



Encuesta de Necesidades y Satisfacción de Información Estadística

2025

Dirección de Inteligencia
para la Movilidad

INTRODUCCIÓN

La información estadística es una herramienta fundamental para la comprensión y análisis de las dinámicas sociales, económicas y territoriales de una ciudad. Su adecuada producción y difusión permite tomar decisiones informadas, diseñar políticas públicas con base en evidencias y responder a las necesidades de información de diversos grupos de valor.

En este contexto, la Secretaría Distrital de Movilidad - SDM - desarrolla productos estadísticos a partir de encuestas y del aprovechamiento de datos generados por su misionalidad, los cuales se presentan mediante boletines, informes, tableros de visualización y otras herramientas de análisis.

Con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción de los usuarios frente a estos productos estadísticos y de identificar nuevas necesidades de información en materia de movilidad, se diseñó y aplicó una encuesta dirigida a ciudadanos, investigadores, entidades públicas y demás partes interesadas.

La información recopilada servirá como insumo para fortalecer la Política de Gestión de la Información Estadística, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG -, y para orientar la mejora continua de los procesos estadísticos institucionales.

Este informe presenta los principales resultados obtenidos a partir de dicha encuesta, destacando los aspectos valorados por los usuarios. La información recolectada ha sido tratada conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, garantizando su uso exclusivo con fines de diagnóstico y mejoramiento institucional.

CARACTERIZACIÓN

Entre los meses de mayo, junio y julio de 2025, se logró recolectar información de 291 personas, cuya participación constituye un insumo valioso para el análisis de percepción y la identificación de necesidades en materia de información estadística sobre movilidad.



MES	CANTIDAD DE ENCUESTAS	% DE ENCUESTAS
MAYO	27	9%
JUNIO	107	37%
JULIO	157	54%
TOTAL	291	100%

De estas 291 personas, 172 son adultos jóvenes (29 a 44 años), 62 adultos maduros (45 a 59 años), 35 son jóvenes (18 a 28 años) y 22 son adultos mayores (60 años o más).



Juventud
(18 a 28 años)

12%



Adultos jóvenes
(29 a 44 años)

59%



Adultos maduros
(45 a 59 años)

12%



Adultos mayores
(60 años o más)

8%

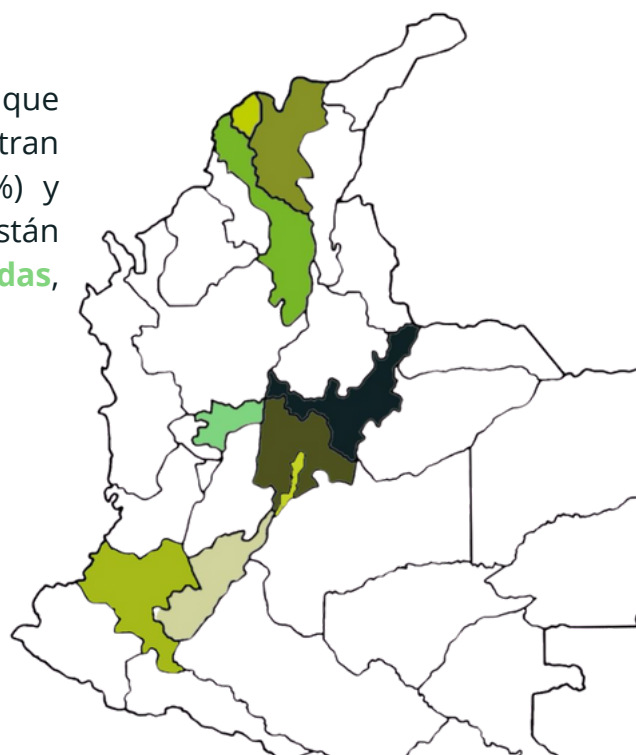
Nota: Se considera el enfoque de ciclo de vida de la Guía para la Inclusión del Enfoque Diferencial e Interseccional en la Producción Estadística del Sistema Estadístico Nacional, disponible en:
https://www.sen.gov.co/sites/default/files/migracion-files/guias/Guia_de_Enfoque_Diferencial_e_Interseccional.pdf

En la siguiente tabla se presenta la información desagregada por sexo, evidenciando mayores porcentajes del sexo masculino en todos los ciclos de vida.

	CICLO DE VIDA	FEMENINO	MASCULINO
	Juventud (18 a 28 años)	46%	54%
	Adulto joven (29 a 44 años)	41%	59%
	Adulto maduro (45 a 59 años)	41%	59%
	Adulto mayor (60 años o más)	36%	64%

*Para esta tabla se excluyen encuestas que marcaron "Prefiero no decir", por lo que los resultados corresponden a 288 encuestas.

El 97% (n=282) de las personas que respondieron la encuesta se encuentran ubicadas principalmente en **Bogotá** (90,7%) y **Cundinamarca** (6,2%); el 3% restante, están ubicadas en **Atlántico**, **Bolívar**, **Boyacá**, **Caldas**, **Huila**, **Magdalena** y **Valle del Cauca**.



FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS DE LA SDM

El 42,6% de las encuestas (n=124), fueron diligenciadas por funcionarios y contratistas de la Secretaría Distrital de Movilidad, principalmente de la Subdirección de Señalización, Dirección de Inteligencia para la Movilidad y de la Dirección de Planeación de la Movilidad.

Dirección de Atención al Ciudadano	Dirección de Contratación	Dirección de Gestión y Cobro	Dirección de Gestión de Tránsito y Control de Tránsito y Transporte
2	7	2	2
1,8%	5,6%	1,6%	1,6%

Dirección de Inteligencia para la Movilidad	Dirección de Planeación de la Movilidad	Oficina de Seguridad Vial	Oficina de Tecnología de la información y las comunicaciones
18	18	1	1
14,5%	14,5%	0,8%	0,8%

Subdirección Administrativa	Subdirección de Contravenciones	Subdirección de Control de Tránsito y Transporte	Subdirección de Control e Investigaciones al Transporte Público
2	2	6	1
1,6%	1,6%	4,8%	0,8%

Subdirección de Gestión en Vía	Subdirección de Infraestructura	Subdirección de Semaforización	Subdirección de Señalización
2	3	2	42
1,6%	2,4%	1,6%	33,9%

Subdirección de Transporte Privado	Subdirección Financiera	Subsecretaría de Gestión Corporativa
3	2	1
2,4%	1,6%	0,8%

Subsecretaría de Servicios a la Ciudadanía	Subsecretaría de Política de Movilidad	Oficina Asesora de Planeación
1	2	2
0,8%	1,6%	1,6%

De los funcionarios y contratistas de la SDM que diligenciaron la encuesta (n=124), el 73,4% (n=91) no participan en la producción de información estadísticas y el 26,6% si participan (n=33).

Con respecto a las actividades desarrolladas por parte de los funcionarios o contratistas de la SDM que sí participan en la producción de información, se marcaron un total de 85 actividades, asociadas principalmente la recolección o acopio de datos y el procesamiento, seguido del análisis de información estadística.

GRUPOS DE VALOR

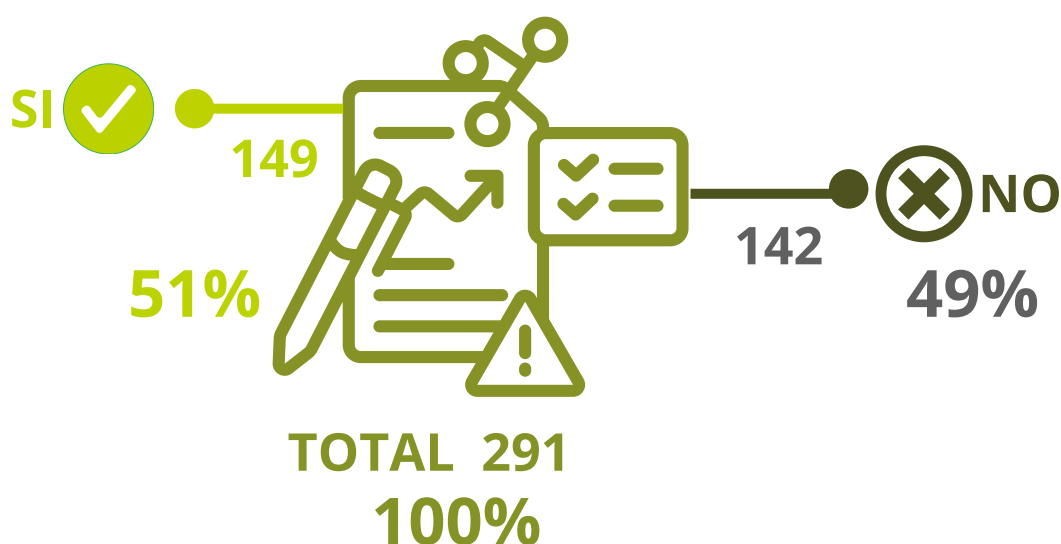
A continuación, se presentan los porcentajes de encuestados que no son funcionarios o contratistas de la SDM (167), de acuerdo con el grupo de valor:

GRUPO DE VALOR	CANTIDAD DE ENCUESTAS	% DE ENCUESTAS
 Academia	23	14%
 Ciudadanía	116	69%
 Congreso / Asambleas / Concejos	1	1%
 Entidad territorial	18	11%
 Gobierno nacional	4	2%
 Medios de comunicación	2	1%
 Organismos de control	1	1%
 Organismos Internacionales	1	1%
TOTAL	167	100%

Se evidencia la mayor participación en la encuesta de la ciudadanía (69%), seguido de la academia (14%) y de entidades territoriales (11%).

USUARIOS DE LA INFORMACIÓN DE LA SDM

El 49% de los 291 encuestados no es usuario de los productos estadísticos, principalmente por desconocimiento de los productos que genera la SDM o porque no requiere de esta información sobre movilidad.



Con respecto al 51% que si son usuarios de los productos estadísticos de la Secretaría Distrital de Movilidad; el 54% son internos y el 46% son externos.

	USUARIO	FUNCIONARIO O CONTRATISTA SDM	
		SI	NO
	SI	54%	46%
	NO	30%	70%

La pregunta sobre la información estadística que utilizan los usuarios fue de selección múltiple, por lo que cada persona pudo seleccionar más de una opción.

Entre los tipos de información de mayor consulta se destacan los siniestros viales (15%), la encuesta de movilidad (13%), el anuario de siniestralidad (13%) y la información sobre infraestructura vial (8%).

INFORMACIÓN UTILIZADA	CANTIDAD DE OPCIONES MARCADAS	% DE OPCIONES MARCADAS
 Aforo vehicular	45	8%
 Anuario de Siniestralidad	73	13%
 Encuesta de Movilidad	77	13%
 Estudios monitoreo Y volúmenes	44	8%
 Gestión en vía	32	6%
 Infracciones/ comparendos	44	8%
 Infraestructura Vial	49	8%

INFORMACIÓN UTILIZADA	CANTIDAD DE OPCIONES MARCADAS	% DE OPCIONES MARCADAS
 Monitoreo velocidad	41	7%
 Movilidad inteligente	30	5%
 Siniestros viales	87	15%
 Riesgos viales	46	8%
 Otro	9	2%
TOTAL	577	100%

Al indagar a los 149 usuarios, sobre el mecanismo mediante el cual se consulta la información de la SDM, se obtuvieron 243 opciones marcadas, de las que se puede concluir que datos abiertos es el mecanismo más consultado, seguido del Observatorio de Movilidad de Bogotá. En la opción “Otro”, se identifican otros mecanismos como el canal de whapp y el SIGAT.

MECANISMO DE CONSULTA	CANTIDAD DE OPCIONES MARCADAS	% DE OPCIONES MARCADAS
Observatorio de Movilidad de Bogotá	80	33%
SIMUR	66	27%

MECANISMO DE CONSULTA	CANTIDAD DE OPCIONES MARCADAS	% DE OPCIONES MARCADAS
Datos abiertos	84	35%
Otro	13	5%
TOTAL	243	100%

Finalmente, con respecto el uso que se le da a la información, el mayor porcentaje de respuestas fue para **investigación** (29%), seguido de **diseño, formulación o seguimiento de políticas** (28%).



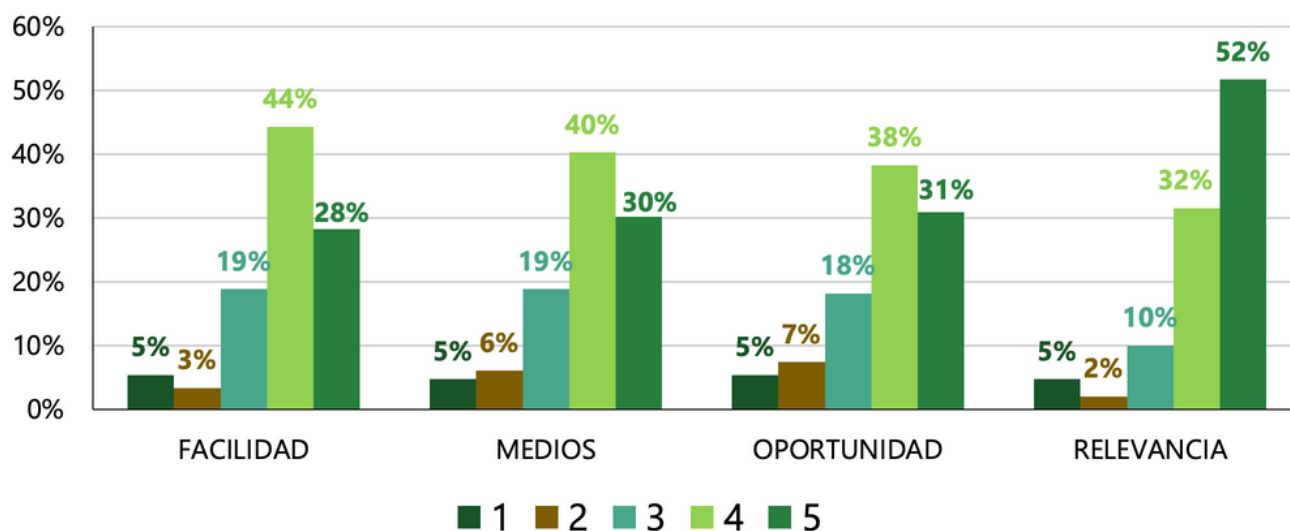
SATISFACCIÓN

La siguiente tabla muestra el nivel de satisfacción frente a: facilidad para ubicar o consultar la información difundida, los medios de visualización utilizados para la difusión y a la oportunidad con la que la SDM difunde:

NIVEL DE SATISFACCIÓN	FRENTA A LA FACILIDAD		MEDIOS DE VISUALIZACIÓN		OPORTUNIDAD	
	CANTIDAD DE ENCUESTAS	% DE ENCUESTAS	CANTIDAD DE ENCUESTAS	% DE ENCUESTAS	CANTIDAD DE ENCUESTAS	% DE ENCUESTAS
★	8	5%	7	5%	8	5%
★★	5	3%	9	6%	11	7%
★★★	28	19%	28	19%	27	18%
★★★★	66	44%	60	40%	57	38%
★★★★★	42	28%	45	30%	46	31%
TOTAL	149	100%	149	100%	149	100%

La siguiente tabla muestra el nivel de satisfacción frente a: facilidad para ubicar o consultar la información difundida, los medios de visualización utilizados para la difusión y a la oportunidad con la que la SDM difunde:

Nivel de satisfacción frente a la facilidad para ubicar o consultar la información



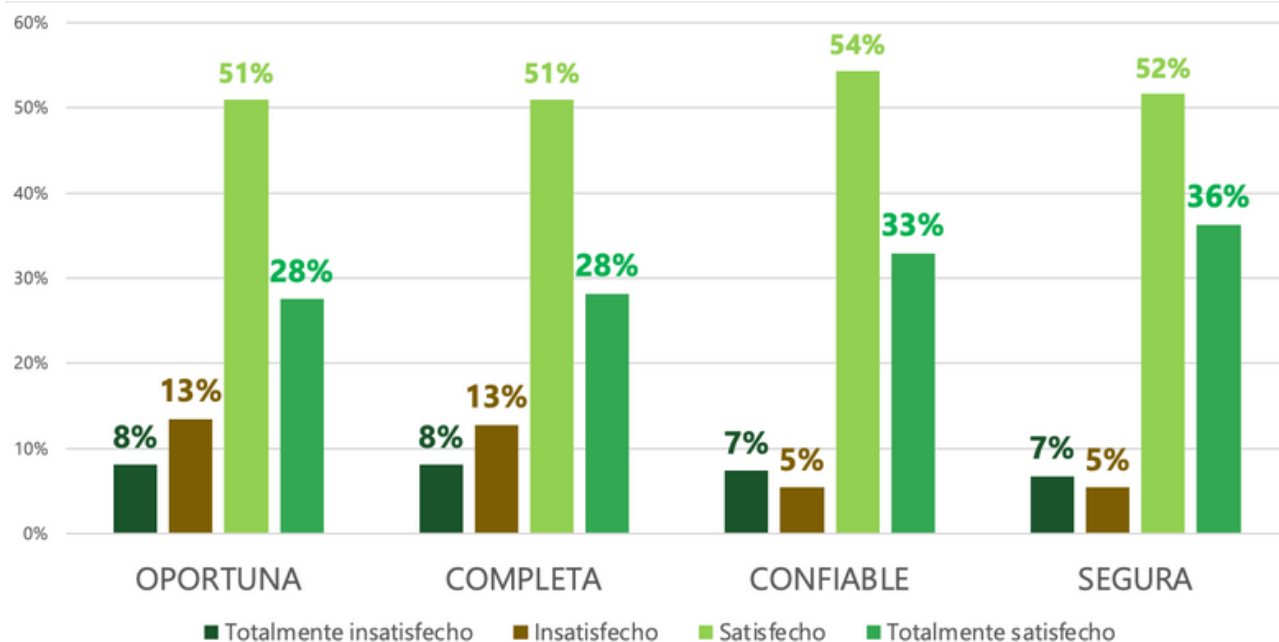
En una escala de satisfacción de 1 a 5, el 72 % de los encuestados manifestó una alta satisfacción (calificaciones de 4 o 5) en cuanto a la facilidad para consultar la información estadística publicada por la SDM. De igual forma, el 70 % expresó satisfacción con los medios de visualización utilizados para su difusión, y el 69 % valoró positivamente la oportunidad con la que se publica dicha información.

El 83 % de los encuestados consideró que la información estadística publicada por la Secretaría Distrital de Movilidad es **relevante** para el desempeño de sus funciones, al calificar de 4 o 5 en la escala de valoración.

La percepción sobre la calidad de la información estadística publicada por la Secretaría Distrital de Movilidad fue mayoritariamente favorable. El 79 % de los encuestados se declaró satisfecho o totalmente satisfecho con la oportunidad y la completitud de la información; mientras que esta proporción fue aún mayor para los atributos de confiabilidad (87 %) y seguridad (88 %).

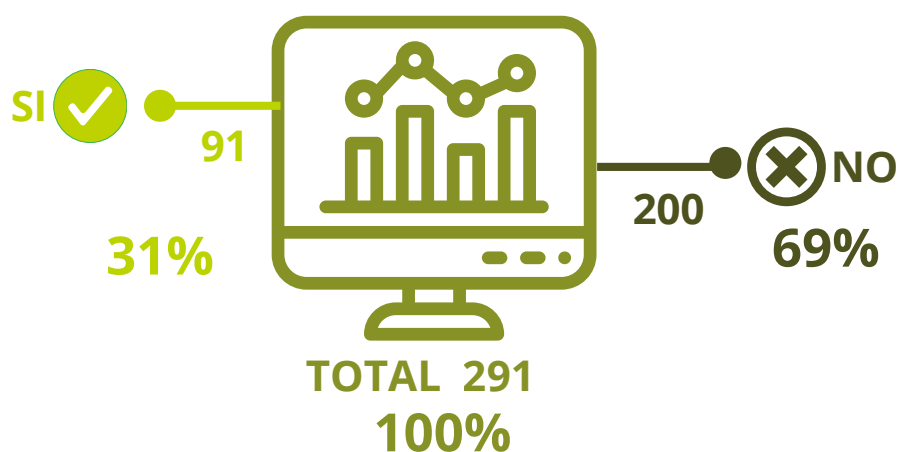
 NIVEL DE SATISFACCIÓN	OPORTUNA		COMPLETA		CONFIABLE		SEGURA	
	CANTIDAD DE ENCUESTAS	% DE ENCUESTAS	CANTIDAD DE ENCUESTAS	% DE ENCUESTAS	CANTIDAD DE ENCUESTAS	% DE ENCUESTAS	CANTIDAD DE ENCUESTAS	% DE ENCUESTAS
Totalmente insatisfecho	12	8%	12	8%	11	7%	10	7%
Insatisfecho	20	13%	19	13%	8	5%	8	5%
Satisfecho	76	51%	76	51%	81	54%	77	52%
Totalmente satisfecho	41	28%	42	28%	49	33%	54	36%
TOTAL	149	100%	149	100%	149	100%	149	100%

Percepción sobre la calidad de la información estadística



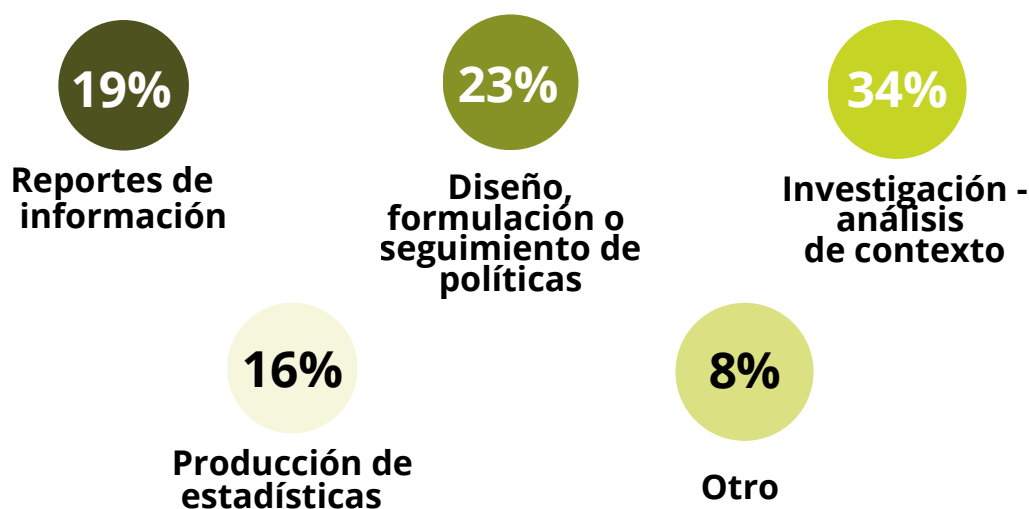
REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN A LA SDM

Del total de los encuestados, el 31% indica que sí existe información estadística en materia de movilidad que requieren y que actualmente no es publicada por la SDM.



La pregunta sobre el uso que se le dará a la información requerida fue de selección múltiple, lo que permitió que cada persona pudiera marcar más de una opción. En total, 91 personas respondieron esta pregunta, generando 151 respuestas seleccionadas. Por lo tanto, los porcentajes presentados corresponden a la proporción de veces que fue seleccionada cada opción respecto al total de opciones marcadas y no al número de personas.

Los principales usos identificados fueron la **investigación y análisis de contexto** (34%), el **diseño, formulación o seguimiento de políticas** (23%) y la **elaboración de reportes de información** (19%). Otros usos mencionados incluyen la **producción de estadísticas** (16%) y diversas finalidades agrupadas en la categoría "**otro**" (8%).



En cuanto a la periodicidad con la que se requiere la información estadística, la mayoría de los encuestados manifestó preferir una frecuencia mensual (44%). Le siguen en importancia las preferencias por una difusión anual y diaria (ambas con 19%), mientras que un menor porcentaje señaló la preferencia por una periodicidad semestral (11%) o trimestral (8%).





Encuesta de Necesidades y Satisfacción de Información Estadística

2025

Dirección de Inteligencia
para la Movilidad