



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI_D

1. IDENTIFICACIÓN	
Entidad	0113 - Secretaría Distrital de Movilidad
Proyecto	8008 Mejoramiento de los servicios prestados en la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá D.C.
Versión	19 del 16 de enero de 2026
Código BPIN	2024110010076
Banco	01 - BDPP-ACEP (ADMINISTRACION CENTRAL Y ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS)
Estado	Inscrito el 07 de junio de 2024 - Registrado 07 de junio de 2024
Tipo de Proyecto	Servicios
Etapas de Proyecto	Inversión Ejecución

2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN EN LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN	
Plan de Desarrollo	17-Bogotá Camina Segura
Nivel 1	5-Bogotá confía en su gobierno
Nivel 2	39-Camino hacia una democracia deliberativa con un gobierno cercano a la gente y con participación ciudadana
Política Pública	No Aplica
POT	No Aplica

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Otros aportes y procesos de participación ciudadana	
Consecutivo	Otros aportes y procesos de participación ciudadana
1	La Administración Distrital fomentó y garantizó la participación ciudadana en la elaboración del Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027, titulado "BOGOTÁ CAMINA SEGURA". Este proceso buscó crear un marco de colaboración y responsabilidad social para el beneficio de la ciudad, facilitando escenarios participativos que recogieron los aportes de la ciudadanía, considerados como un espacio deliberativo y consultivo entre la sociedad y la Administración. El Chatbot distrital, Chatico, fue la herramienta principal para captar estos aportes, los cuales se clasificaron en aportes priorizados y respuestas abiertas. Además, las entidades distritales implementaron diálogos orientados para guiar a la ciudadanía en los espacios de participación sobre los objetivos estratégicos del plan, logrando un total de 41.832 participantes, 148.129 aportes y 1.439 ideas.

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD	
Antecedentes La percepción negativa hacia la Secretaría Distrital de Movilidad se debe a infraestructura inadecuada y recursos limitados. Esto incluye la baja capacidad operativa con solo 30 personas para 5.050.191 interacciones anuales y la falta de sistemas de atención modernos, obligando a los ciudadanos a acudir presencialmente o por teléfono. La entidad tiene solo cinco instructores para cursos pedagógicos, lo cual es insuficiente para la demanda, y el Centro de Orientación a Víctimas de Siniestros Viales carece de personal. Equipos tecnológicos obsoletos y la falta de tecnologías virtuales también afectan la eficiencia. Estos problemas generan una percepción de ineficiencia, menor cumplimiento de normas, aumento de infracciones y riesgos de salud pública.	
Situación Actual El problema principal se puede medir a través de la cantidad de trámites que se atienden al año en la Secretaría y así mismo la cifra de efectividad de estos, la efectividad medida como el trámite o servicio que requiere la ciudadanía, realizado a cabalidad y por ende solucionado. De acuerdo con el promedio de las vigencias 2022-2023, de los 576.476 trámites y/o servicios solicitados, se presentaron un promedio de 429.943 atenciones efectivas, en las que la se cumplió con el objetivo de la solicitud de la persona, esto implica un 74,58% de efectividad, que infiere en la percepción de la ciudadanía sobre los servicios prestados por la Secretaría.	
Descripción del Universo El problema principal se puede medir a través de la cantidad de trámites que se atienden al año en la Secretaría y así mismo la cifra de efectividad de estos, la efectividad medida como el trámite o servicio que requiere el ciudadano realizado a cabalidad y por ende solucionado.	
Cuantificación del Universo	6604969 Persona(s)
Localización del Universo	Distrital
Árbol de Problemas	8008-0113-Arbol8008.pdf(Archivo Adjunto)
Fecha de Incorporación	25/09/2024
Unidad de Planeación Zonal (UPZ)	
Barrio	
Unidad de Planeamiento Rural (UPR)	
Vereda	
Unidad de Planeamiento Local (UPL)	Todas las UPL

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	
Fortalecer la prestación de los trámites y servicios de movilidad a la ciudadanía implica mejorar la percepción de la Secretaría Distrital de Movilidad mediante la optimización de la calidad y eficiencia en la atención de trámites y servicios de movilidad, con un enfoque poblacional diferencial y de género. Para lograr este propósito, es fundamental optimizar los recursos disponibles, incluyendo la provisión de espacios físicos adecuados, la actualización de equipos y sistemas tecnológicos, y la contratación de personal suficiente para atender las demandas de la ciudadanía de manera efectiva.	

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI_D

Adicionalmente, se deben promover acciones de formación y gestión del conocimiento entre la ciudadanía, haciendo que estos procesos sean accesibles y alineados con el enfoque poblacional diferencial y de género. Es crucial fomentar el interés de la ciudadanía en los espacios de formación ofrecidos por la Secretaría Distrital de Movilidad y emitir lineamientos y metodologías claras para facilitar y promover estos espacios formativos.

Con estas acciones, se espera lograr una percepción de eficiencia y transparencia en la prestación de trámites y servicios de movilidad y aumentar la efectividad de las medidas de formación en el tránsito y transporte público.

null

6. CADENA DE VALOR

Objetivo General

Mejorar la percepción de la ciudadanía hacia la Secretaría Distrital de Movilidad mediante la optimización de la calidad y eficiencia en la atención de trámites y servicios de movilidad, de acuerdo con el enfoque poblacional diferencial y de género.

Objetivos Específicos

Optimizar los recursos disponibles para la gestión eficiente de los trámites y servicios de Movilidad

Código	Metas Plan de Desarrollo
2340	Desarrollar el, 100, %, de mejoramiento en la atención, participación ciudadana incidente y formación para la atención integral con enfoques de género diferencial y territorial, a través de los canales definidos por cada entidad, del Sector Movilidad

Producto MGA

Denominación	Magnitud
4599029 (V0624) - Servicio de integración de la oferta pública	1

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
1	Alcanzar un	97	%	de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Vigente
2	Disminuir a	34.7	Unidad(es)	en minutos del tiempo promedio del ciclo de atención de los trámites y servicios en el canal presencial	Vigente
3	Aumentar a	1311	Atención(es)	en orientación a víctimas de siniestros viales con enfoque poblacional, diferencial y de género	Vigente

Objetivos Específicos

Promover acciones de formación y de gestión del conocimiento de la ciudadanía vinculados con los servicios de movilidad, de manera accesible de acuerdo con el enfoque poblacional diferencial y de género.

Código	Metas Plan de Desarrollo
2340	Desarrollar el, 100, %, de mejoramiento en la atención, participación ciudadana incidente y formación para la atención integral con enfoques de género diferencial y territorial, a través de los canales definidos por cada entidad, del Sector Movilidad

Producto MGA

Denominación	Magnitud
4599025 (V0624) - Servicios de información implementados	3

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
4	Aumentar a	11640	Persona(s)	en actividades de formación en temas de prevención de siniestralidad vial con enfoque poblacional, diferencial y de género	Vigente
5	Incrementar a	11625	Curso(s)	pedagógicos dictados a la ciudadanía anualmente con enfoque poblacional, diferencial y de género.	Vigente
6	Diseñar	100	%	del programa de formación a mujeres en Oficios No Convencionales relacionados con transporte público de la ciudad con enfoque poblacional, diferencial y de género	Vigente

7. FUENTES DE FINANCIACIÓN

(Cifras en millones de pesos corrientes)

Fuente de financiación	2023	2024	2025	2026	2027
Recursos Distrito	\$ 0,00	\$ 13.617,74	\$ 40.801,54	\$ 44.778,07	\$ 39.795,95
Totales	\$ 0,00	\$ 13.617,74	\$ 40.801,54	\$ 44.778,07	\$ 39.795,95

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO

(Cifras en millones de pesos corrientes)

Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027
4599025 (V0624) -	Incrementar a 11625 Curso(s) pedagógicos dictados a la ciudadanía anualmente con enfoque poblacional, diferencial y de género.	Servicios a la comunidad, sociales y personales	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 30,25
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 5.622,34	\$ 11.116,22	\$ 18.152,00	\$ 4.859,80

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO							(Cifras en millones de pesos corrientes)
Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Terrenos	\$ 0,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 15,00	\$ 1.000,00
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Transporte	\$ 0,00	\$ 345,63	\$ 398,40	\$ 548,36	\$ 559,02
4599029 (V0624) -	Aumentar a 1311 Atención(es) en orientación a víctimas de siniestros viales con enfoque poblacional, diferencial y de género	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 50,00	\$ 309,69	\$ 318,98	\$ 149,42
4599029 (V0624) -	Disminuir a 34,7 Unidad(es) en minutos del tiempo promedio del ciclo de atención de los trámites y servicios en el canal presencial	Mano de obra calificada	\$ 0,00	\$ 2.388,25	\$ 8.870,76	\$ 8.572,43	\$ 8.983,79
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Servicios para la comunidad, sociales y personales	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9.000,00
4599029 (V0624) -	Aumentar a 1311 Atención(es) en orientación a víctimas de siniestros viales con enfoque poblacional, diferencial y de género	Mano de obra calificada	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.119,65	\$ 1.857,91	\$ 1.322,20
4599029 (V0624) -	Aumentar a 1311 Atención(es) en orientación a víctimas de siniestros viales con enfoque poblacional, diferencial y de género	Transporte	\$ 0,00	\$ 96,66	\$ 136,54	\$ 201,45	\$ 121,00
4599029 (V0624) -	Disminuir a 34,7 Unidad(es) en minutos del tiempo promedio del ciclo de atención de los trámites y servicios en el canal presencial	Materiales	\$ 0,00	\$ 50,00	\$ 0,00	\$ 50,00	\$ 600,00
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Mano de obra calificada	\$ 0,00	\$ 629,37	\$ 4.176,44	\$ 2.965,84	\$ 2.783,66
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Gastos imprevistos	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 266,50	\$ 0,00	\$ 0,00
4599029 (V0624) -	Disminuir a 34,7 Unidad(es) en minutos del tiempo promedio del ciclo de atención de los trámites y servicios en el canal presencial	Servicios para la comunidad, sociales y personales	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 17,86	\$ 25,00	\$ 100,00

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO							
(Cifras en millones de pesos corrientes)							
Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027
4599025 (V0624) -	Diseñar 100 % del programa de formación a mujeres en Oficios No Convencionales relacionados con transporte público de la ciudad con enfoque poblacional, diferencial y de género	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Materiales	\$ 0,00	\$ 31,26	\$ 0,00	\$ 20,00	\$ 0,00
4599025 (V0624) -	Incrementar a 11625 Curso(s) pedagógicos dictados a la ciudadanía anualmente con enfoque poblacional, diferencial y de género.	Mano de obra calificada	\$ 0,00	\$ 519,65	\$ 3.534,92	\$ 3.189,97	\$ 3.507,89
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Maquinaria y equipo	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 461,57	\$ 0,00	\$ 0,00
4599029 (V0624) -	Aumentar a 1311 Atención(es) en orientación a víctimas de siniestros viales con enfoque poblacional, diferencial y de género	Materiales	\$ 0,00	\$ 50,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 300,00
4599025 (V0624) -	Diseñar 100 % del programa de formación a mujeres en Oficios No Convencionales relacionados con transporte público de la ciudad con enfoque poblacional, diferencial y de género	Mano de obra calificada	\$ 0,00	\$ 43,69	\$ 94,68	\$ 111,64	\$ 122,00
4599029 (V0624) -	Disminuir a 34,7 Unidad(es) en minutos del tiempo promedio del ciclo de atención de los trámites y servicios en el canal presencial	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 2.311,26	\$ 7.934,46	\$ 7.949,20	\$ 5.027,40
4599025 (V0624) -	Aumentar a 11640 Persona(s) en actividades de formación en temas de prevención de siniestralidad vial con enfoque poblacional, diferencial y de género	Mano de obra calificada	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 281,36	\$ 273,29	\$ 262,25
4599025 (V0624) -	Aumentar a 11640 Persona(s) en actividades de formación en temas de prevención de siniestralidad vial con enfoque poblacional, diferencial y de género	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 218,55
4599025 (V0624) -	Incrementar a 11625 Curso(s) pedagógicos dictados a la ciudadanía anualmente con enfoque poblacional, diferencial y de género.	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 479,62	\$ 82,50	\$ 527,00	\$ 848,72
Totales			\$ 0,00	\$ 13.617,74	\$ 40.801,54	\$ 44.778,07	\$ 39.795,95



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI_D

Ejecutado en Años Anteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor

Proyección Años Posteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor
2028	\$ 0,00

Vigencias Futuras:		
Acto Administrativo	Número	Fecha

9. POBLACIÓN OBJETIVO				
Grupo Etario	Número de Personas	Descripción		
z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	5050191	5.050.191 Número de personas atendidas por todos los canales, proyectada para 2024.		
Grupos / Situaciones / Condiciones / Sectores	Número de Personas	Descripción		
TPJ(JIQ).Indirecto-C07.34.Acciones en la promoción de uso de transporte público sostenible para la movilidad segura.	5050191	Número de personas atendidas por todos los canales, proyectada para 2024.		
TPPD(DII).Indirecto-C05.18.Comunicación incluyente y accesible.	5050191	Número de personas atendidas por todos los canales, proyectada para 2024.		
TPGE(EKN).Indirecto-C11.14.Adecuación institucional y lucha contra el racismo y la discriminación.	5050191	Número de personas atendidas por todos los canales, proyectada para 2024		
TPIEG(GI2).Indirecto-C91.01.Adecuación institucional con enfoque de género para la garantía de derechos.	5050191	Número de personas atendidas por todos los canales, proyectada para 2024		
Total Grupo Etario:	5050191			
Enfoque de género				
Sin información				
10. UBICACIÓN DE LA INVERSIÓN				
Nivel Geográfico	Nombre			
Distrital	BOGOTÁ D.C.			
11. GERENCIA DE PROYECTO				
Nombre Gerente del Proyecto	Ernesto Gordillo Trian			
Correo Electrónico	egordillo@movilidadbogota.gov.co			
Teléfono	3649400			
Cargo	Director			
Área	Dirección de Atención al Ciudadano			
Fecha	16/01/2026			
12. FORMULACIÓN Y ESTUDIOS DE RESPALDO				
Formulación del proyecto de inversión				
Nombre Archivo	8008-0113-Fichaformulacion8008servicio.	Fecha Cargue	22/09/2024	
Estudios de respaldo				
Consecutivo	Nombre del Estudio	Realizado por	Fecha Estudio	Archivo Relacionado
2	Consolidación del Centro de Orientación a	Secretaria Distrital de Movilidad	31/10/2021	Consolidación del Centro de Orientación a Víctimas
6	Informe de Gestión Trimestral de PQRS	Secretaría Distrital de Movilidad	31/03/2024	Informe de Gestión Trimestral de PQRS.PDF
1	Centro de Orientación a Víctimas de	Visión y Proyectos LTDA. Consultorías	31/12/2019	Centro de Orientación a Víctimas de Siniestro
4	Informe de Gestión y Resultados	Secretaría Distrital de Movilidad	31/12/2023	Informe de Gestión y Resultados.PDF
5	Informe de Empalme de Gestión y	Secretaría Distrital de Movilidad	31/12/2023	Informe de Empalme de Gestión y Desempeño
3	Medición de las dimensiones del servicio	Consorcio INFOMETRIKA y DE PROYECTOS,	31/03/2022	Medición de las dimensiones del servicio onto
13. OBSERVACIONES				
El proyecto está acorde con los lineamientos del DNP en MGA.				
14. CONCEPTO DE VIABILIDAD				
Aspectos revisados				
Aspecto				Cumple ?
Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar				Si
Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos				Si
Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital				Si
Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"				Si

Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto			Si
Sustentación del concepto de viabilidad			
El proyecto es acorde con lo establecido en el Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura 2024-2027, así como con la misionalidad de la Secretaría Distrital de Movilidad.			
Observación			
El proyecto está acorde con los lineamientos del DNP en MGA.			
Responsable del concepto de viabilidad entidad			
Nombre	Faindry Julieth Rojas Betancour	Cargo	Jefe de Oficina
Teléfono	3649400	Correo	jrojas@movilidadbogota.gov.co
Área	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Fecha	07/06/2024

16. ARCHIVOS QUE RESPALDAN LA VIABILIDAD DEL PROYECTO		
#	Nombre	Realizado Por