad para trámites o servicios, no es necesario acudir a tramitadores o intermediarios.

Cordialmente,

Ernesto Gordillo Triana
Director Técnico de Atención al Ciudadano

Firma mecánica generada en 06-01-2026 09:33 AM

Elaboró: Adriana Hernandez Morales-Dirección De Atención Al Ciudadano

2

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

PA01-PR15-MD01 V4.0
Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Para la SDM la transparencia es fundamental. Reporte hechos de soborno en www.movilidadbogota.gov.co