

**INFORME DE
GESTIÓN Y
RESULTADOS
PLAN
INSTITUCIONAL DE
PARTICIPACIÓN
IV Trimestre 2025**



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



OGS
OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL

Contenido

Informe de Gestión y Resultados Plan Institucional de Participación IV	
Trimestre de 2025.....	3
1. Resultados generales Plan Institucional de Participación	5
2. Gestión Social de las Políticas Públicas	10
2.1. Asesoría social en el ciclo de las políticas de la Secretaría Distrital de Movilidad	11
2.3. Transversalización del enfoque diferencial, de género, poblacional y territorial	19
2.4. Logros:.....	24
2.5. Retos:.....	24
3. Gestión Social de Proyectos	26
3.1. Diseño y ejecución de estrategias de gestión social en las fases del ciclo de proyectos de movilidad.....	28
3.2. Apoyo a la supervisión de contratos con terceros u otros operadores de proyectos que se realicen con la asesoría de la Oficina de Gestión Social	36
3.3. Logros.....	38
4. Rendición de Cuentas.....	40
4.1. Cualificaciones y articulación sectorial para el proceso de control social de la ciudadanía.....	41
4.2. Escenarios participativos.....	42
4.3. Estrategias de retroalimentación a la ciudadanía.....	44
4.4. Logros.....	45
4.5. Retos	46
5. Gestión Social Territorial.....	47
5.1. Equipo Gestión Social Local.....	48
5.1.1. Estrategias de Información y Comunicación	51
5.1.2. Implementación de acciones para el fortalecimiento de capacidades para la participación	54
5.1.3. Escenarios de promoción de la participación ciudadana y el control social en la escala local	59
5.1.4. Articulación interinstitucional e institucional para la participación	68
5.1.7. Logros	71
5.1.8. Retos.....	72
5.2. Equipo de diálogo.....	73

5.2.1. Atención y monitoreo a las movilizaciones y conflictos en vía que afecten a la movilidad de la ciudad.....	73
5.2.2. Mesas de trabajo.....	74
5.2.3. Participación en instancias interinstitucionales.....	76
5.2.4. Logros	77
5.2.5. Retos.....	77
5.3. Equipo de ingenieros/s.....	77
5.3.1. Acompañamiento técnico:	78
5.3.2. Reconocimientos territoriales:	81
5.3.3. Comités de área locales	82
5.3.4. Logros	83
5.3.5. Retos.....	83
6. Cumplimiento de metas	85

Informe de Gestión y Resultados Plan Institucional de Participación IV Trimestre de 2025

La Secretaría Distrital de Movilidad reconoce la importancia de la participación ciudadana como un elemento fundamental para lograr una gestión pública transparente en la formulación y ejecución de políticas de movilidad en el Distrito Capital. Igualmente, la participación ciudadana facilita la generación de estrategias públicas para promover la movilidad multimodal, incluyente y sostenible, en tanto permite comprender y armonizar los objetivos institucionales con las vivencias y percepciones ciudadanas, favoreciendo el mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía, al tiempo que potencia la productividad, la competitividad y la integración de Bogotá y la región, lo que constituye parte fundamental de la misión de Secretaría Distrital de Movilidad.

Por tal motivo, anualmente se reformula el Plan Institucional de Participación Ciudadana, el cual tiene como objetivo “Promover la incorporación de lineamientos y estrategias de gestión social para la participación ciudadana en las políticas, planes, programas y proyectos de la Secretaría Distrital de Movilidad, que le permita a la ciudadanía informarse, expresarse y organizarse alrededor de temas de movilidad desde el principio de corresponsabilidad, fomentando la confianza de la relación Estado - ciudadanía desde una perspectiva inclusiva, diferencial - poblacional, de género, territorial y de derechos humanos”.

Para que esto sea posible el Plan Institucional de Participación 2025 desarrolla 4 líneas estratégicas que dan sentido al quehacer de la oficina, pues dan los lineamientos en los procesos de participación ciudadana de la Oficina de Gestión Social, la cual es el área encargada de gestionar, diseñar, construir, ejecutar y evaluar los procesos de participación, que promueven el diálogo con la comunidad frente a los programas, proyectos y acciones que configuran la actuación de la Secretaría Distrital de Movilidad.

Imagen 1. Líneas estratégicas Plan Institucional de Participación 2025



Fuente: Oficina de Gestión Social, 2025

A continuación, se presentan los principales resultados de la gestión de la Oficina de Gestión Social durante el cuarto trimestre del año 2025.

1. Resultados generales Plan Institucional de Participación

Para el presente reporte se tiene en cuenta la información de las acciones de participación desarrolladas en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2025 por la Oficina de Gestión Social en el marco del cumplimiento del Plan Institucional de Participación.

Durante el periodo de reporte, se dio cumplimiento al 100% de las acciones descritas en el Plan Institucional de Participación. A continuación, se relaciona el número de actividades y ciudadanía participante por línea estratégica y línea de acción desarrolladas durante los cuatro trimestres del año, con el fin de hacer un comparativo en la ejecución de las acciones de participación durante la vigencia del reporte.

A nivel general, durante el cuarto trimestre se evidencia una leve reducción en el número de acciones desarrolladas por la Oficina de Gestión Social en comparación al trimestre dos y tres. Por su parte, el número de ciudadanía bajó casi a la mitad en comparación con el trimestre anterior, sin embargo, se mantiene por encima del primer trimestre, estos datos son consecuentes con la época de reporte, ya que los colegios han salido a vacaciones y la época navideña hace que se disminuya la participación ciudadana en actividades de la administración distrital (ver tabla 1).

Frente a la primera línea estratégica se observa una tendencia de crecimiento en el número de ciudadanía involucrada, pasando de 22 ciudadanos/as participantes en el primer trimestre, 26 en el segundo, 169 en el tercero a 1.357 en el cuarto trimestre, lo que indica mayor efectividad en la vinculación ciudadana en esta línea. Lo anterior, asociado al incremento de acciones de territorialización del enfoque diferencial como las Megatomas de género, lo que a permitido la interacción con nueva ciudadanía en cada una de las localidades de la ciudad

Por su parte, en la segunda línea estratégica se evidencia que la participación ciudadana ha venido disminuyendo en el tercer y cuarto trimestre, en comparación al segundo trimestre del año en donde alcanzó el pico más alto del año. A pesar de la disminución de la participación en el cuarto trimestre, esta sigue siendo más alta en comparación al primer trimestre, lo anterior asociado a las temporadas festivas (noviembre y diciembre), cierre del calendario escolar y universitario, incremento

de actividades laborales y familiares y el periodos de vacaciones, especialmente en diciembre.

Frente a los datos de la línea estratégica tres, se evidencia una tendencia creciente en los tres primeros trimestres del año en la participación ciudadana y en el trimestre cuatro una disminución importante, estos datos se encuentran dentro de lo previsto de acuerdo al proceso de rendición de cuentas que se desarrolla durante todo el año y tiende a disminuir en los últimos meses, teniendo en cuenta que su programación de audiencias públicas y diálogos ciudadanos finalizó en el mes de octubre..

Finalmente, en la línea estratégica cuatro, se observa que es la línea que concentra el mayor volumen absoluto de acciones y participación. La participación ciudadana aumentó en el segundo trimestre, se mantuvo relativamente cerca en el tercer trimestre y disminuyó en el cuatro trimestre. La acción en donde principalmente se evidencia presencia ciudadana es en el fortalecimiento de capacidades para la participación, la cual tiene como principal beneficiario a los niños, niñas y adolescentes de la ciudad, lo que se asocia a la disminución de actividades en el último trimestre debido al periodo de receso escolar.

Tabla 1. Actividad y ciudadanía participante por cada línea de acción

Línea estratégica	Línea de acción	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		IV Trimestre	
		Actividades	Ciudadanía participante	Actividades	Ciudadanía participante	Actividades	Ciudadanía participante	Actividades	Ciudadanía participante
L1. Gestión Social de las Políticas Públicas	Asesoría social en el ciclo de las políticas de la SDM	26	0	26	5	17	130	14	21
	Articulación interinstitucional	107	6	119	21	144	39	133	645
	Transversalización del enfoque diferencial-poblacional, de género, territorial y de derechos humanos	15	16	33	0	42	0	41	691
Total línea estratégica		148	22	178	26	203	169	188	1.357
L2. Gestión Social de Proyectos	Diseño y ejecución de estrategias de gestión social en las fases del ciclo de proyectos de movilidad	130	682	193	2.224	159	1.343	141	1.115

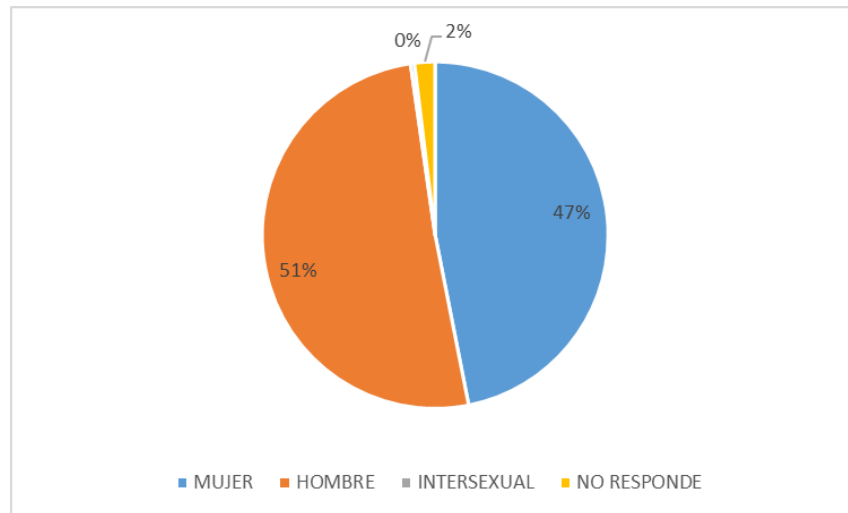
	Apoyo a la supervisión de contratos con terceros u operadores de proyectos que se realicen con la asesoría de la OGS	16	104	19	110	19	250	20	166
Total línea estratégica		146	786	212	2.334	178	1.593	161	1.281
L3. Rendición de Cuentas	Cualificaciones para el proceso de control social de la ciudadanía	8	24	23	0	22	0	2	0
	Escenarios participativos	1	440	11	534	11	659	1	155
	Estrategias de retroalimentación a la ciudadanía	1	45	10	0	5	0	0	0
Total línea estratégica		10	509	44	534	38	659	3	155
L4. Gestión Social Territorial	Estrategias de Información y Comunicación	352	2.852	655	4.495	542	6.542	530	2.525
	Implementación de acciones para el fortalecimiento de capacidades para la participación	42	2.672	134	13.784	117	10.039	66	3.573
	Escenarios de promoción de la participación ciudadana y el control social	983	3.177	1.277	4.911	1.372	4.850	1.064	3.292
	Articulación Interinstitucional e institucional para la participación	431	299	868	439	763	753	763	401
	Total equipo gestión social local	1.808	9.000	2.934	23.629	2.794	22.184	2.423	9.791
	Apoyo técnico de ingenieros(as)	103	24	407	13	474	4	516	0
	Diálogo social	16	0	18	0	22	5	13	8
	Total equipo de ingenieros y diálogo	119	24	425	13	496	9	529	8
TOTAL OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL		2.231	10.341	3.793	26.536	3.709	24.614	3.304	12.592

Fuente: Oficina de Gestión Social, información del Formato Matriz de Reporte de las Acciones de Implementación del Plan Institucional de Participación 2025.

Durante el cuarto trimestre, se realizaron en total 3.304 actividades, con la participación de 12.592 ciudadanos/as. En la caracterización de la población

impactada, se puede observar que, de acuerdo con la distribución por sexo de quienes respondieron a esta pregunta, mayoritariamente se atendió a hombres ocupando un 51% del total de la ciudadanía participante, 47% son mujeres, la población de sexo intersexual fue del 0 %, pues solo fueron 46 personas, por su parte la población que no respondió fue del 2%, como se muestra en la gráfica 1.

Gráfica 1. Distribución de la población participante por sexo



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV trimestre 2025

Por grupos etarios, de las personas que respondieron esta información, se identifica que la mayor participación ha sido por parte de adultos de 27 a 29 años que corresponde al 49 %, le sigue la población de 60 años o más con el 22 %, en tercer lugar, por una pequeña diferencia, los niños, niñas y adolescentes con 21 % de participación y, por último, a ciudadanía joven de 18 a 26 años con un 8%.

De igual forma, durante el trimestre a reportar se trabajó con diversos grupos de especial protección constitucional, los cuales se muestran en la tabla 2.

Tabla 2. Reconocimiento diferencial de la población participante

Población	Número de personas participantes
-----------	----------------------------------

Personas con discapacidad	190
Grupos étnicos	33
Personas campesinas	299
Personas extranjeras	11
Víctimas de conflicto armado	3

Fuente: Oficina de Gestión Social, IV trimestre 2025

A continuación, se describen las acciones adelantadas en cada una de las líneas estratégicas del Plan Institucional de Participación 2025 que se desarrollaron durante el cuarto trimestre.

2. Gestión Social de las Políticas Públicas

La línea estratégica de *Gestión social de las Políticas Públicas* busca generar acciones enfocadas en la incorporación del enfoque diferencial, poblacional, territorial y de género en los procesos participativos, así como en los planes, programas y proyectos de la Secretaría Distrital de Movilidad, desde una perspectiva incluyente e

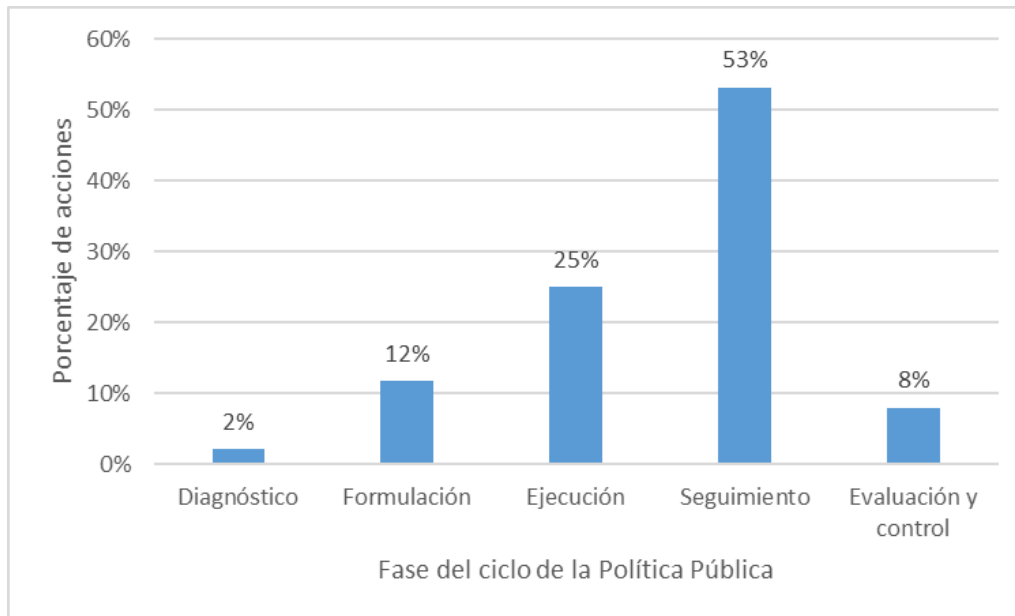


Intersectorial, logrando una inclusión social y participación ciudadana incidente, facilitando que las intervenciones que se gestionen desde la entidad frente a la movilidad en la ciudad, reconozca las diversidades y las diferencias poblacionales, territoriales y sectoriales en aras de contribuir a la reducción de brechas de exclusión social en lo relacionado con este sector en el distrito.

Durante el cuarto trimestre de 2025 se realizaron 188 acciones, con la participación de 1.357 personas. Lo que representa un aumento de 1.188 ciudadanos/as participantes en comparación con el trimestre anterior, esto asociado al desarrollo de nuevas acciones de transversalización de los enfoques que involucran a la ciudadanía.

Por su parte, frente a la fase del ciclo de la Política Pública se identifica que la mayoría se encuentra en fase de seguimiento con 100 acciones que representan el 53 % del total, lo anterior asociado al reporte de avances en los planes de acción de las Políticas Públicas de Mujer y Equidad de Género, LGTBI, Discapacidad, Juventud, Grupos Étnicos, Participación, Envejecimiento, Adultez, Habitabilidad en calle y Flujos Migratorios. Seguido de acciones en la fase de ejecución (25 %), formulación (12 %), evaluación y control (8 %) y diagnóstico (2 %) (ver gráfica 2).

Gráfica 2. Fases del ciclo de la política pública en las cuales se han desarrollado acciones desde la Oficina de Gestión Social



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV trimestre 2025

Para tener mayor detalle del proceso que realiza la línea estratégica de Gestión Social de las Políticas Públicas, a continuación, se muestran las actividades desarrolladas en cada una de las líneas de acción.

2.1. Asesoría social en el ciclo de las políticas de la Secretaría Distrital de Movilidad

Durante la vigencia a reportar se realizaron 14 acciones, con la participación de 21 ciudadanos/as, las cuales se asocian principalmente a la ejecución de la Política Pública de la Bicicleta y la Política Pública del Peatón.

En la Política Pública de la Bicicleta se desarrollaron acciones orientadas a la gestión, seguimiento y fortalecimiento de la participación ciudadana, incluyendo la gestión y revisión de los Consejos Locales de la Bicicleta, la actualización de la matriz de balance y la consolidación de los reportes de acciones del tercer trimestre. De manera complementaria, se brindó apoyo técnico para la incorporación del enfoque de género en el cumplimiento de los productos de la política, se socializó la conformación del equipo y del comité responsable del proceso de evaluación del Objetivo 3, orientado al estudio de más y mejores viajes, y se promovieron espacios de articulación entre mujeres ciclistas y los equipos técnicos de planeación de la

cicloinfraestructura, con el fin de fortalecer el intercambio de saberes, recopilar buenas prácticas y consolidar el trabajo colaborativo entre la ciudadanía y la entidad, así como la participación en la sesión ordinaria del Consejo Distrital de la Bicicleta.

Por su parte, desde la Política Pública del Peatón se desarrollaron acciones de apoyo técnico y de articulación institucional, que incluyeron la atención a la solicitud de apoyo formulada por la Subdirección de la Bicicleta y el Peatón con ocasión del Día Internacional del Peatón, y la respuesta de la Oficina de Gestión Social al memorando de requerimiento de evidencias trimestrales. Adicionalmente, se participó en espacios de coordinación y trabajo técnico, como la reunión conmemorativa del Día Internacional del Peatón y la realización de una reunión y taller de planeación de circuitos peatonales, orientados al fortalecimiento de la movilidad peatonal y los procesos participativos asociados.

Imagen 2. Encuentro experiencia mujeres ciclistas para la planeación del ciclo infraestructura con enfoque de género



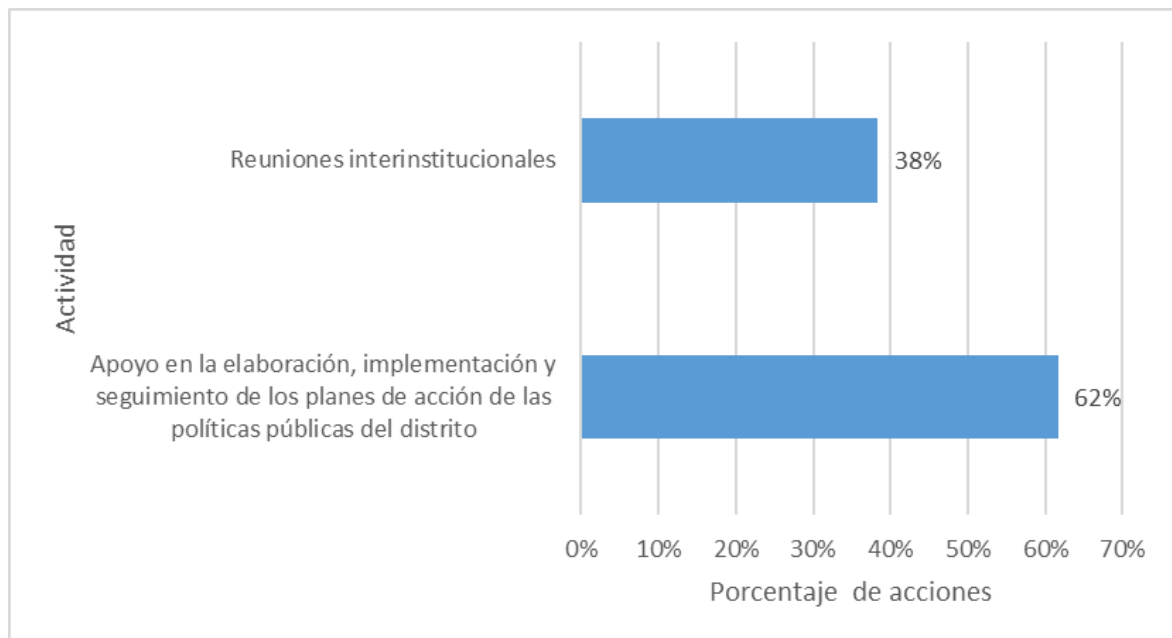
Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

2.2. Articulación interinstitucional

En esta línea de acción se desarrollan acciones encaminadas a aterrizar en el actuar de la Secretaría de Movilidad las políticas sociales en las cuales Oficina de Gestión Social es referente, a partir de la asistencia periódica a las mesas e instancias de participación convocadas por las políticas y el apoyo en la elaboración, implementación y seguimiento de los planes de acción de las políticas públicas del distrito.

Específicamente durante la vigencia a reportar, se desarrollaron 133 actividades, con 645 ciudadanas/os participantes. Dentro las actividades desarrolladas el 62 % corresponden acciones de apoyo en la elaboración, implementación y seguimiento de los planes de acción de las políticas públicas del distrito y 38 % participación en reuniones interinstitucionales (ver gráfica 3).

Gráfica 3. Actividades desarrolladas en la línea de acción articulación interinstitucional



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV trimestre 2025

2.2.1. Reuniones interinstitucionales:

Para la actividad de participación en reuniones interinstitucionales, la Oficina de Gestión Social asistió a 51 espacios. A continuación, en tabla 3 se enlistan y

describen las acciones desarrolladas en las políticas y mesas en las que se participó:

Tabla 3. Instancias de participación en las que se asistió durante el cuarto trimestre

Política Pública o instancia de participación Distrital	N.º de acciones desarrolladas	Descripción general
Mesa Intersectorial para la implementación de los acuerdos de paz	5	Se asistió a las mesas distritales de reincorporación, reintegración y PDET, y a las sesiones de la mesa intersectorial de implementación del Acuerdo de Paz, contribuyendo al seguimiento de planes operativos y a la articulación interinstitucional para el reporte del cuarto trimestre.
Política Pública de Discapacidad	5	Se realizó seguimiento a la implementación de la política y al Plan Operativo Anual 2025, con énfasis en la línea estratégica de acceso y accesibilidad, participando en espacios técnicos para la construcción colectiva del concepto de accesibilidad, la actualización de la oferta distrital, el fortalecimiento de la articulación distrital y local, y la socialización de avances en inclusión y participación de las personas con discapacidad.
Política Pública De Envejecimiento Y Vejez En La Entidad Con Participación En Todas Sus Instancias Distritales	3	Se coordinaron acciones técnicas y metodológicas para la Asamblea Distrital del Consejo de Sabios y Sabias 2025 y se participó en sesiones del Comité Operativo de Envejecimiento y Vejez, orientadas al seguimiento de la política, la articulación interinstitucional y el fortalecimiento de la participación activa de las personas mayores.

Política Pública De Flujos Migratorios	1	Se socializaron los avances del plan de acción de la Política Pública de población migrante en los espacios distritales correspondientes.
Política Pública de Habitabilidad en Calle	2	Se participó en sesiones ordinarias del Comité Operativo Distrital del Fenómeno de Habitabilidad en Calle, realizando seguimiento a compromisos, revisando el balance del plan de trabajo, socializando avances institucionales y aportando a la construcción participativa del diagnóstico para la nueva política pública.
Política Pública De Mujer y Equidad de Género	27	Se desarrollaron múltiples acciones de articulación, seguimiento y asistencia técnica en instancias intersectoriales del Sistema Distrital de Cuidado y de la Política de Mujeres, incluyendo mesas técnicas, sesiones ordinarias y extraordinarias, encuentros ciudadanos, megatomas de género, apoyo a investigaciones, seguimiento a productos sectoriales y fortalecimiento de la incorporación del enfoque de género en el sector movilidad.
Política Pública De y Para La Adultez	1	Se participó en la sesión del Comité Operativo Distrital de Adultez para el seguimiento a compromisos, la actualización conceptual de la política, el ajuste del reporte del plan de acción y la definición de nuevos compromisos para su implementación.

Política Pública LGBTI	1	Se participó en espacios de seguimiento al plan de acción de la política y a las estrategias transversales de cambio cultural y ambientes laborales inclusivos, promoviendo la articulación intersectorial para su implementación.
Política Pública de Derechos Humanos	1	Se realizaron acciones de coordinación interinstitucional entre las entidades vinculadas a la Política Pública de Derechos Humanos, fortaleciendo su articulación y seguimiento.
Política Pública De Infancia y Adolescencia	3	Se concertaron criterios técnicos, metodológicos y operativos con las entidades distritales para la actualización del informe 2025 del Sistema de Monitoreo de las Condiciones de Vida de la Infancia y la Adolescencia, así como la identificación de posibles duplicidades entre políticas.
Mesa de víctimas de la violencia	2	Se participó en las instancias del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, así como en espacios convocados por la Alta Consejería para las Víctimas para la socialización de la territorialización de las recomendaciones de la Comisión de la Verdad en el Distrito Capital.
Total	51	

Fuente: Oficina de Gestión Social, IV trimestre 2025
Imagen 3. Megatoma de Género - 25 de Noviembre



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

2.2.2. Apoyo en la elaboración, implementación y seguimiento de los planes de acción de las políticas públicas:

Por su parte, para esta actividad se desarrollaron 82 actividades en las Políticas Públicas de: Población Afro, Población Palenquera, Población Rrom, Discapacidad, Flujos Migratorios, Infancia y Adolescencia, Juventud, Mujer y Equidad de Género, de y para la Adultez, Grupos étnicos, LGBTI, para la Familia del Distrito y la Mesas de Víctimas de la Violencia e Implementación de los acuerdos de paz. A continuación, se describen a detalle las acciones desarrolladas por cada política.

- **Política Pública Población Afro:** Se elaboraron informes de gestión y reportes del tercer trimestre de la Política Pública Negra, Afrocolombiana, y se adelantaron ejercicios de evaluación y planeación del Día Distrital de las Mujeres Negras y Afrocolombianas para la vigencia 2026.
- **Política Pública Población Palenquera:** Se desarrolló el informe de gestión de la política pública palenquera y se consolidó el reporte del tercer trimestre del capítulo palenquero.

- Política Pública Población Rrom: Se elaboró el informe de gestión y el reporte del tercer trimestre de la Política Pública Gitana Rrom, y se revisaron acuerdos institucionales para la atención a la comunidad Rrom, en articulación con el área jurídica y dependencias técnicas del sector movilidad y planeación.
- Política Pública de Discapacidad (con participación en todas sus instancias distritales): Se consolidó y analizó la información del tercer trimestre reportada por las entidades distritales en el marco de la Política Pública Distrital para el Bienestar, se fortaleció la apropiación de la Política Pública de Discapacidad a través de procesos de formación en movilidad incluyente y se coordinaron acciones para la producción de material audiovisual orientado a visibilizar avances en accesibilidad y autonomía de las personas con discapacidad.
- Política Pública de Flujos Migratorios: Se realizaron ajustes al plan de acción de la política, se diligenciaron matrices de seguimiento, se participó en eventos distritales para población migrante y se generaron espacios socioculturales de conmemoración, con énfasis en los derechos y aportes de las mujeres migrantes, refugiadas y retornadas.
- Política Pública de Infancia y Adolescencia: Se revisaron documentos de reporte asociados al producto 2.14, como parte del seguimiento técnico a la implementación de la política.
- Política Pública de Juventud: Se coordinó la participación de la Subdirección de la Bicicleta y el Peatón en un diálogo ciudadano con jóvenes, orientado a aportar desde el enfoque de movilidad sostenible y fortalecer la interlocución con población juvenil.
- Política Pública de Mujer y Equidad de Género: Se desarrollaron acciones de planeación, coordinación, seguimiento y reporte en el marco de la Mesa Distrital SOFIA, con énfasis en la implementación de la Megatón de Género como estrategia de conmemoración del 25N, la articulación interinstitucional, el seguimiento a productos del sector movilidad, la recolección de información para el Sello Distrital de Igualdad de Género y la promoción de

acciones de prevención de las violencias basadas en género en el transporte y el espacio público.

- Política Pública de y para la Adultez: Se revisó y analizó la postura institucional frente a la posible derogación de la política pública, atendiendo observaciones de la entidad rectora y definiendo lineamientos para unificar el concepto técnico del sector movilidad.
- Política Pública de Grupos Étnicos: Se revisaron los avances en la implementación de las políticas públicas étnicas y la información de seguimiento financiero, en articulación con la Oficina Asesora de Planeación Institucional.
- Política Pública LGBTI: Se desarrollaron acciones de formación, sensibilización ciudadana, articulación interinstitucional, seguimiento y reporte de avances del sector movilidad, incluyendo eventos pedagógicos, pactos por una movilidad incluyente, fortalecimiento de ambientes laborales inclusivos y ajuste de instrumentos técnicos conforme a las directrices distritales.
- Política Pública para la Familia del Distrito: Se evaluó la implementación de la política pública para las familias mediante un formulario de levantamiento de información sobre instancias distritales y locales y los productos a cargo de la entidad.
- Mesa Intersectorial para la Implementación de los Acuerdos de Paz: Se realizó el reporte correspondiente al tercer trimestre del producto PDET, como insumo para el seguimiento a la implementación territorial de los acuerdos de paz.

2.3. Transversalización del enfoque diferencial, de género, poblacional y territorial

Esta línea de acción está enfocada en acciones de gestión y desarrollo de estrategias que incorporan el enfoque de género, diferencial-poblacional, territorial y de derechos humanos en las políticas, programas y proyectos de la Secretaría Distrital de Movilidad.

Durante el cuarto trimestre se desarrollaron 41 acciones, con la participación de 691 personas. Esta actividad es en la que más ciudadanía participa en relación con las demás actividades de la línea estratégica, esto se asocia a la territorialización de acciones en articulación con el equipo de gestión social local.

2.3.1 Estrategias de territorialización del enfoque diferencial-poblacional, de género, territorial y de derechos humanos

Durante el periodo a reportar, la Oficina de Gestión Social centró principalmente sus esfuerzos en la transversalización del enfoque de género, diferencial y de participación ciudadana, a través de las acciones descritas en la tabla 4.

Tabla 4. Actividades de Transversalización de los enfoques diferenciales

Política	Acción
Política Pública de Mujer y Equidad de Género	Acompañamiento al Equipo de Gestión Social en el Consejo Local de Discapacidad, con el fin de brindar línea técnica frente al enfoque de género.
	Coordinación logística de la Megatoma de Género móvil del mes de octubre que se realizó en el Portal de las Américas, la Estación Biblioteca el Tintal, Estación de Banderas y Estación de Transmilenio Ricaurte - Calle 13 entre el equipo de género y el equipo de Gestión Social Local de Puente Aranda y Kennedy de la Oficina de Gestión Social en el marco del reporte de Mesa SOFIA de la Secretaría Distrital de Movilidad.
	Proyección de diapositivas para la orientación del equipo de Gestión Social Local de Bosa en el marco de la solicitud de la Junta Administradora Local de Bosa, bajo el radicado No. 202561204114852 para la citación al debate sobre Seguridad de Mujeres en

	la localidad de Bosa garantizando la transversalización del enfoque de género con la presentación del balance de acciones realizadas por el equipo de género en términos de prevención de violencias basadas en género.
Política Pública de Participación Incidente	Se realizaron tres escenarios de fortalecimiento de las capacidades de liderazgo de las comisionados y comisionadas de movilidad.
	Se realizó un diagnóstico de la participación, con el fin de identificar el nivel de implementación de la gestión social y la participación ciudadana en la Secretaría Distrital de Movilidad.
	Se realizó movilidad al barrio en las localidades de Ciudad Bolívar y Engativá con el fin de fortalecer el relacionamiento entre el sector movilidad y las comunidades de interés de cada una de sus entidades, mediante el acercamiento de su gestión al territorio, con el propósito de mejorar los canales de comunicación, participación y colaboración con la ciudadanía.
Mesa Intersectorial para la implementación de los acuerdos de paz	Se orientó al equipo de Gestión Social Local de Ciudad Bolívar y Usme frente al alcance de la Secretaría de Movilidad en el espacio citado por la Mesa intersectorial para la implementación de los acuerdos de paz.

Fuente: Oficina de Gestión Social, IV trimestre 2025

Imagen 4. Difusión de resultados estrategia Movilidad del cuidado en el Consejo Local de Discapacidad de Rafael Uribe Uribe



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

2.3.2. Construcción de estrategias con enfoque diferencial

Durante el cuarto trimestre del año 2025 se desarrollaron 31 acciones asociadas a la Política Pública de Mujer y Equidad de Género a través de las siguientes acciones:

- Planeación, seguimiento y gestión de la política: Incluyó la actualización de matrices de acciones y productos del equipo de Gestión Social como referente de género; la construcción de agendas, informes y balances de gestión; la proyección de memorandos, respuestas a solicitudes de información y reportes técnicos; así como la elaboración de insumos para instancias directivas y de toma de decisiones, orientados al seguimiento y fortalecimiento de la transversalización del enfoque de género en la Secretaría Distrital de Movilidad.
- Fortalecimiento institucional y gobernanza interna de género: Se desarrollaron acciones orientadas a fortalecer la gobernanza interna del enfoque de género, tales como la consolidación del equipo de referentes de género de las áreas de la entidad, la coordinación y desarrollo de la Mesa Interna de Género, la construcción de lineamientos, guías y marcos normativos, y la definición de planes de trabajo institucionales para cerrar brechas, prevenir violencias y garantizar derechos.

- Formación, sensibilización y cambio cultural: Se diseñaron e implementaron procesos de formación y sensibilización dirigidos a equipos internos y aliados estratégicos, a través de talleres, cursos virtuales, jornadas pedagógicas y espacios de intercambio, enfocados en seguridad vial con perspectiva de género, eliminación de estereotipos, lenguajes incluyentes y promoción de prácticas de movilidad seguras y equitativas.
- Comunicación estratégica y producción de contenidos con enfoque de género: Se coordinaron y produjeron piezas comunicativas, gráficas, audiovisuales y pedagógicas para la difusión de acciones institucionales, incluyendo la Megatón de Género y la conmemoración del 25N, así como insumos narrativos y visuales para eventos, campañas, cursos virtuales y escenarios de socialización interna y externa.
- Articulación interinstitucional y cooperación: Se fortaleció la articulación con dependencias internas, entidades del sector movilidad y actores externos, incluyendo espacios de cooperación internacional, mesas interinstitucionales y alianzas estratégicas, con el fin de coordinar acciones, compartir aprendizajes y promover la implementación integral de la Política Pública de Mujer y Equidad de Género.

Imagen 5. Taller Género y Seguridad Vial: la Movilidad del Cuidado de la teoría a la práctica



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

2.4. Logros:

- Durante el cuarto trimestre de la vigencia 2025, el equipo de Gestión Social de las Políticas Públicas de la Secretaría Distrital de Movilidad consolidó avances significativos en la implementación, articulación, seguimiento y reporte de las políticas públicas distritales, con participación de las entidades del sector movilidad.
- Se dio cumplimiento al seguimiento y reporte de los planes de acción de las políticas públicas distritales correspondientes al tercer trimestre en estos se reportan el cumplimiento de productos propios de la Secretaría Distrital de Movilidad y se destaca el acompañamiento a los productos de las entidades del sector movilidad. Este ejercicio contribuyó al fortalecimiento de la articulación interinstitucional y al avance en el cumplimiento de los compromisos sectoriales.
- En el marco de la implementación de las distintas políticas públicas, se llevaron a cabo acciones pedagógicas, de sensibilización y de acompañamiento técnico, orientadas a promover el reconocimiento de la diversidad poblacional y el ejercicio de derechos en el contexto de la movilidad. Entre estas acciones se destacan las jornadas de capacitación en lenguaje incluyente; las actividades de promoción de la movilidad segura dirigidas a mujeres y poblaciones diversas; los procesos de articulación interinstitucional con comunidades étnicas.

2.5. Retos:

- Entre los principales retos identificados se encuentra la necesidad de fortalecer la articulación interdependencias, así como la participación de las áreas técnicas y de planeación en los procesos de seguimiento y ejecución de los productos asociados a las políticas públicas.
- Fortalecer la capacidad pedagógica del equipo para asegurar abordajes más profundos en contextos de alta afluencia o tiempos reducidos, continuar ampliando la cobertura territorial para llegar a zonas con mayores índices de violencias basadas en género o percepciones de inseguridad, reforzar la recolección de información poblacional y registro de impactos para mejorar el análisis territorial y la toma de decisiones

- Asimismo, se evidencian desafíos en términos de cobertura territorial y logística para el desarrollo de las acciones pedagógicas y de cualificación, lo que demanda continuar optimizando los procesos de planeación y el trabajo articulado con los equipos locales y entidades del sector movilidad.
- Finalmente, otro reto relevante consiste en garantizar la continuidad y sostenibilidad de las estrategias de sensibilización y formación dirigidas a poblaciones diversas, asegurando su integración a las dinámicas institucionales y su contribución efectiva al cumplimiento de los compromisos establecidos en los CONPES distritales.

3. Gestión Social de Proyectos

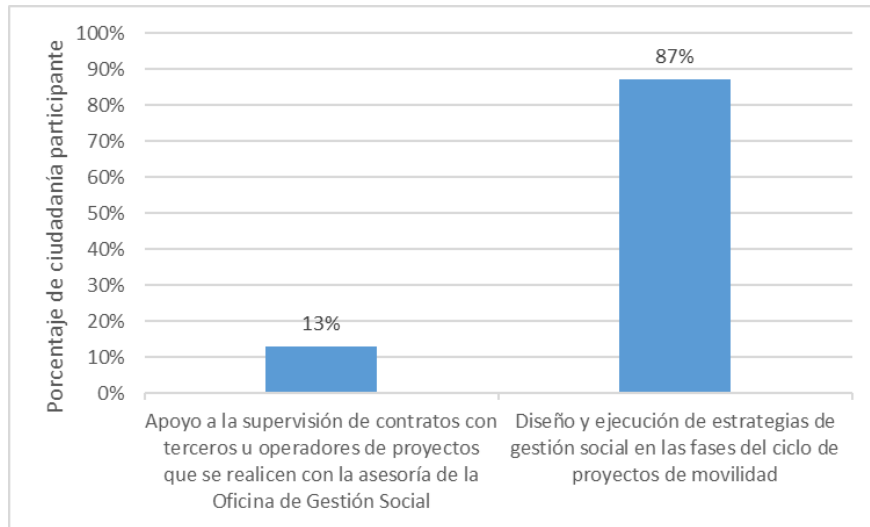
La Oficina de Gestión Social asesora a la Secretaría Distrital de Movilidad en la incorporación de estrategias de gestión social y participación ciudadana, orientadas a fortalecer la comunicación y el relacionamiento entre la ciudadanía y la Secretaría Distrital de Movilidad, de cara al diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación de los proyectos y programas de la entidad.



Durante el cuarto trimestre se realizaron 161 acciones en la línea estratégica de Gestión Social de Proyectos, con la participación de 1.281 personas.

De la ciudadanía participante se identificó que 1.115 (87 %) participaron en actividades para el diseño y ejecución de estrategias de gestión social en las fases del ciclo de proyectos de movilidad y 166 personas (13 %) en las acciones relacionadas con el apoyo a la supervisión de contratos con terceros u operadores de proyectos, esto representa un avance de la inclusión del componente social y de participación ciudadana en los programas, proyectos y estrategias del sector movilidad (ver gráfica 4).

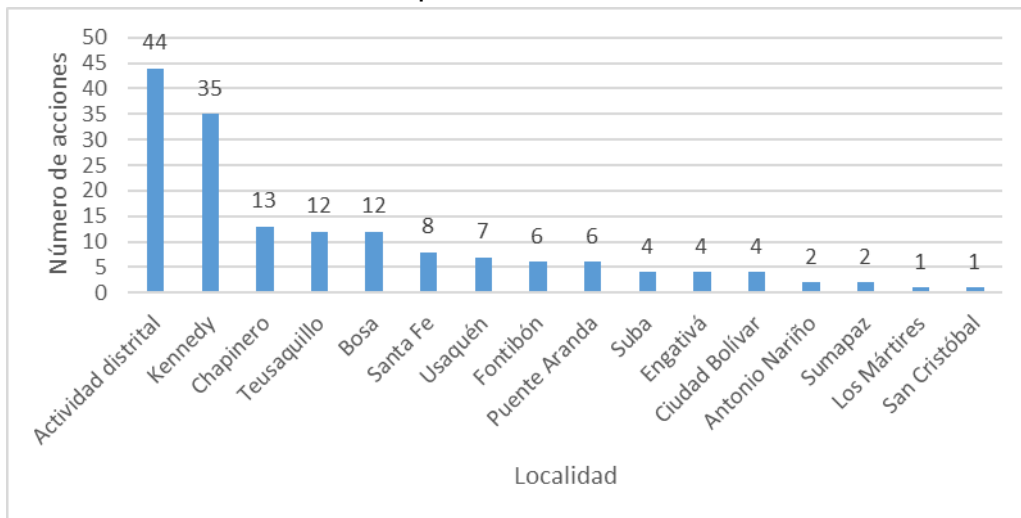
Gráfica 4. Distribución de la población participante en la Línea Estratégica Gestión Social de Proyectos por Línea de Acción



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV trimestre 2025

Por su parte, frente a la distribución de las acciones desarrolladas por el equipo de Gestión Social de Proyectos por localidad, se encuentra que, principalmente se desarrollan actividades que involucran decisiones de ciudad (44 acciones), y las localidades en donde más actividades se desarrollaron fueron: Kennedy, Chapinero, Teusaquillo y Bosa, localidades con intervenciones de proyectos como Bloomberg, Metro Línea 1, ZUMA, la estrategia “Alto, tu vida vale más”, Barrios Vitales y diagnósticos sociales (ver gráfica 5).

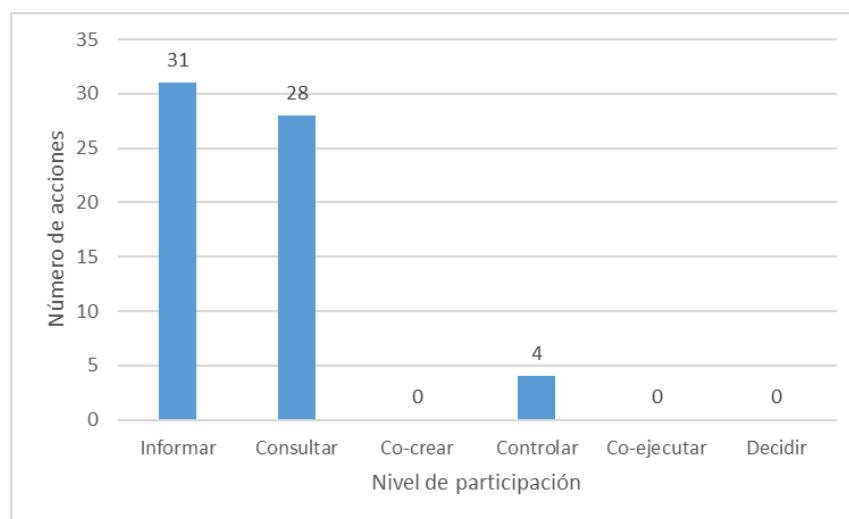
Gráfica 5. Número de actividades por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV trimestre 2025

Al analizar los niveles de participación alcanzados en las actividades desarrolladas dentro de la línea estratégica de Gestión Social de Proyectos, se observa que principalmente se desarrollan acciones de información y consulta a la ciudadanía, y en menor medida acciones de control. No se identifican acciones en el nivel de co-creación ni en los niveles más altos de participación de co-ejecución y decisión. Cabe mencionar que el equipo de la Oficina de Gestión Social también realiza metodologías y documentos técnicos, los cuales se cuentan como acciones de producción de conocimiento que no necesariamente se asocian con un nivel de participación (ver gráfica 6).

Gráfica 6. Número de actividades realizadas por niveles de participación



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV trimestre 2025

A continuación, se describe a detalle las acciones desarrolladas en cada línea de acción.

3.1. Diseño y ejecución de estrategias de gestión social en las fases del ciclo de proyectos de movilidad

Durante el cuarto trimestre se realizaron 141 acciones de diseño y ejecución de estrategias de gestión social en las fases del ciclo de proyectos de movilidad, con la participación de 1.115 personas, en 13 proyectos y estrategias, 11 de ellos liderados por la Secretaría Distrital de Movilidad y 2 asociado a la empresa Metro de Bogotá, propiciando la participación ciudadana en todas las fases del ciclo de la gestión pública.

3.1.1. Levantamiento de líneas base y diagnósticos sociales:

El diagnóstico social es la primera etapa para la incorporación de los procesos de gestión social en los programas y proyectos de la entidad. En esta se realiza la recolección y análisis de datos de las realidades sociales que requieren ser intervenidas, identificando las problemáticas, necesidades y potencialidades del territorio, así como los actores y actrices que intervienen en él, reconocimiento posibles riesgos o afectaciones que puede causar el desarrollo de una intervención de movilidad.

Durante el trimestre se realizaron 28 acciones con la participación de 568 ciudadanos/as, asociadas a los proyectos de:

- Zonas Urbanas por un mejor Aire – ZUMA: se adelantaron ejercicios de participación ciudadana y sondeos comunitarios en los barrios Nuevo Chile y Olarte, con énfasis en la carrera 79D y la calle 57B sur, con el fin de conocer la percepción de la comunidad en materia de movilidad, así como la socialización del proyecto y el establecimiento de articulación con los consejeros de la bicicleta para la posterior realización de un grupo focal de participación.
- Diagnósticos sociales: se desarrollaron acciones orientadas a comprender las percepciones, experiencias y valoraciones de la ciudadanía frente a la movilidad, la seguridad vial y el uso del espacio público, mediante la aplicación de herramientas cualitativas de recolección de información como la cartografía participativa y entrevistas estructuradas y semiestructuradas, en 12 zonas de las localidades de: Sumapaz, Ciudad Bolívar, Bosa, Kennedy, Puente Aranda, Fontibón, Chapinero y Suba.

3.1.2. Diseño e implementación de estrategias de gestión social:

Esta acción contempla el diseño de estrategias de gestión social y participación ciudadana, de acuerdo con los alcances del programa o proyecto, los cuales deben ser revisados entre el equipo social y el equipo técnico de las dependencias que lideran la intervención.

Durante el cuarto trimestre se desarrollaron 103 acciones con la participación de 536 ciudadanos/as. A continuación, en la tabla 5 se especifican los proyectos, acciones y localidades de intervención.

Tabla 5. Proyectos estratégicos asesorados y acompañados por la Oficina de Gestión Social durante los meses de julio, agosto y septiembre

	Proyectos	Número de acciones realizadas	Descripción de las acciones realizadas	Localidades impactadas
Proyectos de la Secretaría Distrital de Movilidad	Tricimoviles y bicitaxis	3	Se desarrollaron procesos de capacitación, recorridos territoriales y espacios de diálogo con actores institucionales y bicitaxistas para socializar la normativa vigente, promover la seguridad vial, avanzar en la regulación de la actividad y recoger insumos comunitarios sobre problemáticas de movilidad en diferentes localidades.	• Usaquén • Bosa
	Barrios Vitales	10	Se adelantaron acciones de caracterización territorial, recorridos vivenciales y múltiples espacios de socialización y articulación con entidades, organizaciones comunitarias y consejos locales, con el fin de incorporar aportes	• Teusaquillo

	Proyectos	Número de acciones realizadas	Descripción de las acciones realizadas	Localidades impactadas
			técnicos, sociales, ambientales y de inclusión en el diseño e implementación del proyecto Barrios Vitales Teusaquillo.	
	Ciclomotores	5	Se implementaron jornadas de capacitación interinstitucional dirigidas a domiciliarios de plataformas digitales, enfocadas en seguridad vial, resolución de conflictos, prevención de violencias basadas en género y fortalecimiento de competencias laborales, en articulación con el SENA y la Secretaría de la Mujer.	• Usaquén • Puente Aranda • Kennedy
	Estrategia "Alto, tu vida vale más"	6	Se realizaron jornadas informativas y pedagógicas dirigidas a peatones, ciclistas y motociclistas en diferentes localidades, orientadas a sensibilizar sobre la seguridad vial, el comportamiento responsable en la vía y la prevención de siniestros, especialmente en zonas de obra y en periodos de alta siniestralidad.	• Engativá • Los Mártires • Kennedy • Suba

	Proyectos	Número de acciones realizadas	Descripción de las acciones realizadas	Localidades impactadas
	GDCI – Bloomberg	24	Se desarrollaron acciones de seguimiento, articulación técnica y social, elaboración de informes y respuestas a ejercicios de control político, atención de solicitudes ciudadanas y acompañamiento comunitario en el marco del proyecto Kennedy Activa, garantizando la trazabilidad y el reporte a cooperación internacional.	Kennedy
	Mesa de moteros	8	Se adelantaron espacios de análisis de siniestralidad vial, definición de líneas de acción interinstitucionales y jornadas de capacitación en seguridad vial, manejo defensivo, primer respondiente y prevención de violencias basadas en género, dirigidas a motociclistas, domiciliarios y empresas del sector.	• Usaquén • Engativá • Chapinero • Santa Fe • Bosa
	Zonas Urbanas por un mejor Aire – ZUMA	18	Se desarrollaron actividades pedagógicas, ejercicios de participación ciudadana, recorridos territoriales, socialización de diseños e	Bosa Puente Aranda

	Proyectos	Número de acciones realizadas	Descripción de las acciones realizadas	Localidades impactadas
			investigaciones, articulación interinstitucional y procesos de co-creación comunitaria, orientados a mejorar la movilidad, la seguridad vial, la calidad del aire y el uso del espacio público en los barrios intervenidos.	
	Zona Rosa	8	Se participó en reunión de seguimiento del proyecto y se consolidó un documento de resultados de la estrategia de participación y gestión social.	Chapinero
Proyectos del sector movilidad	Estrategia Metro te acompaña	21	Se ejecutaron recorridos de inspección, jornadas de información y sensibilización, socialización de planes de manejo de tránsito y articulación con comunidades, comerciantes y consejos locales, con el fin de mitigar impactos de obra, promover buenas prácticas de movilidad y fortalecer la apropiación ciudadana de la Primera Línea del Metro.	• Santa Fe • Chapinero • Kennedy • Antonio Nariño • San Cristóbal
Total general		103		

Fuente: Oficina de Gestión Social, IV trimestre 2025

Imagen 6. Estrategia Alto tu Vida Vale Más



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

Imagen 7. Visita Vagón Escuela Metro con gremios de Tricimoviles



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

Imagen 8. Actividad pedagógica con comunidad beneficiaria del proyecto ZUMA



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

3.1.3. Seguimiento y evaluación: En esta fase se documenta, mide y analiza los resultados de la ejecución de la intervención desde el componente social y

territorial, identificando la creación de valor público, las afectaciones o beneficios para la ciudadanía y determinar la efectividad de la intervención frente a las necesidades identificadas en la fase de diagnóstico.

Durante el cuarto trimestre se realizaron 10 acciones con la participación de 11 ciudadanos/as, en los proyectos: GDCI Bloomberg, Metro y Tricimóviles.

- GDCI – Bloomberg: Se realizaron reuniones de seguimiento orientadas a la socialización de los ejercicios de control político y a la revisión de las acciones de recomendación derivadas de estos, así como mesas de trabajo con la comunidad de Kennedy para revisar inquietudes, avances y compromisos asociados al proyecto, fortaleciendo el diálogo y la articulación con los actores locales.
- Metro: Se adelantaron acciones de atención y gestión de solicitudes ciudadanas relacionadas con las afectaciones a la movilidad vehicular y peatonal derivadas de la implementación del Plan de Manejo de Tráfico (PMT) 082, incluyendo la respuesta a PQRS, el escalamiento de requerimientos a las subdirecciones competentes de la SDM y la consolidación de solicitudes en la matriz dispuesta por el despacho para la PLMB. Adicionalmente, se realizó seguimiento y coordinación de actividades asociadas al traslado de redes, la ejecución de obras del colector y redes domiciliarias, y la apertura de vías, con énfasis en la gestión de movilidad y seguridad en la Calle 61.
- Tricimóviles y bicitaxis: Se revisó y socializó el estado actual del proyecto, identificando avances, dificultades y acciones en curso, con el fin de planificar la formalización del servicio. De manera complementaria, se revisaron junto a las áreas competentes de la Secretaría de Movilidad las condiciones del puente peatonal de la Calle 150, evaluando el impacto de la infraestructura en la movilidad y la seguridad vial, a partir de las solicitudes presentadas por la comunidad y las autoridades.

3.2. Apoyo a la supervisión de contratos con terceros u otros operadores de proyectos que se realicen con la asesoría de la Oficina de Gestión Social

Durante el cuarto trimestre la Oficina de Gestión Social continuó apoyando la supervisión del componente social en tres proyectos: Contrato de Arrendamiento del Espacio Público 2022-63 – Tembici, el Convenio Interadministrativo SENA y las

Zonas de Parque Pago, desarrollando en total 20 acciones con 166 ciudadanos/as participantes.

- Durante el periodo a reportar se realizaron 7 acciones de supervisión al Contrato de Arrendamiento del Espacio Público 2022-63 – Tembici. Se realizaron actividades de seguimiento, control y articulación con el operador Tembici, orientadas al cumplimiento del plan de mejora y al fortalecimiento del enfoque de género en la gestión social del contrato.

Estas acciones incluyeron la emisión de comunicados y memorandos para notificar y solicitar los ajustes requeridos en el reporte del porcentaje de mujeres correspondiente al segundo semestre del año, la elaboración de reportes e informes mensuales de seguimiento, la generación de un documento que consolida el estado actual del proceso social de Tembici con miras a la eventual entrega de la supervisión del contrato, la presentación del octavo reporte del plan de mejora formulado por la Oficina de Control Interno ante la Oficina de Gestión Social y la emisión del comunicado de aval al informe número 14 de Tembici sobre la gestión social.

- Por su parte, desde el Convenio Interadministrativo SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), se realizaron 6 acciones en donde se fortalecieron los procesos de inclusión social, integración comunitaria y acceso a la formación para el trabajo, mediante acciones conjuntas entre diversas entidades, y el Convenio SENA, brindando orientación, acompañamiento y oportunidades educativas y laborales a población migrante, refugiada y comunidades de acogida, con un enfoque territorial, diferencial e intercultural.

Finalmente, con relación a las Zonas de Parqueo Pago se realizaron 7 acciones, en las cuales se socializaron las zonas de parqueo pago como medida de ordenamiento territorial, estas zonas se basan en criterios de demanda por estacionamiento y características de la vía. La Zona de Parqueo Pago funciona en vías locales e intermedias y en las bahías autorizadas por la Secretaría Distrital de Movilidad.

3.3. Logros

- El equipo de proyectos ha logrado alianzas y acciones estratégicas en el marco de la estrategia Alto, se logró vincular a la Secretaría Distrital de Salud para hablar el 7 de diciembre comúnmente llamado día de velitas sobre la importancia de la donación de sangre y órganos por medio de jornadas pedagógicas, así mismo se abordó el tema de la importancia de conducir de manera responsable, de no realizar acciones que pongan en riesgo la vida de las y los conductores y demás actores viales.
- Se ha logrado una articulación interinstitucional con varias entidades del Distrito para promover y generar apropiación por el proyecto Barrios Vitales, para estas acciones se propuso un recorrido el 11 de diciembre en el cual se contó con participación de varias entidades como IDU, Alcaldía Local, Secretaría de Seguridad, entre otras delegaciones. También se han logrado generar espacios de participación con la ciudadanía por medio de las diferentes instancias de participación, llegando así a varios grupos relevantes.
- Desde el proyecto Zuma se ha logrado desarrollar espacios con los niños y niñas de la localidad de Bosa, así como recorridos con jóvenes y acciones pedagógicas con el fin de incentivar la participación ciudadana.
- En el proyecto Metro se logró abrir un espacio para los y las representantes del gremio de Tricimoviles en el que recorrieron el vagón escuela de Metro, teniendo así un acercamiento y se puedan tener en cuenta sus ideas en el proyecto.

3.4. Retos

- Dado el desarrollo de múltiples acciones en territorio y la proximidad de un periodo electoral, se ha identificado que algunos espacios de interacción con la comunidad tienden a derivar en dinámicas de carácter político y en posibles escenarios de proselitismo, por tal motivo, esto representa un reto para el desarrollo de los escenarios de participación.
- Adicionalmente, otro de los retos del equipo es lograr promover más y nuevos escenarios de co-creación, co-ejecución y decisión, con el fin de vincular activamente a la ciudadanía en la toma de decisiones de la entidad.

4. Rendición de Cuentas

La Oficina de Gestión Social desarrolla la línea estratégica de *Rendición de Cuentas*, proceso que se realiza de manera continua durante todo el año con el propósito de fortalecer la confianza entre las entidades que conforman el Sector Movilidad y la ciudadanía, a partir de la información, el diálogo y la responsabilidad.

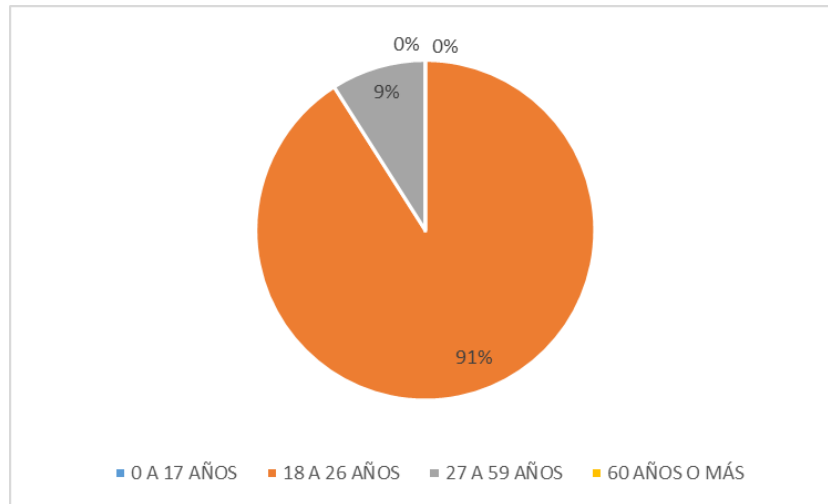
El proceso de rendición de cuentas se realiza de forma local e interlocal con las siete entidades del sector movilidad que conforman el modo de acuerdo a la estrategia planteada.



Este proceso se realiza a partir de seis etapas: alistamiento, capacitación, diálogo ciudadano, audiencias públicas, seguimiento y publicación de la información. Durante el cuarto trimestre se desarrolló la etapa de diálogo ciudadano.

Durante el cuarto trimestre se realizaron 3 actividades, de las cuales 2 fueron reuniones de articulación intersectorial y 1 fue un diálogo con jóvenes en el cual participaron 155 personas. Frente a la distribución por sexo, se identificó la participación de 80 mujeres que representan el 52 % y 75 mujeres que fueron el 48 % de la ciudadanía participante, en este caso no se identificó dentro de la caracterización por sexo personas intersexuales. De la ciudadanía participante el 91 % fueron jóvenes entre los 18 y 26 años y el 9 % adultos entre los 27 y 59 años. Por el enfoque del diálogo realizado no se presentó ciudadanía menor de 17 años ni mayor de 60 (ver gráfica 7).

Gráfica 7. Rangos de edad de las personas participantes en los ejercicios de Rendición de Cuentas



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV trimestre 2025

A continuación, se describen las acciones realizadas por línea de acción y actividad desarrollada durante la vigencia a reportar.

4.1. Cualificaciones y articulación sectorial para el proceso de control social de la ciudadanía

Uno de los principales elementos para fomentar una participación ciudadana activa e incidente es la cualificación de la ciudadanía y los equipos de trabajo, por tal motivo, esta primera línea de acción le apunta al fortalecimiento de los conocimientos frente a temas de control social y participación ciudadana, las cuales se aplican en su fase inicial.

4.1.1. Cualificación a la ciudadanía en control social y rendición de cuentas: Con el propósito de promover la participación ciudadana incidente y corresponsable, el equipo líder de rendición de cuentas locales, junto con las entidades del sector movilidad y otras entidades públicas referentes en el tema, desarrollan acciones de cualificación y/o sensibilización a los grupos de interés del sector movilidad frente a los objetivos, espacios, canales y alcances del proceso de rendición cuentas. Esta actividad se desarrolló durante el primer trimestre del año.

4.1.2. Cualificación a servidoras y servidores de las entidades del sector: De igual forma, los equipos de la Secretaría de Movilidad y las entidades del sector movilidad se capacitan en los conceptos y etapas del proceso de rendición de cuentas de acuerdo con la Metodología del Proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital, el Manual único de Rendición de Cuentas de la Veeduría

Distrital y el Protocolo de Rendición de Cuentas de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., con el fin de apropiar los conocimientos y habilidades para desarrollar el proceso de rendición de cuentas en cada una de las localidades. Esta actividad se desarrolló durante el primer trimestre del año.

4.1.3. Reuniones de articulación institucional y sectorial: El equipo líder del proceso de rendición de cuentas local es el responsable de articular las acciones procedentes con las entidades del sector movilidad para dar cumplimiento a cada una de las fases establecidas dentro del Manual para la elaboración de ejercicios de rendición de cuentas locales de la Secretaría Distrital de Movilidad (PM06-PR04-M01), para tal fin se programan reuniones de coordinación y seguimiento.

Durante el cuarto trimestre del año se realizó una reunión con la participación de colaboradores/as y funcionarios/as de las siete entidades que componen el nodo sector movilidad, logrando la articulación para el desarrollo integral del proceso de rendición de cuentas local y la evaluación de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas.

4.2. Escenarios participativos

Hace referencia a la etapa de ejecución de los dos espacios participativos principales en la rendición de cuentas del nodo sector movilidad, los cuales deben desarrollarse de manera presencial y/o virtual en los niveles distrital y local.

Los espacios participativos son escenarios de encuentro entre representantes de las entidades públicas que rinden cuentas y los/as agentes sociales que bien pueden ser usuarios/as de servicios de movilidad, la ciudadanía en general, organizaciones sociales, gremios, órganos de control, medios de comunicación, y diferentes grupos de interés.

4.2.1. Diálogos con la ciudadanía: Estos escenarios de diálogo se realizan durante el año con diversos grupos poblacionales promoviendo la comprensión de la movilidad con enfoque diferencial-poblacional, de género, territorial y de derechos humanos. Se espera que de estos escenarios se puedan recoger las necesidades e intereses diferenciales de la ciudadanía participante, para incorporarlos dentro del proceso de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas.

Durante el cuarto trimestre del año se llevó a cabo un diálogo con jóvenes el 23 de octubre en la Universidad Minuto de Dios en la localidad de Ciudad Bolívar, con la participación de 155 personas. El objetivo del encuentro fue fortalecer sus

conocimientos y herramientas en materia de participación ciudadana y procesos de movilidad en la ciudad. Las entidades participantes presentaron sus acciones a través de actividades lúdicas que fomentan la participación activa y el aprendizaje dinámico. Durante estas actividades, los y las jóvenes expresaron sus percepciones, sugerencias e inquietudes sobre la movilidad.

Imagen 9. Diálogo ciudadano con jóvenes



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

4.2.2. Audiencias públicas de rendición de cuentas locales: Son los escenarios de encuentro entre representantes de las entidades públicas que rinden cuentas y los/as agentes sociales que bien pueden ser usuarios/as de servicios de movilidad, la ciudadanía en general, organizaciones sociales, gremios, órganos de control, medios de comunicación, y diferentes grupos de interés. A partir de estos escenarios se desarrolló un ejercicio de retroalimentación horizontal frente a los avances de la gestión de las entidades del sector movilidad, creando las condiciones para que la ciudadanía pueda preguntar, escuchar y proponer sobre la información institucional existente en un diálogo de múltiples vías. Esta actividad

fue desarrollada durante los tres primeros trimestres del año, en los cuales se realizaron 20 audiencias de rendición de cuentas uno por localidad, logrando cumplir con la meta proyectada para el año 2026.

4.3. Estrategias de retroalimentación a la ciudadanía

Para culminar el ciclo de la rendición de cuentas fue de vital importancia desarrollar estrategias para que la ciudadanía y grupos de interés conozcan los resultados y el avance logrado durante todo el proceso de rendición de cuentas locales, por tal motivo, el nodo sector movilidad desarrolló estrategias para retroalimentar a la ciudadanía promoviendo la confianza y la transparencia de la información, de igual manera, se realiza un recepción, gestión y seguimiento de las solicitudes ciudadanas a través de las plataformas Bogotá te escucha y Colibrí.

4.3.1. Estrategia de comunicaciones hacia la ciudadanía: El equipo líder del proceso de rendición de cuentas, junto a la Oficina de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad de la Secretaría Distrital de Movilidad, formuló y desarrolló, en articulación con las entidades del sector, una estrategia de comunicaciones que le permita a la ciudadanía estar informado frente al proceso de rendición de cuentas. Adicionalmente, promueve el uso de diversos escenarios de comunicación, con el fin de llegar a todos los grupos de interés y de valor, así como a nueva ciudadanía.

Durante el cuarto trimestre se realizó la publicación en redes sociales de la entidad, la convocatoria de participación al diálogo ciudadano con jóvenes realizado el 23 de octubre.

Imagen 10. Invitación en redes sociales diálogo ciudadano jóvenes



Fuente: Publicación Facebook Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

4.3.2. Publicación de informes del proceso de rendición de cuentas locales: Con el propósito de promover los principios de apertura institucional y transparencia, todos los informes de resultados del ejercicio de rendición de cuentas en las 20 localidades de la ciudad fueron publicados en la página Web de la Secretaría Distrital de Movilidad, con el fin de ser consultados por la ciudadanía para el seguimiento y control social.

Esta actividad se culminó en el trimestre tres con la publicación de los 20 informes de rendición de cuentas locales del Nodo sector movilidad, uno por localidad.

4.4. Logros

- Institucionalizar la transparencia mediante el fortalecimiento de la cultura de control social, institucionalizando la rendición de cuentas locales transformando a la entidad como cabeza del sector movilidad en un espacio de garantía para la vigilancia del ciudadano, y el gobierno abierto.
- La vinculación activa de 155 jóvenes de Ciudad Bolívar en un espacio de diálogo estratégico, diseñado directamente a partir de sus intereses identificados en la Encuesta de Identificación de Prioridades. Esta gestión

no solo garantizó la representatividad juvenil en el sector, sino que consolidó un modelo de participación incidente donde las necesidades de los jóvenes se integran formalmente a la planeación de la movilidad local.

4.5. Retos

- Llevar la articulación actual a un nivel superior, expandiendo las redes de cooperación hacia nuevas fronteras institucionales; maximizar el impacto del Nodo, asegurando que la coordinación con actores externos sea más ágil y capaz de responder a las demandas de la ciudadanía.
- Trabajar para la transformación digital para que la innovación tecnológica aporte transversalmente, con el objetivo de potenciar la participación ciudadana también a través del uso de herramientas digitales que permitan el seguimiento y participación ciudadana en tiempo real.

5. Gestión Social Territorial

La línea estratégica de gestión social territorial está dirigida a generar espacios de participación ciudadana frente a los temas de movilidad de la ciudad, que permitan el diálogo continuo entre la Secretaría Distrital de Movilidad y la ciudadanía con la finalidad de promover la colaboración y el reconocimiento de las necesidades del territorio en temas de movilidad en las 20 localidades del Distrito.

Dentro de esta línea estratégica se encuentran tres equipos de trabajo: el equipo de gestión social local, el equipo de ingenieros y el equipo de diálogo social.

El equipo de gestión social local tiene presencia en las 20 localidades de la ciudad, que se encarga del relacionamiento con la ciudadanía y el desarrollo de estrategias de gestión social en los territorios, logrando aterrizar el abordaje integral de la participación.



Otro de los equipos que intervienen en esta línea estratégica es la gestión de los conflictos ocasionados por temas de movilidad, o que afecten la circulación vial en el Distrito. El cual tiene como fin la promoción de una convivencia pacífica por medio de la generación de respuestas institucionales a situaciones de crisis ocasionadas por las dinámicas de movilidad o que la afectan.

Así mismo, dentro de esta línea estratégica se contemplan todas las acciones de articulación con el equipo técnico de ingenieros con los que cuenta la Oficina de Gestión Social, los cuales desarrollan su actuar junto al equipo de gestión social local, asesorando y brindando concepto técnico al equipo.



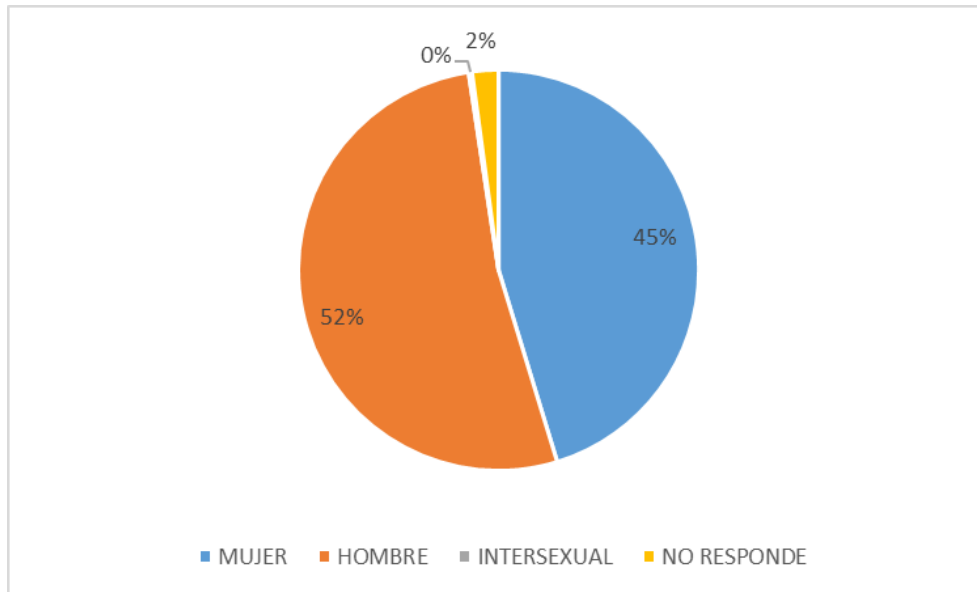
5.1. Equipo Gestión Social Local

El Equipo de Gestión Social Local está conformado por un grupo de gestores/as sociales y orientadores/ras que atienden las necesidades de la ciudadanía en cada una de las localidades, convirtiéndose en el primer canal de comunicación directa de la entidad con el territorio.

Este equipo de trabajo desarrolla cuatro líneas de acción asociadas al desarrollo de: estrategias de información y comunicaciones, implementación de acciones para el fortalecimiento de capacidades para la participación, escenarios de promoción de la participación ciudadana y el control social en la escala local y articulación Interinstitucional e institucional para la participación.

Durante el cuarto trimestre este equipo realizó 2.423 acciones en las cuatro líneas de acción mencionadas, con la participación de 9.791 personas. De la población participante 52% fueron hombres, 45% mujeres y 2% de personas no respondieron (ver gráfica 8).

Gráfica 8. Distribución de la ciudadanía participante por sexo

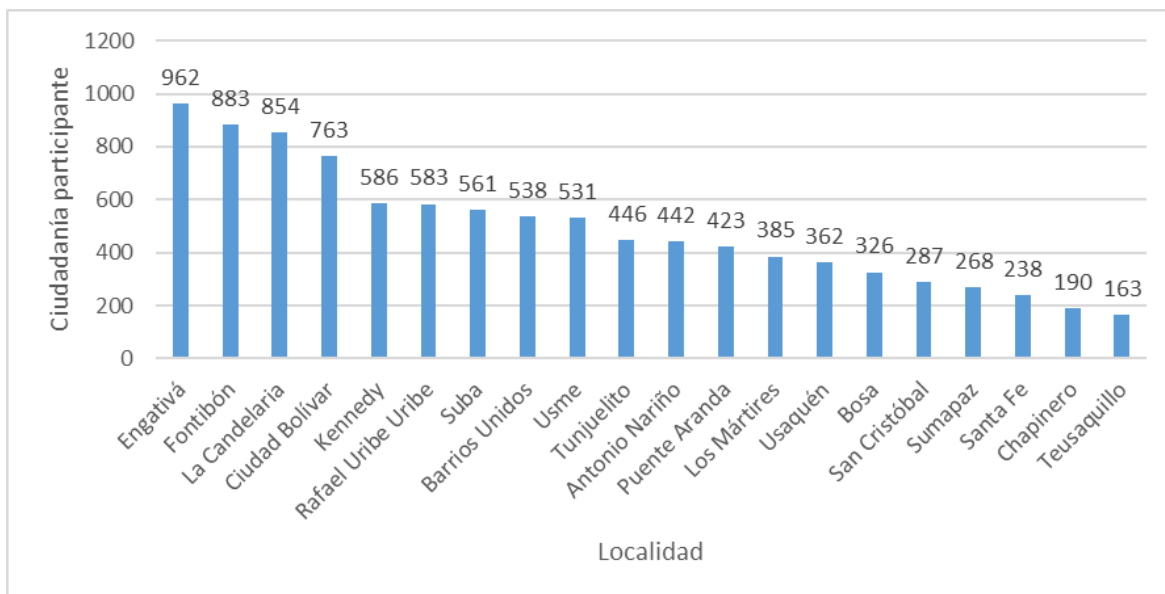


Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025

Por su parte, la distribución de la ciudadanía participante que indicó su rango etario se identifica que el 48 % fueron adultos de 27 a 59 años, 24 % correspondió a niños, niñas y adolescentes entre los 0 a 17 años, 23 % fueron personas mayores de 60 años y finalmente el 5% fueron jóvenes de 18 a 26 años.

Frente al número de ciudadanos participantes por localidad se identifica que las localidades de Engativá con 962, Fontibón con 883 y La Candelaria con 854 son las que mayor número de participantes registran, esto asociado al desarrollo de iniciativas cercanas a la gente e innovadoras que permiten incentivar la participación (ver gráfica 9).

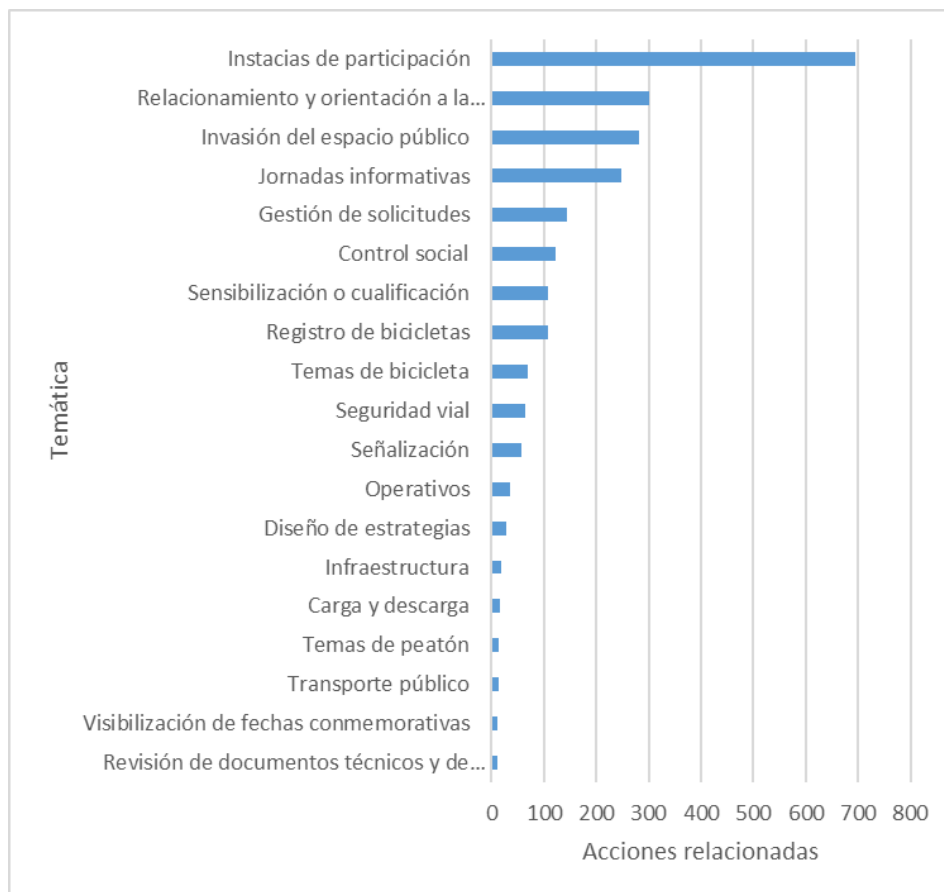
Gráfica 9. Número de participantes por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025.

Las temáticas que principalmente se abordaron con la ciudadanía, fueron: las instancias de participación de la Secretaría Distrital de Movilidad, pues se ha hecho un ejercicio para fortalecerlos, el relacionamiento y orientación a la ciudadanía, la invasión del espacio público y las jornadas informativas sobre diferentes temáticas relevantes para la Secretaría (ver gráfica 10).

Gráfica 10. Principales temáticas solicitadas por la ciudadanía durante el cuarto trimestre



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025.

A continuación, se detalla el desarrollo de cada una de las líneas de acción con sus respectivas actividades.

5.1.1. Estrategias de Información y Comunicación

Esta línea de acción incluye las actividades orientadas a dinamizar el diálogo y la construcción de conocimientos para la participación entre la ciudadanía y la institución, en el marco del desarrollo de planes de tránsito, transporte y movilidad, operación e infraestructura vial del servicio de transporte público de pasajeros/as y transporte no motorizado.

5.1.1.1. Jornadas de divulgación e información: durante la vigencia a reportar se desarrollaron 517 jornadas con la participación de 2.377 ciudadanos/as, asociadas a los temas de invasión de espacio público, información sobre

trámites, servicios e implementaciones de la entidad, y registro de bicicletas. A continuación, en la tabla 6 se muestra el número de jornadas de divulgación e información por localidad, con el número de ciudadanía participante.

Cabe aclarar que, frente a los resultados de Sumapaz de 23 acciones y de Tunjuelito con 11 acciones desarrolladas con cero ciudadanía participante, esto se asocia a dos elementos: primero la ciudadanía informada no quiso firmar los listados de participación y segundo, se dejaron volantes informativos en vehículos estacionados en vía pública.

Tabla 6. Número de jornadas de divulgación y ciudadanía participante por localidad

Localidad	Actividades	Ciudadanía
Chapinero	57	81
Suba	46	312
Ciudad Bolívar	35	152
Engativá	30	133
Usaquén	32	52
Bosa	29	172
Kennedy	26	188
Los Mártires	25	183
La Candelaria	25	127
Barrios Unidos	24	115
Sumapaz	23	0
Rafael Uribe Uribe	23	109

Teusaquillo	22	3
Puente Aranda	21	150
Fontibón	21	55
Santa Fe	20	166
Antonio Nariño	19	239
San Cristóbal	16	54
Usme	12	86
Tunjuelito	11	0
TOTAL	517	2.377

Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025.

Imagen 11. Jornada informativa de mal estacionamiento en vía localidad de Chapinero



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Chapinero

- 5.1.1.2. Jornadas de socialización: durante la vigencia a reportar se realizaron 13 jornadas de socialización, con la participación de 148 personas, en las siguientes localidades:

Tabla 7. Número de socializaciones por localidad

Localidad	N.º de socializaciones	Tipo de socialización
San Cristóbal	6	Reductores de velocidad
Suba	3	Cambios de sentido vial
Usme	3	Reductores de velocidad
Usaquén	1	Cambios de sentido vial

Fuente: Oficina de Gestión Social, IV trimestre de 2025

Imagen 12. Socialización implementación bandas de agregado pétreo, barrio Fortaleza



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Usme

5.1.2. Implementación de acciones para el fortalecimiento de capacidades para la participación

En esta línea de acción, se busca generar actividades para la sensibilización de la ciudadanía en temas de apropiación del espacio público, con el fin de propiciar una cultura ciudadana de cuidado y apropiación de los elementos públicos, así como la corresponsabilidad con las acciones, medidas, planes y proyectos del Sector Movilidad.

- 5.1.2.1. Acciones de cualificación ciudadana para la apropiación del espacio público: El módulo de apropiación del espacio público, busca motivar la generación de valor público, así como el cuidado de los lugares y el fortalecimiento de comportamientos responsables y de identidad con el propio entorno, promoviendo la cultura del uso consciente de los recursos propios y de la comunidad.

Durante el cuarto trimestre se realizaron 31 cualificaciones, con la participación de 2.415 personas. En la ejecución por localidades, se identifica que Ciudad Bolívar, Rafael Uribe Uribe, Barrios Unidos y La Candelaria son las que más cualificaciones desarrollaron durante la vigencia. Ahora bien, las localidades de Ciudad Bolívar y La Candelaria fueron las que más ciudadanía impactaron en estas jornadas con 359 y 349 participantes correspondientemente (ver tabla 8).

Tabla 8. Número de participantes y actividades por localidad, en la cualificación de apropiación de espacio público

Localidad	Número de actividades	Número de ciudadanía participante
Ciudad Bolívar	6	359
Rafael Uribe Uribe	4	171
Barrios Unidos	3	253
La Candelaria	3	349
San Cristóbal	2	72
Fontibón	2	65
Puente Aranda	2	157
Antonio Nariño	1	12
Chapinero	1	65

Localidad	Número de actividades	Número de ciudadanía participante
Tunjuelito	1	185
Usme	1	327
Usaquén	1	36
Bosa	1	35
Engativá	1	245
Los Mártires	1	43
Teusaquillo	1	41
TOTAL	31	2.415

Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025.

Imagen 13. Jornada de cualificación en apropiación del espacio público, localidad de Chapinero



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Chapinero

- 5.1.2.2. Acciones de cualificación ciudadana para el fortalecimiento y promoción de la participación incidente: Teniendo en cuenta que la participación ciudadana debe darse de manera transversal a las acciones gestadas

desde la entidad, en esta acción se estructuran e implementan talleres que permitan a la ciudadanía obtener herramientas para materializar su participación de manera efectiva, buscando iniciar y sostener espacios de co-creación y corresponsabilidad. De esta manera, se promueve el surgimiento de liderazgos activos desde la ciudadanía que permitan espacios de intercambio, proposición, control ciudadano y comprensión de su papel como agentes activos en los procesos de transformación.

Durante el cuarto trimestre se realizaron 35 cualificaciones de fortalecimiento y promoción de la participación incidente, beneficiando a 1.158 personas, siendo las localidades de La Candelaria y Usaquén fueron las que contaron con más participación de la ciudadanía con 201 y 152 ciudadanos/nas correspondientes y las localidades de La Candelaria y Los Mártires las que más cualificaciones desarrollaron durante la vigencia (ver tabla 9).

Tabla 9. Número de cualificaciones en participación incidente y participación ciudadana por localidad

Localidad	Número de cualificaciones	Número de ciudadanía
La Candelaria	5	201
Los Mártires	4	94
Santa Fe	3	42
Fontibón	3	111
Puente Aranda	2	40
Kennedy	2	80
San Cristóbal	2	45
Engativá	2	31
Ciudad Bolívar	2	132
Usaquén	2	152
Rafael Uribe Uribe	2	102
Bosa	1	22
Chapinero	1	18
Barrios Unidos	1	18
Antonio Nariño	1	43
Suba	1	12
Tunjuelito	1	15
TOTAL	35	1.158

Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025.

Imagen 14. Jornada de cualificación para el fortalecimiento y promoción de la participación incidente, localidad San Cristobal



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local San Cristobal

5.1.3. Escenarios de promoción de la participación ciudadana y el control social en la escala local

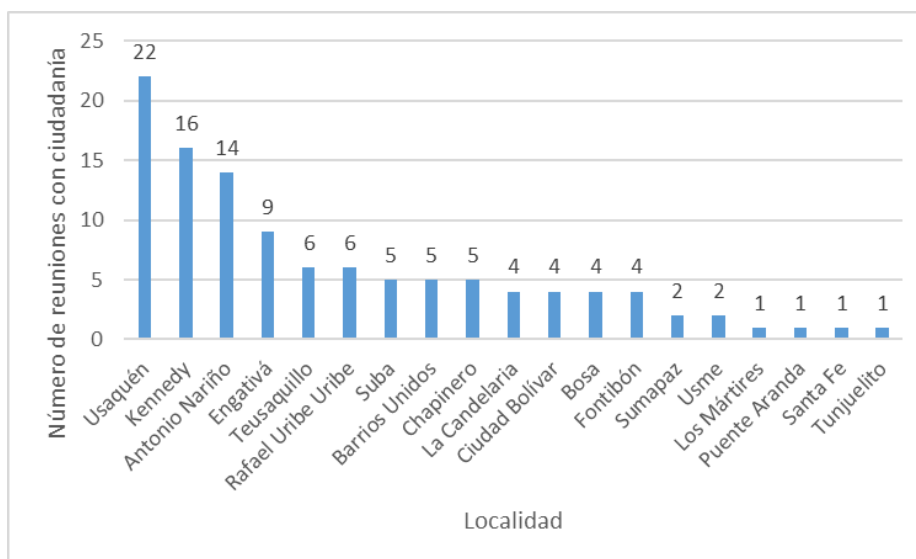
En esta línea de acción se reconoce que la participación es un proceso social, que surge de la acción ciudadana individual y/o colectiva que responde a unos intereses sociales generales. Es por este motivo que, desde la Oficina de Gestión Social, se lideran y promueven diversos escenarios locales que promueven en la ciudadanía el “hacer parte de” las decisiones que afectan su movilidad en la ciudad.

5.1.3.1. Reuniones con ciudadanía: Son los espacios de encuentro con los actores locales para escuchar las necesidades, problemáticas o propuestas de solución frente a los temas de movilidad en cada una de las localidades de la ciudad.

Durante el cuarto trimestre del año, el equipo realizó 112 reuniones con la participación de 735 ciudadanos/as. Las temáticas que principalmente se abordan en los espacios fueron: invasión del espacio público, gestión de solicitudes y señalización.

Las localidades en donde más se solicitó por parte de la ciudadanía el desarrollo de reuniones, fueron: Usaquén, Kennedy y Antonio Nariño (ver gráfica 11).

Gráfica 11. Reuniones con ciudadanía por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025.

Imagen 15. Reuniones con ciudadanía Localidad de Rafael Uribe Uribe



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Rafael Uribe Uribe

5.1.3.2. Escenarios de control social por medio de las Comisiones y Consejos Locales de Movilidad: Las Comisiones y Consejos Locales de Movilidad son espacios ciudadanos donde se abordan temáticas de movilidad atendiendo las solicitudes y necesidades realizadas por los grupos de

interés y valor, así mismo, en las sesiones programadas se presentan los diferentes planes, programas, proyectos, trámites y servicios que desarrolla la entidad.

Durante el cuarto trimestre del año 2025 se realizaron 94 espacios, con la participación de 386 comisionados/as y consejeros/ras de movilidad y 569 funcionarios/as o colaboradores/as de las entidades del sector movilidad, siendo los principales asistentes IDU (Instituto de Desarrollo Urbano) y Transmilenio. Los principales temas abordados en las comisiones fueron: control social, temas de bicicleta y las demás instancias de participación ciudadana.

Las localidades en donde la participación de las/os comisionadas/os fue activa durante la vigencia a reportar fueron: Tunjuelito, Engativá, Bosa, Suba y San Cristóbal. A continuación, en la tabla 10 se muestra el número de encuentros y participantes por localidad.

Tabla 10. Número de encuentros y participantes en las Comisiones Locales de Movilidad durante la vigencia a reportar

Localidad	Número de encuentros	Número de ciudadanía
Usaquén	5	8
Engativá	7	40
Suba	3	36
Barrios Unidos	7	22
Teusaquillo	5	19
Los Mártires	6	24
Antonio Nariño	5	13
Puente Aranda	5	21
La Candelaria	5	3

Rafael Uribe Uribe	2	18
Ciudad Bolívar	4	11
Chapinero	1	2
Sumapaz	1	1
Santa Fe	1	0
San Cristóbal	9	33
Usme	4	8
Tunjuelito	5	42
Bosa	7	36
Kennedy	5	21
Fontibón	7	28
TOTAL	94	386

Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025.

Imagen 16. Comisiones de Movilidad, Engativá



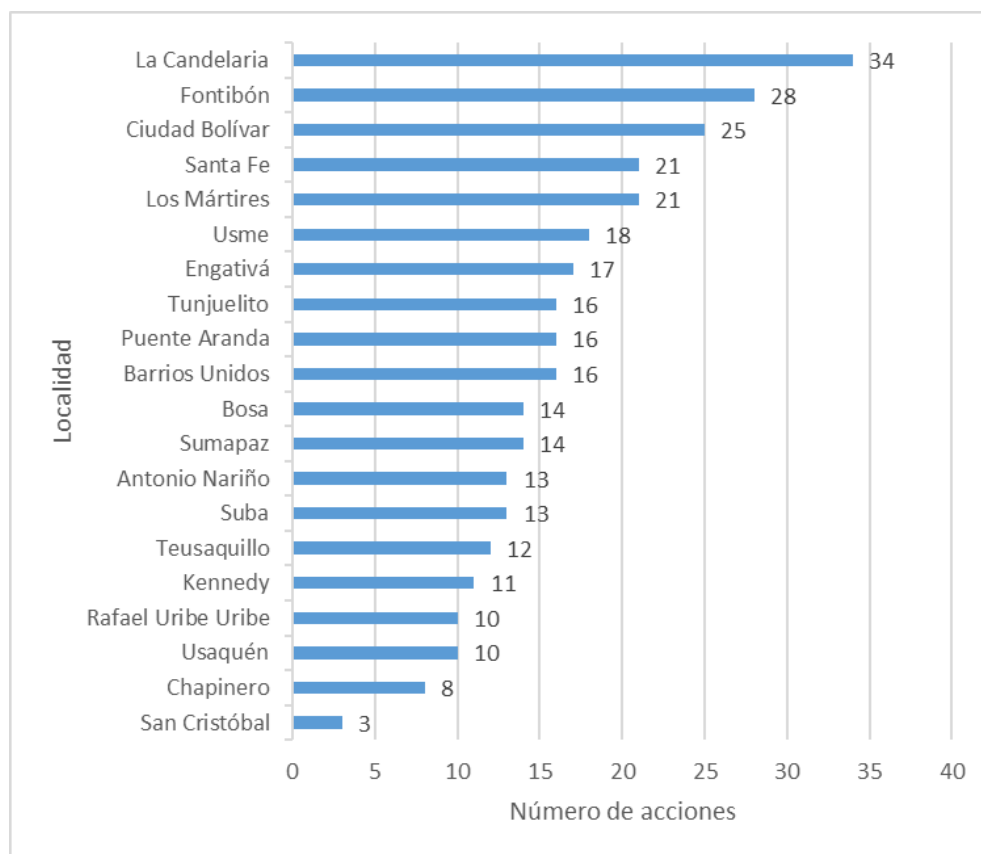
Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Engativá

- 5.1.3.3. Relacionamiento y orientación a la ciudadanía: la ciudadanía puede acercarse el primer día hábil de cada semana para plantear sus inquietudes, intereses y necesidades y de esta forma recibir orientación y asesoría frente a la oferta de servicios de la entidad, el desarrollo de proyectos, intervenciones o estrategias, el marco normativo, así como la orientación para la radicación de solicitudes.

Durante la presente vigencia se desarrollaron 320 acciones de relacionamiento en donde se asesoraron a 1.083 ciudadanos/as. Los principales temas recepcionados fueron: registro de bicicletas, la gestión de solicitudes diversas, el control social y la invasión del espacio público.

Las localidades en donde principalmente se realizaron acciones de relacionamiento y orientación a la ciudadanía fueron: La Candelaria con 34 acciones, Fontibón con 28, Ciudad Bolívar con 25 y Santa Fe y Los Mártires con 21 acciones cada una (ver gráfica 12)

Gráfica 12. Número acciones de relacionamiento y orientación a la ciudadanía realizadas, por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025.

Imagen 17. Relacionamiento con la ciudadanía, Usaquén



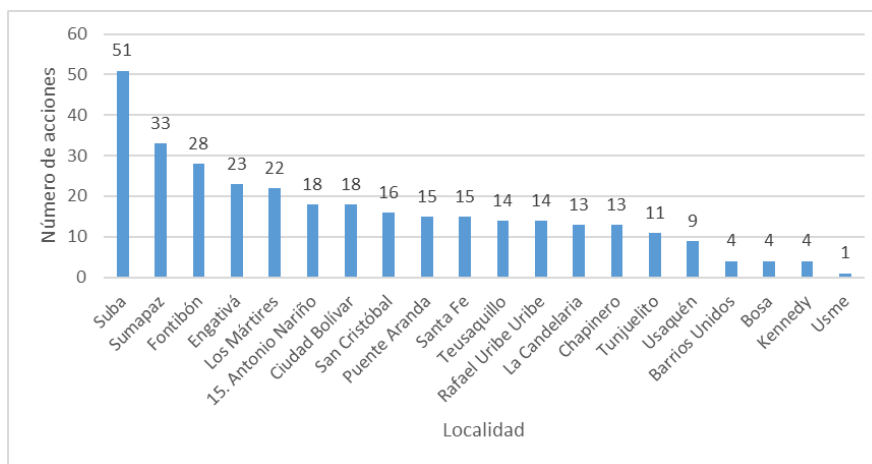
Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Usaquén

- 5.1.3.4. Relacionamiento y orientación a autoridades locales: igualmente, los/as servidores/as públicos/as y colaboradores/as de las diferentes entidades gubernamentales pueden acudir de forma presencial del equipo de gestión social local para solicitar aclaraciones y acompañamiento en los diferentes escenarios donde se requiera de acuerdo las acciones que realiza la Oficina de Gestión Social.

Durante el trimestre se realizaron 326 acciones de relacionamiento y orientación a autoridades locales, con la participación de 606 ciudadanos/as y 2.253 colaboradores/as de diferentes entidades locales y distritales. Las principales temáticas abordadas fueron: invasión del espacio público, control social de proyectos, señalización y gestión de solicitudes.

Las localidades en donde principalmente se solicitó asesoría por parte de entidades locales y distritales fueron: Suba, Sumapaz y Fontibón (ver gráfica 13).

Gráfica 13. Número acciones de relacionamiento y orientación a entidades locales y distritales por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025.

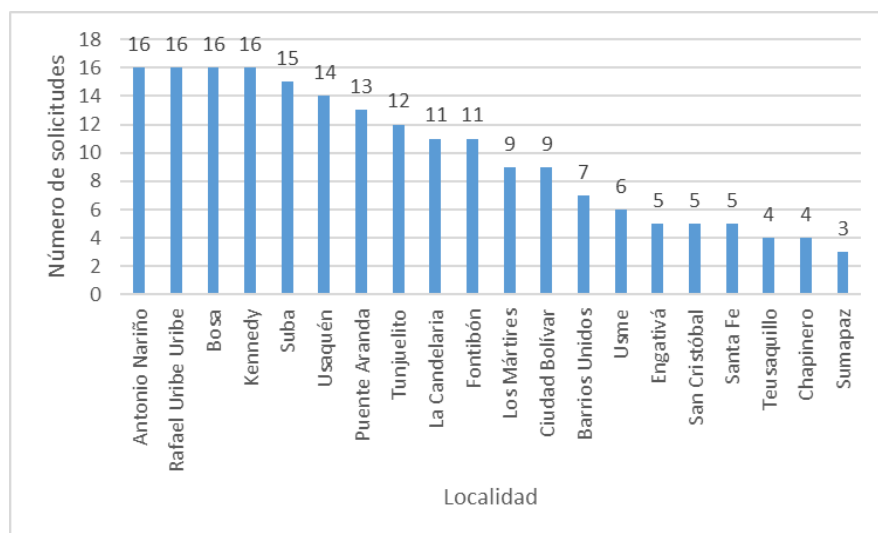
- 5.1.3.5. Gestión de Agendas Participativas de Trabajo: son las solicitudes ciudadanas en donde la Oficina de Gestión Social puede dar respuesta

directa de acuerdo con las acciones que realiza y líneas estratégicas descritas en el Plan Institucional de Participación.

Durante el trimestre se agendaron 197 compromisos con 199 ciudadanos/nas en los cuales la Oficina de Gestión Social dio respuesta directa. Algunas de las acciones adelantadas fueron: jornadas de divulgación e información sobre invasión del espacio público, relacionamiento con la ciudadanía y entes de control, operativos, control social y temas de bicicleta.

Con corte al 15 de diciembre, se encontraban 182 compromisos ejecutados y 15 se encontraban en ejecución. Las localidades en donde mayor número de agendas participativas de trabajo se desarrollaron fueron: Antonio Nariño, Rafael Uribe Uribe, Bosa y Kennedy (ver gráfica 14).

Gráfica 14. Gestión de Agendas Participativas de Trabajo por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025.

- 5.1.3.6. Escenarios de participación ciudadana liderados por la Secretaría Distrital de Movilidad: La Oficina de Gestión Social apoya y/o lidera escenarios de participación barriales, locales y/o distritales de forma masiva, en donde se invite a nueva ciudadanía a ser parte de los espacios de colaboración que dispone la entidad, así como informarse y sensibilizarse frente a las políticas, proyectos, estrategias, servicios y/o

trámites de la entidad y del sector movilidad, con el propósito de acercar la institucionalidad al territorio, promoviendo así la relación Estado-Ciudadanía

Durante el cuarto trimestre del año se realizaron 15 escenarios de participación ciudadana, con la participación de 283 ciudadanos/as.

Dentro de las actividades y eventos se destaca la jornada de pedagogía en seguridad vial y registro de bicicleta liderado por el equipo de gestión social local de Sumapaz, el cual tuvo lugar el 2 de diciembre en las instalaciones del Colegio Juan de la Cruz Varela ubicado en la Vereda la Unión. La actividad estuvo dirigida a toda la comunidad educativa y motociclistas, en la que se promovió el respeto por las normas de tránsito, el uso de elementos de protección, la señalización vial y el Registro Bici. Se contó con la participación de 83 ciudadanos/as.

Imagen 18. Jornada de pedagogía en seguridad vial y registro de bicicletas





Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Sumapaz

5.1.4. Articulación interinstitucional e institucional para la participación

En esta línea de acción se desarrollan escenarios y las estrategias necesarias para que las diferentes entidades o dependencias de la entidad puedan llegar a consensos frente a la implementación de los diferentes planes, programas, proyectos, y políticas públicas, para el fortalecimiento de la participación ciudadana, esta línea comprende dos actividades.

5.1.4.1. Escenarios de coordinación institucional para la promoción de la participación ciudadana: son espacios de articulación y concertación en donde las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Movilidad brindan información suficiente al equipo de gestión social local, frente a las políticas, programas, proyectos e intervenciones de la entidad con el fin de ser presentados ante la ciudadanía.

Durante la vigencia se realizaron 40 espacios, con la participación de 170 colaboradores/as de la entidad y del sector. En estos espacios se desarrollaron reuniones y mesas de trabajo en donde se trataron de

temas de actuaciones administrativas, seguridad vial, infraestructura y aspectos relacionados con bicicleta.

Imagen 19. Reunión equipo gestión social local Usme e ingeniero de zona



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Usme

5.1.4.2. Escenarios de articulación interinstitucional para la participación ciudadana: son los espacios que se convocan por solicitud de entidades con presencia en lo local o el Distrito, como lo son los Consejos locales, Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales y ciudadanía, entre otros. Así como la participación en las instancias en cada una de las localidades.

Durante la vigencia a reportar el equipo de gestión social local asistió a 723 espacios en instancias de participación local, con la participación de 401 ciudadanos/as. Algunos de los espacios a los que se asistió fueron: Consejo Local de mujer y Equidad de Género, Consejo local Intersectorial de participación, Consejo Local de Gobierno, Consejo Local de Familias, Consejo Local de Cultura Vial y Movilidad, Consejo Local de Infancia y Adolescencia, Comité Distrital de Derechos Humanos, Consejo

Local de Envejecimiento y Vejez, Mesa LGTBI, Consejo Local de Gestión del Riesgo y Cambio Climático, Consejo Local de Discapacidad, Consejo Local de Juventud, Consejo Local Operativo de Política Social, reuniones citadas por las Juntas Administradoras Locales, Consejo Consultivo Local de Niñas, Niños y Adolescentes, Mesa de Entornos Escolares, Consejo Local de la Bicicleta, Unidades Locales de Desarrollo Rural, Comité Local de Habitabilidad en Calle y la Red del Buen Trato, entre otras.

Imagen 20. Consejo Local de Discapacidad, localidad de Chapinero



Fuente: Oficina de Gestión Social Local, Equipo de Gestión Social Local Chapinero

5.1.7. Logros

- Durante el cuarto trimestre se garantizó la operatividad de los centros locales de movilidad, desde donde el Equipo de Gestión Social Local brindó orientación presencial y virtual sobre trámites y servicios de movilidad y desarrollo de acciones en cada una de las localidades por parte de los diferentes equipos de las áreas misionales de la Secretaría Distrital de Movilidad.
- Se logró brindar una atención y direccionamiento efectivos a los requerimientos ciudadanos recibidos durante las jornadas de orientación y

relacionamiento a la ciudadanía, la información se registró debidamente asegurando transparencia mediante el registro formal.

- Se realizaron actividades de divulgación de las acciones adelantadas por la Secretaria Distrital de movilidad lo que impactó a la ciudadanía en el marco de acciones que favorecen la promoción de la transparencia y ética pública de la entidad y la retroalimentación a la misma sobre los procesos internos.
- Frente a los temas de participación ciudadana es importante destacar el cierre de gestión realizado con las comisiones y consejos de Movilidad conformados, con los cuales se adelantó una jornada por cada una de las zonas territoriales: Zona Norte, Zona Centro y Sur, con quienes se implementó el taller de Participación Ciudadana donde se abarcaron temas de Liderazgo, Comunicación y Corresponsabilidad. Igualmente se obtuvieron opiniones de los consejeros y comisionados para afianzar positivamente la gestión de estos espacios para el año 2026.
- En lo que tiene que ver con los indicadores de satisfacción ciudadana para el presente trimestre una vez más se logra obtener puntuaciones significativas que muestran la sostenibilidad de la percepción ciudadana hacia las acciones realizadas por el equipo de Gestión Social Local: Servicio: 99%, Atención: 99%, Satisfacción: 99%.

5.1.8. Retos

- Para el 2026 el equipo de Gestión Social Local tiene el reto de fortalecer las acciones de Participación Ciudadana e impulsar el liderazgo de las instancias de la Secretaría Distrital de Movilidad bajo la responsabilidad de la Oficina de Gestión Social, como lo son El Consejo Local de la Bici y las Comisiones y Consejos de Movilidad.

5.2. Equipo de diálogo

El marco de la identificación de conflictos, o situaciones contingentes en la movilidad del Distrito, requieren de un proceso de gestión social, orientado a la apertura de canales de participación y resolución de conflictos. Los procedimientos y directrices generales para la atención de estas situaciones están contenidas en el Protocolo de Atención a Manifestaciones Públicas y Conflictos en Vía (PM06-PT04-PT02)

5.2.1. Atención y monitoreo a las movilizaciones y conflictos en vía que afecten a la movilidad de la ciudad

La Oficina de Gestión Social monitorea las alertas de posibles conflictos en vía asociados a temas que afecten la movilidad de la ciudad, y da respuesta mediante la activación del protocolo de atención, realizando una atención directa (en los casos que sea necesario) en el lugar donde se está presentando el conflicto, mediante acciones de mediación y acuerdos con los actores participantes.

Durante el cuarto trimestre el equipo de resolución de conflictos, atendió y monitoreó 5 eventos de conflicto que afectaron la movilidad de la ciudad con gremios de motociclistas y taxistas de la ciudad.

Dentro de las actuaciones realizadas en el trimestre se encuentran:

- El 11 de octubre se realizó el acompañamiento y control interinstitucional durante la operación de implosión de los puentes vehiculares en el sector de Puente Aranda, con el fin de garantizar la seguridad de la ciudadanía y apoyar el adecuado desarrollo de las actividades técnicas programadas por el IDU.
- El 30 de octubre se realizó monitoreo, control y acompañamiento interinstitucional a las concentraciones y desplazamientos del gremio de motociclistas en distintos puntos de la ciudad, mediante seguimiento preventivo, coordinación desde el PMU e implementación de medidas operativas de tránsito, con el fin de mitigar las afectaciones a la movilidad y restablecer el orden público, logrando la normalización total al finalizar la jornada.
- El 5 de noviembre se realizó atención y acompañamiento a la comunidad educativa del colegio Atalayas de la localidad de Bosa, frente a la

preocupación por los siniestros viales, mediante la recepción de la solicitud de reducción del límite de velocidad de 50 a 30 km/h y el requerimiento de acompañamiento con guías para el paso seguro de los estudiantes, con el fin de prevenir excesos de velocidad y mejorar la seguridad vial en el entorno escolar.

Imagen 21. Atención manifestación Barrio Atalaya de la localidad de Bosa



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Diálogo.

5.2.2. Mesas de trabajo

El equipo de la Oficina de Gestión Social realiza mesas de trabajo como respuesta a los acuerdos generados en la atención brindada en los escenarios de conflicto en vía, a partir de herramientas de gestión social.

Durante el cuarto trimestre se participó en 3 mesas de trabajo con el gremio de taxistas y comerciantes alrededor del proyecto Kennedy activa, los temas trabajados fueron:

- Impactos en la movilidad, incluyendo congestión vehicular, cuellos de botella, afectación al transporte de emergencia y tiempos de desplazamiento.
- Seguridad vial y siniestralidad, con énfasis en el aumento de accidentes, la exposición de peatones, ciclistas y la participación de menores de edad en siniestros.
- Falta de socialización y participación previa, manifestada por comerciantes y residentes frente a las modificaciones viales realizadas.
- Estacionamiento y logística urbana, como el mal parqueo, la ausencia de parqueaderos y la necesidad de zonas de cargue y descargue.
- Uso y pertinencia de la infraestructura ciclista, cuestionando su nivel de utilización y beneficios percibidos.
- Percepción ciudadana y monitoreo de impactos, incluyendo resultados preliminares de encuestas y seguimiento a indicadores de movilidad.
- Propuestas de ajuste y mitigación, tales como optimización semafórica, medidas temporales de gestión del tránsito y acciones pedagógicas para los actores viales.
- Condiciones de seguridad ciudadana, relacionadas con hechos de inseguridad en el sector de Kennedy.

Imagen 22. Mesa de trabajo, localidad de Kennedy



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Diálogo.

5.2.3. Participación en instancias interinstitucionales

Con el objetivo de articular acciones a nivel distrital el equipo de diálogo participa en reuniones, mesas de trabajo o instancias de participación programadas para dar línea técnica y articular acciones en el marco del Protocolo Distrital para la garantía y protección de los derechos a la reunión, manifestación pública y la protesta social pacífica (Decreto 053 de 2023).

Durante el trimestre el equipo participó en 5 reuniones en articulación con diferentes entidades, entre las que se encontraba la Secretaría Distrital de Gobierno, para coordinar acciones para la atención y monitoreo de manifestaciones y bloqueos en la ciudad.

En las reuniones convocadas se abordó la planificación, seguimiento y coordinación interinstitucional de manifestaciones y movilizaciones sociales (pro Palestina, conmemoraciones, movilización estudiantil y otras jornadas de protesta), socializando aspectos logísticos, de seguridad, movilidad y derechos humanos. Asimismo, se efectuó el análisis de balances trimestrales, cifras del Observatorio de Conflictividad Social, revisión de la ruta de presunto abuso de autoridad,

atención en salud, situaciones de movilidad y orden público, así como el seguimiento a compromisos y planes de trabajo, con el fin de garantizar el desarrollo pacífico de las jornadas, la protección de los derechos de los participantes y la mitigación de impactos en la convivencia y la movilidad en la ciudad.

5.2.4. Logros

- La articulación desarrollada en el área de gestión de la movilidad ha permitido fortalecer y visibilizar de manera significativa el rol institucional en los Puestos de Mando Unificado (PMU), especialmente en el marco del Decreto 053-2023. Este avance ha contribuido a una mayor capacidad de respuesta y a una participación más activa en la toma de decisiones.
- Se ha consolidado el monitoreo desde el Centro de Gestión del Tránsito (CGT), posicionándolo como un equipo con enfoque social orientado a la atención de manifestaciones y a la coordinación interinstitucional. Esto ha permitido brindar apoyo técnico oportuno para la gestión de eventos de movilidad y del espacio público.
- Se han generado sinergias efectivas entre los equipos de diálogo y los grupos operativos, incluyendo Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte y Grupo Operativo de Gestión en Vía, lo que ha favorecido la articulación de estrategias, el flujo de información y la coordinación táctica en las intervenciones en vía pública.

5.2.5. Retos

- Reducir los tiempos de respuesta frente a eventos de movilidad y manifestaciones, superando las dificultades logísticas y de transporte que actualmente limitan la capacidad operativa. Para ello, será necesario fortalecer los mecanismos de desplazamiento, priorización y comunicación, así como evaluar alternativas que permitan mejorar la eficiencia en terreno.

5.3. Equipo de ingenieros/s

Esta línea de acción comprende todos los procesos de articulación, asesoría y acompañamiento técnico que presta el equipo de ingenieros/as de la Oficina de Gestión Social, el cual está principalmente en el territorio apoyando cada uno de los Equipos de Gestión Social Local en la interacción con la ciudadanía, Concejo, Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, entre otros actores, con el fin de brindar información veraz y oportuna de las acciones que realiza la entidad en materia de señalización, semaforización, transporte público y privado, sostenibilidad, multimodalidad, entre otros temas.

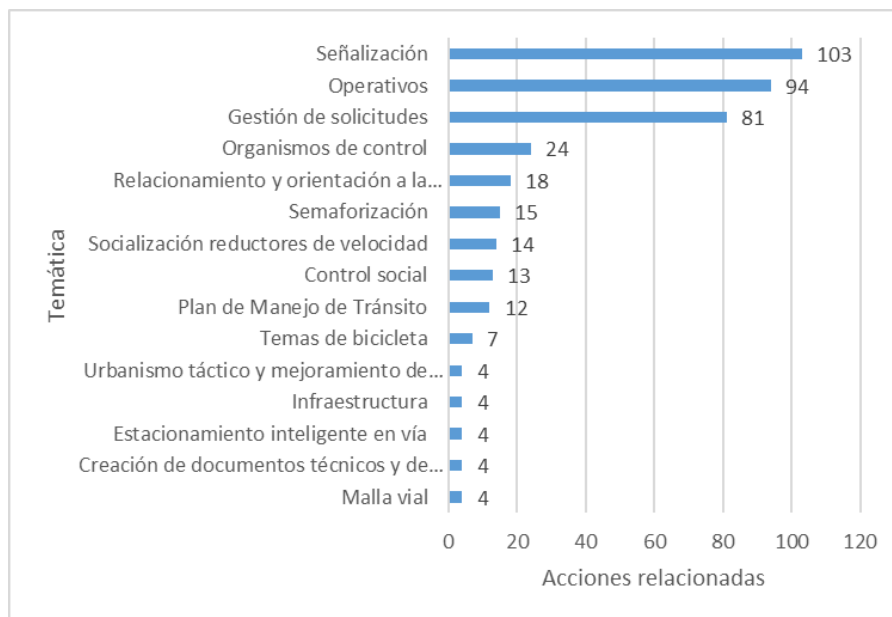
5.2.6. Acompañamiento técnico:

El equipo de ingenieros brinda acompañamiento y asesoría técnica a la Oficina de Gestión Social en reuniones lideradas por la Oficina de Gestión Social que requieran una revisión técnica, o espacios convocados por otras entidades, autoridades del Distrito, organizaciones o instancias de participación local, con el fin de brindar su concepto y apoyo profesional.

Durante el cuarto trimestre, el equipo desarrolló 417 acciones de acompañamiento técnico a la Oficina de Gestión Social especialmente al Equipo de Gestión Social Local, asociadas a: Respuesta a solicitudes del Concejo de Bogotá, Atención a entes de control, envío de memorandos internos con solicitudes a las áreas técnicas de la entidad y entidades del sector, acompañamiento en recorridos territoriales con ciudadanía y alcaldías locales, participación en mesas de trabajo con Concejales y mesas distritales, Información a la comunidad frente a las intervenciones efectuadas por la Secretaría Distrital de Movilidad, Diseño y ejecución de estrategias para las socializaciones de cambios de sentidos e instalación de bandas de agregado, participación en comités de área, participación en las Comisiones Locales de Movilidad, entre otras.

Los temas que principalmente se abordaron en las acciones realizadas, fueron: señalización, gestión de solicitudes como operativos y respuestas a organismos de control, entre otros (ver gráfica 15).

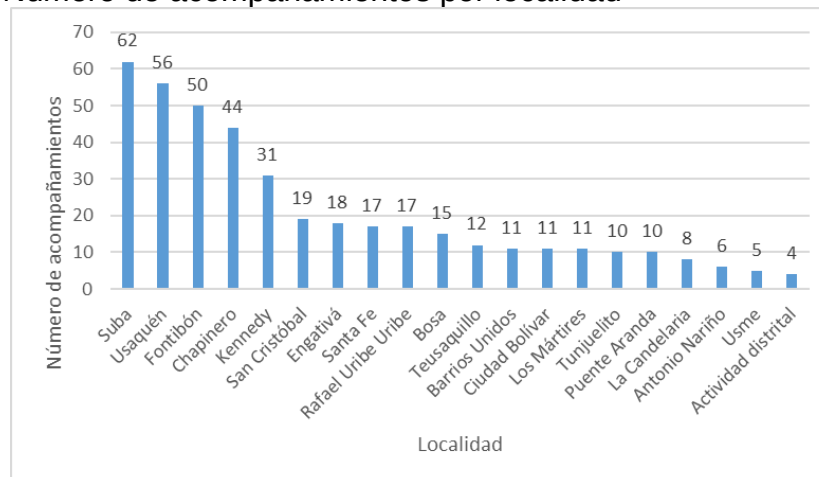
Gráfica 15. Número de acompañamientos técnicos por temática



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025.

Frente al número de acompañamientos por localidad, se identifica que las localidades con mayor cantidad de acciones fueron: Suba con 62, Usaquén con 56, Fontibón con 50 y Chapinero con 44 (ver gráfica 16).

Gráfica 16. Número de acompañamientos por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025.

Imagen 23. Reunión de acompañamiento técnico, Rafael Uribe Uribe



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de ingenieros.

Como parte de estas acciones de acompañamiento técnico, dentro de las 417 acciones, el equipo de Ingenieros(as) de la Oficina de Gestión Social participó en 132 mesas de trabajo con entes de control, discriminadas de la siguiente manera:

Tabla 11. Reuniones atendidas por el equipo de ingenieros por entidad

Entidad	Acciones
Concejo de Bogotá	93
Alcaldía Local	13
JAL	11
Secretaría de Gobierno	9
Congreso de La República	3
Personería	2
Veeduría	1
Total	132

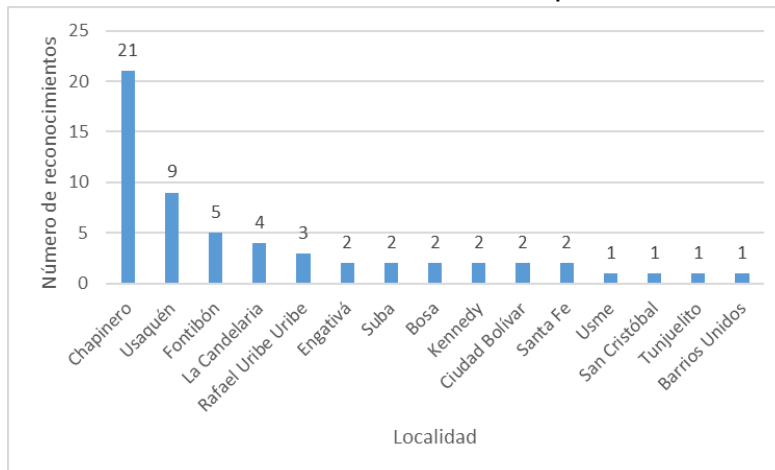
Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025

5.2.7. Reconocimientos territoriales:

De igual forma el equipo de ingenieros/as lidera el desarrollo de actividades de reconocimiento territorial, convocadas por la ciudadanía o las diferentes entidades que lo requieran. Las cuales tienen como objetivo identificar las necesidades de movilidad de la ciudadanía asociadas a los elementos técnicos y sociales para la garantía del derecho a la movilidad. Esta acción se realiza de forma articulada con el equipo de gestión social local.

Durante la vigencia se realizaron 58 acciones de reconocimientos territoriales, en los cuales la principal temática revisada fueron temas de señalización, la gestión de solicitudes y operativos, en las localidades de Chapinero, Usaquén y Fontibón (ver gráfica 17).

Gráfica 17. Número de reconocimientos territoriales por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025

Imagen 24. Reconocimiento territorial barrio Gustavo Restrepo, localidad de Rafael Uribe Uribe



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de ingenieros.

5.2.8. Comités de área locales

Son escenarios de articulación entre los componentes sociales y técnicos en cada una de las localidades de la ciudad. Estos espacios son liderados por el equipo de ingenieros, con la participación del equipo de gestión social local con el propósito de acordar acciones conjuntas, informar frente a la respuesta de solicitudes ciudadanas, brindar asesoría técnica y/o diseñar estrategias de participación en el territorio.

Durante el trimestre se realizaron 41 comités de área, los principales temas abordados en estos espacios fueron: control social, señalización y la creación de documentos técnicos de soporte.

Adicionalmente, en cumplimiento del procedimiento PM06-PR05 Gestión y atención de solicitudes y/o requerimientos técnicos en ingeniería de la Oficina de Gestión Social, se realizaron oficios a entidades distritales y memorandos internos a las dependencias competentes de acuerdo con las solicitudes técnicas de comunidad, acciones de reconocimiento territorial, reuniones con entes de control político y reuniones interinstitucionales, a continuación, se resumen para el cuarto trimestre de 2025.

Tabla 12. Número de oficios y memorandos radicados durante el trimestre

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Oficios externos de salida	0	2	1
Memorandos internos	58	56	15
TOTAL	58	58	16

Fuente: Oficina de Gestión Social, IV Trimestre, 2025

5.2.9. Logros

- El equipo desarrolló 417 acciones de acompañamiento técnico durante el cuarto trimestre, fortaleciendo la articulación con los Equipos de Gestión Social Local y brindando información técnica oportuna a ciudadanía, entes de control y actores institucionales sobre señalización, semaforización y gestión de la movilidad.
- Se participó en 132 mesas de trabajo con entes de control, principalmente con el Concejo de Bogotá, lo que permitió atender requerimientos, sustentar técnicamente las intervenciones de la entidad y mejorar la trazabilidad de las respuestas institucionales.
- A través de 58 reconocimientos territoriales y 41 comités de área locales, el equipo logró identificar y priorizar necesidades de movilidad, especialmente en señalización y gestión operativa, contribuyendo a la formulación de soluciones técnicas articuladas con el componente social.

5.2.10. Retos

- El volumen de solicitudes y acciones concentradas en algunas localidades genera presión sobre el equipo, lo que representa un reto para mantener tiempos de respuesta oportunos y cobertura equilibrada en todo el territorio.
- Persisten retos para alinear las expectativas de la ciudadanía y actores locales con los tiempos, alcances técnicos y normativos de las intervenciones en movilidad, especialmente en temas sensibles como señalización y control operativo.

6. Cumplimiento de metas

Para la vigencia 2025 del Plan Institucional de Participación, se propusieron 4 metas, cada una asociada a las líneas estratégicas. A continuación, se muestra el avance de cada una de las metas durante el cuarto trimestre del año.

Tabla 13. Reporte de cumplimiento de las metas del Plan Institucional de Participación 2025

Meta PIP	Descripción de avance	Evidencia
Realizar el seguimiento y reporte técnico del 100% de los productos y acciones de las Políticas Públicas Distritales en las que la Oficina de Gestión Social ejecuta acciones.	Durante el cuarto trimestre se realizó seguimiento y reporte técnico al 100% de los productos de las Políticas Públicas en las que la Oficina de Gestión Social ejecuta acciones, entre las que se encuentran: Cero y Bajas Emisiones, la Bicicleta, Peatón, Migrantes, Discapacidad, Vejez, Participación, Mujer y Equidad de Género, Palanqueros, población Rrom, Afro y LGBTI. (12 políticas con actividades de la OGS/ 12 políticas con seguimiento y reporte técnica)*100%	Las evidencias se pueden encontrar en el siguiente link: 1. Equipo políticas
Implementar el componente social en el 100% de los proyectos e intervenciones requeridos por las dependencias de la Secretaría	Durante el cuarto trimestre del año 2025 se implementó el componente social en el 100% de los proyectos e intervenciones requeridas por la Secretaría Distrital de Movilidad, entre los que se encuentran: Zonas de Parque Pago, Metro, Bici-Kennedy, Zuma, Mesa de Moteros, Tricimoviles, Gravity Bike, Barrios Vitales, Convenio SENA, Cargue y	Las evidencias se pueden encontrar en el siguiente link: 2. Equipo de proyectos

Distrital de Movilidad.	Descargue, Tembici y Transporte informal. Estas acciones permitieron comprender las dinámicas sociales de los territorios y garantizar la incorporación del componente social en las intervenciones de movilidad, promoviendo el relacionamiento con la ciudadanía y la garantía de sus derechos. (12 proyectos requeridos por la entidad/12 proyectos con componente de gestión social) *100%	
Implementar veinticuatro (24) escenarios de participación ciudadana durante el año 2025	En el cuarto trimestre del año se dio cumplimiento al indicador con 24 escenarios de participación ciudadana, asociados a los escenarios de rendición de cuentas locales en cada una de las 20 localidades y 4 diálogos ciudadanos con población diferencial de mujeres, personas con discapacidad y movilidad reducida, niñas y niños y jóvenes.	Las evidencias se pueden encontrar en el siguiente link: 3. Equipo de rendición de cuentas
Implementar 200 escenarios de promoción de la participación ciudadana en la escala local.	Durante el cuarto trimestre del año se realizaron 178 acciones de promoción de la participación ciudadana en la escala local a partir de 112 reuniones con ciudadanía y 66 acciones de cualificación para la apropiación del espacio público y la participación incidente. Estas acciones permitieron el involucramiento activo de las comunidades a nivel local en la identificación de problemáticas, la	Las evidencias se pueden encontrar en el siguiente link: 4. Equipo gestión social local

	propuesta de soluciones, contribuyendo a una gestión más inclusiva y participativa del territorio.	
--	--	--

Fuente: Oficina de Gestión Social, implementación Plan Institucional de Participación Ciudadana 2025.