

**INFORME DE
GESTIÓN Y
RESULTADOS
PLAN
INSTITUCIONAL DE
PARTICIPACIÓN**

III Trimestre 2025



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



OGS
OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL

Contenido

Informe de Gestión y Resultados Plan Institucional de Participación III Trimestre de 2025.....	3
1. Resultados generales Plan Institucional de Participación	5
2. Gestión Social de las Políticas Públicas	11
2.1. Asesoría social en el ciclo de las políticas de la Secretaría Distrital de Movilidad	12
2.3. Transversalización del enfoque diferencial, de género, poblacional y territorial	22
2.4. Logros:.....	26
2.5. Retos:.....	26
3. Gestión Social de Proyectos	27
3.1. Diseño y ejecución de estrategias de gestión social en las fases del ciclo de proyectos de movilidad.....	29
3.2. Apoyo a la supervisión de contratos con terceros u otros operadores de proyectos que se realicen con la asesoría de la Oficina de Gestión Social	41
3.3. Logros.....	42
3.4. Retos	43
4. Rendición de Cuentas.....	44
4.1. Cualificaciones y articulación sectorial para el proceso de control social de la ciudadanía	46
4.2. Escenarios participativos.....	47
4.3. Estrategias de retroalimentación a la ciudadanía.....	51
4.4. Logros.....	54
4.5. Retos	54
5. Gestión Social Territorial.....	56
5.1. Equipo Gestión Social Local.....	57
5.1.1. Estrategias de Información y Comunicación	60
5.1.2. Implementación de acciones para el fortalecimiento de capacidades para la participación	64
5.1.3. Escenarios de promoción de la participación ciudadana y el control social en la escala local	67
5.1.4. Articulación interinstitucional e institucional para la participación	76
5.1.7. Logros	79
5.1.8. Retos.....	79

5.2. Equipo de diálogo	80
5.2.1. Atención y monitoreo a las movilizaciones y conflictos en vía que afecten a la movilidad de la ciudad	80
5.2.2. Mesas de trabajo	81
5.2.3. Participación en instancias interinstitucionales	82
5.2.4. Logros	83
5.2.5. Retos	83
5.3. Equipo de ingenieros/s	83
5.3.1. Acompañamiento técnico:	84
5.3.2. Reconocimientos territoriales:	87
5.3.3. Comités de área locales	88
5.3.4. Logros	89
5.3.5. Retos	89
6. Cumplimiento de metas	90

Informe de Gestión y Resultados Plan Institucional de Participación III Trimestre de 2025

La Secretaría Distrital de Movilidad reconoce la importancia de la participación ciudadana como un elemento fundamental para lograr una gestión pública transparente en la formulación y ejecución de políticas de movilidad en el Distrito Capital. Igualmente, la participación ciudadana facilita la generación de estrategias públicas para promover la movilidad multimodal, incluyente y sostenible, en tanto permite comprender y armonizar los objetivos institucionales con las vivencias y percepciones ciudadanas, favoreciendo el mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía, al tiempo que potencia la productividad, la competitividad y la integración de Bogotá y la región, lo que constituye parte fundamental de la misión de Secretaría Distrital de Movilidad.

Por tal motivo, anualmente se construye el Plan Institucional de Participación Ciudadana, el cual tiene como objetivo “Promover la incorporación de lineamientos y estrategias de gestión social para la participación ciudadana en las políticas, planes, programas y proyectos de la Secretaría Distrital de Movilidad, que le permita a la ciudadanía informarse, expresarse y organizarse alrededor de temas de movilidad desde el principio de corresponsabilidad, fomentando la confianza de la relación Estado - ciudadanía desde una perspectiva inclusiva, diferencial - poblacional, de género, territorial y de derechos humanos”.

Para que esto sea posible el Plan Institucional de Participación 2025 desarrolla 4 líneas estratégicas que dan sentido al quehacer de la oficina, pues dan los lineamientos en los procesos de participación ciudadana de la Oficina de Gestión Social, la cual es el área encargada de gestionar, diseñar, construir, ejecutar y evaluar los procesos de participación, que promueven el diálogo con la comunidad frente a los programas, proyectos y acciones que configuran la actuación de la Secretaría Distrital de Movilidad.

Imagen 1. Líneas estratégicas Plan Institucional de Participación 2025



Fuente: Oficina de Gestión Social, 2025

A continuación, se presentan los principales resultados de la gestión de la Oficina de Gestión Social durante el tercer trimestre del año 2025.

1. Resultados generales Plan Institucional de Participación

Para el presente reporte se tiene en cuenta la información de las acciones de participación desarrolladas en los meses de julio, agosto y septiembre de 2025 por la Oficina de Gestión Social en el marco del cumplimiento del Plan Institucional de Participación.

Durante el periodo de reporte, se dio cumplimiento al 100% de las acciones descritas en el Plan Institucional de Participación. A continuación, se relaciona el número de actividades y ciudadanía participante por línea estratégica y línea de acción desarrolladas durante los dos primeros trimestres del año, con el fin de hacer un comparativo en la ejecución de las acciones de participación durante la vigencia del reporte.

A nivel general, durante el tercer trimestre se evidencia una leve reducción en el número de acciones y ciudadanía participante, pero se mantiene muy por encima del primer trimestre, lo que demuestra estabilidad en la capacidad de movilización ciudadana (ver tabla 1).

Frente a la primera línea estratégica se observa un alto crecimiento en el tercer trimestre, pasando de 22 ciudadanos/as participantes en el primer trimestre y 26 en el segundo a 169 en el tercero, lo que indica mayor efectividad en la vinculación ciudadana en esta línea.

Por su parte, en la segunda línea estratégica se evidencia que la participación aumentó en el segundo trimestre pasando de 786 a 2.334 y aunque disminuye en el tercer trimestre (1.593), sigue siendo el doble del primer trimestre. Esto sugiere que las acciones de proyectos tienen alto impacto masivo, aunque deben estabilizarse para evitar picos aislados.

Frente a los datos de la línea estratégica tres, se evidencia que la participación ciudadana tiene un incremento importante en el segundo trimestre pasando de 509 a 534 y aún mayor en el tercer trimestre con 659, mostrando creciente interés en control social, por parte de la ciudadanía, aunado al esfuerzo institucional por mejorar los canales escenarios y espacios de convocatoria.

Finalmente, en la línea estratégica cuatro, se observa que es la línea que concentra el mayor volumen absoluto de acciones y participación. La ciudadanía participante casi se triplica del primero al segundo trimestre, pasando de 9.000 a 23.629 y se mantiene alta en el tercer trimestre con 22.184 participantes. Los escenarios de promoción y fortalecimiento de capacidades son los que más sostienen estas cifras, lo que permite por un lado mejorar el relacionamiento con la ciudadanía y por otro lado promover la participación con incidencia.

Tabla 1. Actividad y ciudadanía participante por cada línea de acción

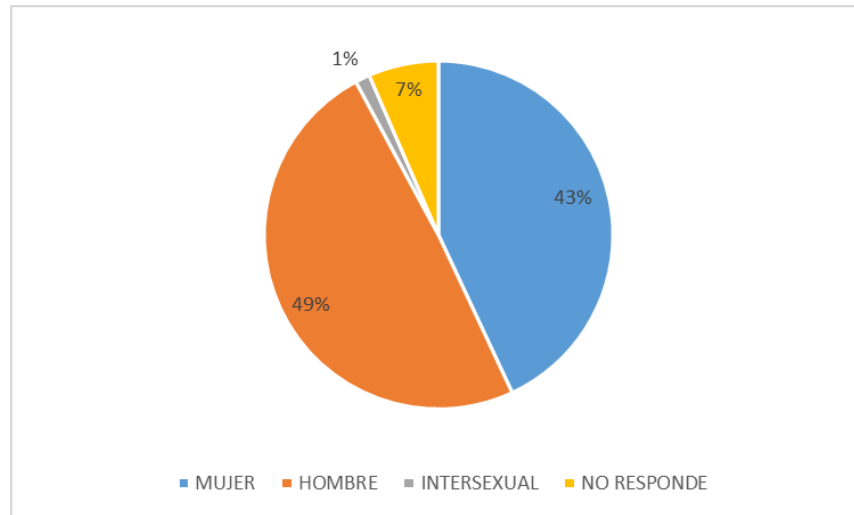
Línea estratégica	Línea de acción	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre	
		Actividades	Ciudadanía participante	Actividades	Ciudadanía participante	Actividades	Ciudadanía participante
L1. Gestión Social de las Políticas Públicas	Asesoría social en el ciclo de las políticas de la SDM	26	0	26	5	17	130
	Articulación interinstitucional	107	6	119	21	144	39
	Transversalización del enfoque diferencial-poblacional, de género, territorial y de derechos humanos	15	16	33	0	42	0
Total, línea estratégica		148	22	178	26	203	169
L2. Gestión Social de Proyectos	Diseño y ejecución de estrategias de gestión social en las fases del ciclo de proyectos de movilidad	130	682	193	2.224	159	1.343
	Apoyo a la supervisión de contratos con terceros u operadores de proyectos que se realicen con la asesoría de la OGS	16	104	19	110	19	250
Total, línea estratégica		146	786	212	2.334	178	1.593
L3. Rendición de Cuentas	Cualificaciones para el proceso de control social de la ciudadanía	8	24	23	0	22	0
	Escenarios participativos	1	440	11	534	11	659
	Estrategias de retroalimentación a la ciudadanía	1	45	10	0	5	0

Total, línea estratégica		10	509	44	534	38	659
L4. Gestión Social Territorial I	Estrategias de Información y Comunicación	352	2.852	655	4.495	542	6.542
	Implementación de acciones para el fortalecimiento de capacidades para la participación	42	2.672	134	13.784	117	10.039
	Escenarios de promoción de la participación ciudadana y el control social	983	3.177	1.277	4.911	1.372	4.850
	Articulación Interinstitucional e institucional para la participación	431	299	868	439	763	753
	Total, equipo gestión social local	1.808	9.000	2.934	23.629	2.794	22.184
	Apoyo técnico de ingenieros(as)	103	24	407	13	474	4
	Diálogo social	16	0	18	0	22	5
	Total, equipo de ingenieros y diálogo	119	24	425	13	496	9
TOTAL, OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL		2.231	10.341	3.793	26.536	3.709	24.614

Fuente: Oficina de Gestión Social, información del Formato Matriz de Reporte de las Acciones de Implementación del Plan Institucional de Participación 2025.

Durante el tercer trimestre, se realizaron en total 3.709 actividades, con la participación de 24.614 ciudadanos/as. En la caracterización de la población impactada, se puede observar que, de acuerdo con la distribución por sexo de quienes respondieron a esta pregunta, mayoritariamente se atendió a hombres ocupando un 49% del total de la ciudadanía participante, 43% son mujeres, la población de sexo intersexual fue del 1%, por su parte la población que no respondió fue del 7%, como se muestra en la gráfica 1.

Gráfica 1. Distribución de la población participante por sexo



Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

Por grupos etarios, de las personas que respondieron esta información, se identifica que la mayor participación ha sido por parte de adultos de 27 a 29 años que corresponde al 47%, le siguen los niños, niñas y adolescentes con 34%, en tercer lugar, está la participación de la ciudadanía de 60 años o más con 16% ciudadanos/nas y, por último, la ciudadanía joven de 18 a 26 años con un 3%.

De igual forma, durante el trimestre a reportar se trabajó con diversos grupos de especial protección constitucional, los cuales se muestran en la tabla 2.

Tabla 2. Reconocimiento diferencial de la población participante

Población	Número de personas participantes
Personas con discapacidad	125
Grupos étnicos	70
Personas campesinas	168
Personas extranjeras	82

Víctimas de conflicto armado	2
------------------------------	---

Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

A continuación, se describen las acciones adelantadas en cada una de las líneas estratégicas del Plan Institucional de Participación 2025 que se desarrollaron durante el tercer trimestre.

2. Gestión Social de las Políticas Públicas

La línea estratégica de *Gestión social de las Políticas Públicas* busca generar acciones enfocadas en la incorporación del enfoque diferencial, poblacional, territorial y de género en los procesos participativos, así como en los planes, programas y proyectos de la Secretaría Distrital de Movilidad, desde una perspectiva incluyente e

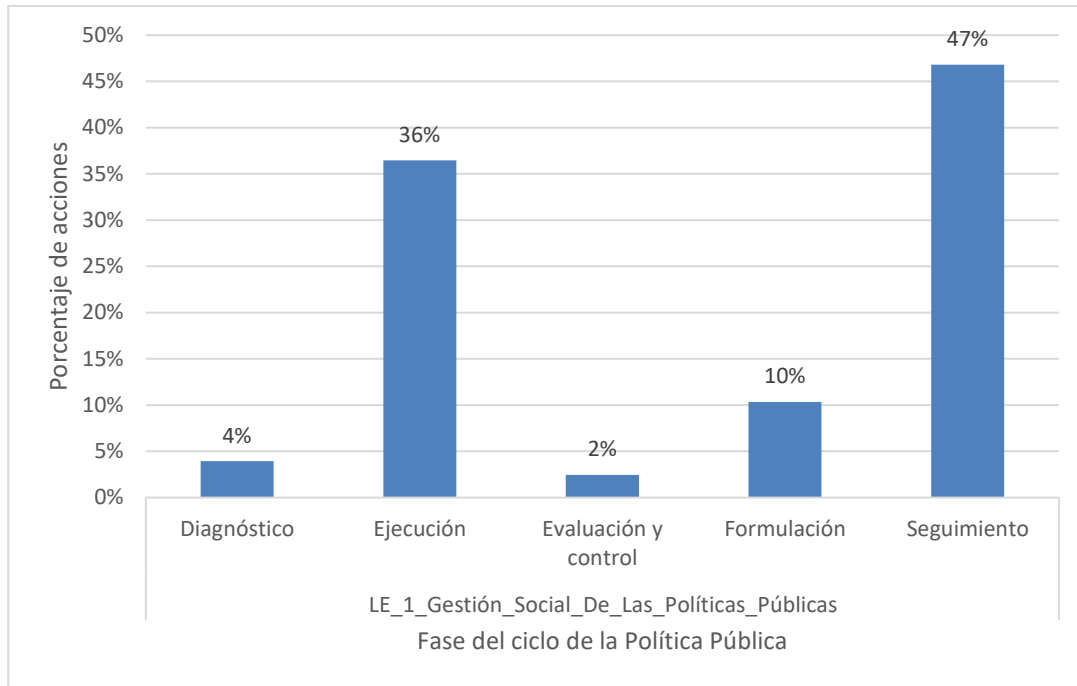


Intersectorial, logrando una inclusión social y participación ciudadana incidente, facilitando que las intervenciones que se gestionen desde la entidad frente a la movilidad en la ciudad, reconozca las diversidades y las diferencias poblacionales, territoriales y sectoriales en aras de contribuir a la reducción de brechas de exclusión social en lo relacionado con este sector en el distrito.

Durante el tercer trimestre de 2025 se realizaron 203 acciones, con la participación de 169 personas. Lo que representa un aumento de 25 acciones y 143 ciudadanos/as participantes en comparación con el trimestre anterior, esto asociado al desarrollo de nuevas acciones de transversalización de los enfoques que involucran a la ciudadanía.

Por su parte, frente a la fase del ciclo de la Política Pública en la cual han venido haciendo acciones, se identifica que la mayoría se encuentra en fase de seguimiento con 95 acciones que representan el 47% del total, lo anterior asociado al reporte de avances en los planes de acción de las Políticas Públicas de Mujer y Equidad de Género, LGTBI, Discapacidad, Juventud, Grupos Étnicos, Participación, Envejecimiento, Adultez, Habitabilidad en calle y Flujos Migratorios. Seguimiento de acciones en la fase de ejecución (36%), formulación (10%), diagnóstico (4%) y evaluación y control (2%) (ver gráfica 2).

Gráfica 2. Fases del ciclo de la política pública en las cuales se han desarrollado acciones desde la Oficina de Gestión Social



Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

Para tener mayor detalle del proceso que realiza la línea estratégica de Gestión Social de las Políticas, a continuación, se muestran las actividades desarrolladas en cada una de las líneas de acción.

2.1. Asesoría social en el ciclo de las políticas de la Secretaría Distrital de Movilidad

Durante la vigencia a reportar se realizaron 17 acciones, con la participación de 130 ciudadanos/as, las cuales se asocian principalmente a la ejecución de la Política Pública de la Bicicleta, Política Pública del Peatón y Política Pública de Movilidad Motorizada de Cero y Bajas Emisiones.

Desde la Política Pública de la Bicicleta, se desarrollaron acciones en el marco del cumplimiento del Plan de Acción. Se realizó sensibilización a los equipos técnicos encargados de la planeación de transporte en bicicleta para la inclusión del enfoque de género y derechos de las mujeres, se planeó y participó en el Concejo Distrital

de la Bicicleta, adicionalmente se construyó una encuesta sobre la percepción de la ciclo infraestructura bajo una perspectiva con enfoque de género y se desarrollaron acciones informativas en el kilómetro 5 vía a la Calera (Alto de Patios) con la estrategia Alto tu vida vale más y Línea Púrpura de la Secretaría de la Mujer.

Por su parte, desde la Política Pública del Peatón se realizan acciones para la realización de cualificaciones a niños y niñas del Colegio El Salitre de la localidad de Suba, adicionalmente se realizaron acciones de depuración y revisión de los productos de la política de acuerdo con las instrucciones brindadas por la Secretaría Distrital de Planeación.

Sumado a lo anterior, desde la Política Pública de Movilidad Motorizada de Cero y Bajas Emisiones se dio cumplimiento y reporte del plan de acción con las acciones de fortalecimiento a las Comisiones y Consejos Locales de Movilidad.

Imagen 2. Cualificación Política Pública del Peatón



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

Imagen 3. Promoción de rutas seguras bajo las acciones de ciclismo deportivo



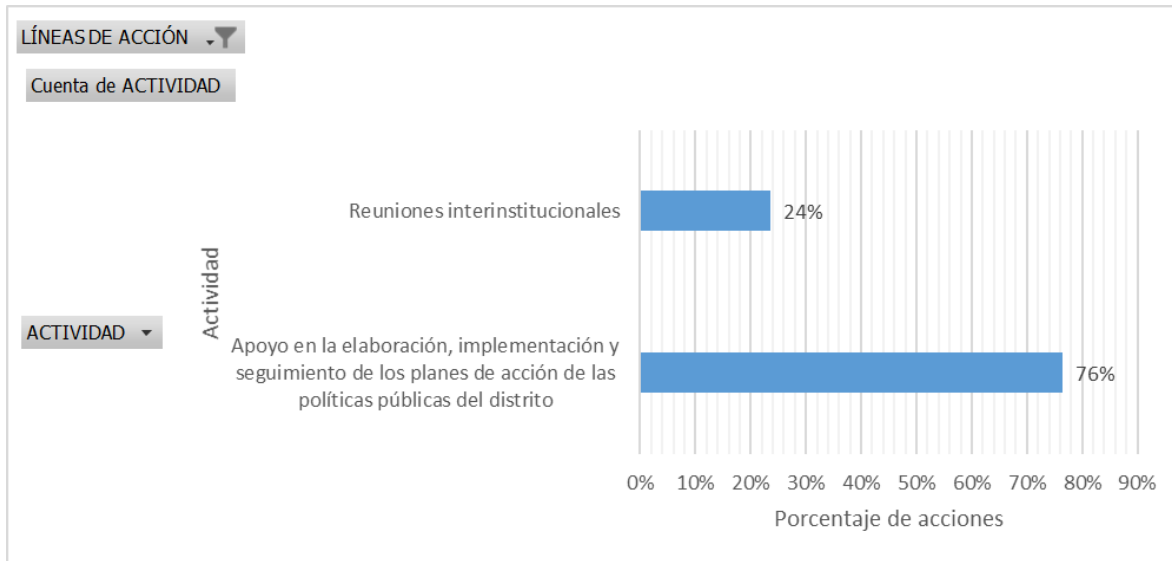
Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

2.2. Articulación interinstitucional

En esta línea de acción se desarrollan acciones encaminadas a aterrizar en el actuar de la Secretaría de Movilidad las políticas sociales en las cuales Oficina de Gestión Social es referente, a partir de la asistencia periódica a las mesas e instancias de participación convocadas por las políticas y el apoyo en la elaboración, implementación y seguimiento de los planes de acción de las políticas públicas del distrito.

Específicamente durante la vigencia a reportar, se desarrollaron 144 actividades, con 39 ciudadanas/os participantes. Dentro las actividades desarrolladas el 76% corresponden acciones de apoyo en la elaboración, implementación y seguimiento de los planes de acción de las políticas públicas del distrito y 24% participación en reuniones interinstitucionales (ver gráfica 3).

Gráfica 3. Actividades desarrolladas en la línea de acción articulación interinstitucional



Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

2.2.1. Reuniones interinstitucionales:

Para la actividad de participación en reuniones interinstitucionales, la Oficina de Gestión Social asistió a 34 espacios. A continuación, en tabla 3 se enlistan y describen las acciones desarrolladas en las políticas y mesas en las que se participó:

Tabla 3. Instancias de participación en las que se asistió durante el tercer trimestre

Política Pública o instancia de participación Distrital	N.º de acciones desarrolladas	Descripción general
Mesa Intersectorial para la implementación de los acuerdos de paz	1	Se participó en la mesa de Reincorporación para la Socialización de la Propuesta de Plan de Género.
Política Población Afro	1	Se participó en la segunda mesa consultiva de comunidades negras y afrocolombianas, y se realizó seguimiento a los avances de Política Pública Negra Afro con el sector Movilidad.
Política Población Palenquera	1	Se participó en el primer consultivo de la comunidad Palenquera y se realizó seguimiento a los avances de Política Pública Negra Afro – capítulo palenquero con el sector Movilidad.
Política Población Raizal	1	Se participó en el Primer Encuentro Distrital Raizal 2025 “Bitwiin Dih Raizal Comiunitii” con el objetivo de realizar seguimiento a los avances de productos de la Política Pública con el sector Movilidad.
Política Población Rrom	2	Se participó en la sesión de “Vortechia Gitana Rrom” y se revisó y armonizó el presupuesto del producto de la Política Pública Gitana Rrom de la Secretaría Distrital de Movilidad. Adicionalmente, se realizó reunión “Rruata” de Trabajo y visita al Vagón Escuela Metro de Bogotá.

Política Pública de Discapacidad	3	Durante las sesiones se realizó: Coordinación y articulación de acciones técnicas e interinstitucionales para la implementación, seguimiento y evaluación de la Política Pública de Discapacidad e Inclusión Social en el Distrito, promoviendo la participación efectiva de los sectores y organizaciones, el enfoque diferencial y de derechos, y la generación de estrategias que garanticen la inclusión plena y el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad y; seguimiento del Plan Operativo Anual 2025, donde la Secretaría Distrital de Movilidad lidera la segunda línea estratégica junto con la Secretaría Distrital de Planeación.
Política Pública De Envejecimiento Y Vejez En La Entidad Con Participación En Todas Sus Instancias Distritales	5	Durante la sesión de julio se realizó balance de actividades de la semana de concientización y sensibilización contra el maltrato, violencia y abandono en la vejez, realizado del 9 de junio al 15 junio. Se realizó articulación y coordinación interinstitucional orientado a la preparación de la Asamblea Distrital del Consejo de Sabios y Sabias. Adicionalmente, se coordinan acciones para el mes del Envejecimiento y Vejez.
Política Pública De Flujos Migratorios	1	Se dio a conocer los avances del Plan de Trabajo 2025 y los logros trimestrales de la Unidad Técnica de Apoyo de Acogida e Inclusión, Desarrollo Humano, Cohesión Social, con relación a Atención a Población Migrante.

Política Pública de Habitabilidad en Calle	1	Se realizó seguimiento a la sesión del Comité Operativo Distrital del Fenómeno de Habitabilidad en Calle (CODFHC), en cumplimiento de las funciones de la Secretaría Técnica y de acuerdo con lo establecido en el Decreto 560 de 2015 y la Resolución 0774 de 2022.
Política Pública De Mujer y Equidad de Género	8	Se realizó socialización de la Estrategia de Movilidad del Cuidado en la sesión ordinaria Número 23 de la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado. Se facilitó la Mesa técnica de seguimiento al proceso de depuración de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género y Política Pública de Actividades Sexuales Pagadas entre las entidades del sector movilidad y la Secretaría Distrital de la Mujer. Participación en las Comisiones Intersectoriales de Mujer y Unidades de Apoyo Técnico. Adicionalmente, se participó en el taller de sensibilización de apertura sobre la etapa diagnóstica de Sello Distrital de Igualdad de Género, dirigido a las quince secretarías que integran la Administración Distrital en el marco del Decreto 581 de 2008.
Política Pública De y Para La Adultez	1	Se realizó seguimiento a la tercera sesión del Comité Operativo Distrital de y para la Adultez, así como presentación de oferta institucional para la población adulta.

Política Pública Grupos Étnicos	1	Se participó en la capacitación de la Subdirección NARP para el reporte a los consultivos de las poblaciones Negra, Afro, Palenquera y Raizal.
Política Pública LGBTI	6	Se participó en la Unidad Técnica de Apoyo Trans de la Comisión Intersectorial de Diversidad Sexual – CIDS, para garantizar la coordinación, articulación y seguimiento de las acciones de la Política Pública LGBTI en Bogotá. Se realizó seguimiento a las acciones Trans definidas por la Unidad Técnica de Apoyo y seguimiento a la meta Plan de Desarrollo “Bogotá camina segura”.
Política Pública Para La Familia Del Distrito	2	Se evaluó cada uno de los productos de la Política Pública para las Familias. Se participó en el Comité Operativo Distrital para las familias (CODFA) para el balance de la política pública.
Total	34	

Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

2.2.2. Apoyo en la elaboración, implementación y seguimiento de los planes de acción de las políticas públicas:

Por su parte, para esta actividad se desarrollaron 110 actividades en las Políticas Públicas de: Población Afro, Población Palenquera, Población Raizal, Población Rrom, Discapacidad, Flujos Migratorios, Infancia y Adolescencia, Juventud, Mujer y Equidad de Género, Grupos étnicos, LGBTI, Participación Ciudadana Incidente y las Mesas de Víctimas de la Violencia e Implementación de los acuerdos de paz. A continuación, se describen a detalle las acciones desarrolladas por cada política.

- Población Afro: Se revisó el avance en el cumplimiento de los productos de Política pública Negra -Afro con funcionarios del IDU y se elaboró presentación de avances para el consultivo distrital.
- Población Palenquera: Se revisaron los compromisos pedagógicos y las propuestas metodológicas en el cumplimiento de los productos de política con la Empresa Metro, Transmilenio y Secretaría Distrital de Movilidad y se consolidó informe y presentación de avances.
- Población Raizal: Se articuló reunión entre la Comunidad Raizal de la Dirección de Asuntos Étnicos y Transmilenio para revisar el cumplimiento de producto de política. Se elaboró plantilla de reporte para las entidades del sector participantes.
- Población Rrom: Se realizó capacitación a colaboradores/as de la Empresa Metro para evento Gitanos Rrom CONPES 40. Se consolidó y envió reporte de avance en los compromisos de la política del sector movilidad. Se remitió matriz de petición de modificaciones de política a la Secretaría Distrital de Gobierno.
- Discapacidad: Se avanzó en la implementación de la política mediante la definición de acciones de visibilización y la consolidación de compromisos para fortalecer la inclusión y la articulación interinstitucional. Adicionalmente, se realizó revisión y depuración de los indicadores de resultado del Plan de Acción de la Política Pública, con el fin de fortalecer los procesos de seguimiento, evaluación y reporte, delimitar responsabilidades institucionales, y garantizar la calidad, coherencia y oportunidad de la información que alimenta los sistemas distritales de planeación.
- Flujos Migratorios: Se coordinaron acciones interinstitucionales para el “Festival en Bogotá Me Encuentro” el cual buscó fortalecer las relaciones entre la población migrante internacional y los colombianos. Adicionalmente, se realizó proceso de depuración de productos de la política.
- Infancia y Adolescencia: Se reportó el avance del producto a cargo de la entidad. Adicionalmente, se realizó proceso de depuración del producto 2.2.14 de la política.
- Juventud: Se revisó el estado del informe ejecutivo de la política durante la vigencia 2025 y se identificaron los avances alcanzados hasta la fecha, las metas proyectadas para 2026 y los logros asociados a los productos de inversión vinculados. Adicionalmente, se socializaron los principales hallazgos y recomendaciones derivados de la evaluación intermedia de la Política Pública Distrital de Juventud.

- **Mujer y Equidad de Género:** Se acompañó espacio de sensibilización sobre el protocolo de atención del acoso sexual y laboral de la Secretaría Distrital de la Mujer para la actualización anual del Protocolo de Prevención y Atención de Acoso Sexual y Acoso Laboral creado en la Secretaría Distrital de Movilidad, en el marco de la estrategia de Sello de Igualdad de Género y de la transversalización del enfoque de género. Se brindó asesoría técnica a las 12 áreas de la entidad participantes y se consolidaron las 356 respuestas de la segunda medición del mecanismo en Igualdad “Sello Distrital de Igualdad de Género”. Adicionalmente, se reportaron avances del primer semestre de 2025 de la Política Pública de Actividades Sexuales Pagadas.
- **Grupos Étnicos:** Se realizó asesoría, consolidación y presentación de los avances de los compromisos de la política del segundo trimestre del año.
- **LGBTI:** Se aplicó la Encuesta de Ambientes Laborales Inclusivos a 354 personas de la Secretaría Distrital de Movilidad y se coordinó la logística, articulación interinstitucional y programación del evento “Pacto por una Movilidad Incluyente”. Se avanzó en la consolidación, validación y reporte de los compromisos del sector frente a la Política Pública LGBTI y la Directiva 005 de 2021, incluyendo diligenciamiento de matrices, seguimiento a entidades como la Terminal de Transporte y la Unidad de Mantenimiento Vial (UMV), y revisión de avances del plan de acción. Asimismo, se emitió un concepto de viabilidad técnica, se gestionaron ajustes ante Talento Humano para implementar enfoque diferencial en documentos institucionales y se promovieron acciones de sensibilización sobre lenguaje incluyente, espacios seguros y no discriminación.
- **Participación Ciudadana Incidente:** Se adelantaron acciones de revisión y depuración de los productos e indicadores de la Política Pública de Participación para fortalecer su seguimiento y gestión. Se hizo monitoreo al avance de las acciones participativas en los proyectos estratégicos del sector movilidad (Barrios Vitales, Metro y Cable Aéreo San Cristóbal) y se reportaron los resultados de la dimensión de participación al índice INCIDIR de la Veeduría Distrital.
- **Mesa Distrital de víctimas de la violencia:** Se participó en la Mesa temática para la articulación con el Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición con el fin de revisar las propuestas de la Jurisdicción Especial para la Paz -JEP.

- Mesa Intersectorial para la implementación de los acuerdos de paz: Se hizo envío de reporte del segundo trimestre de la matriz de seguimiento de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial -PDET.

Imagen 4. Capacitación Lenguaje Incluyente al Personal de Servicios Generales



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

2.3. Transversalización del enfoque diferencial, de género, poblacional y territorial

Esta línea de acción está enfocada en acciones de gestión y desarrollo de estrategias que incorporan el enfoque de género, diferencial-poblacional, territorial y de derechos humanos en las políticas, programas y proyectos de la Secretaría Distrital de Movilidad.

Durante el tercer trimestre se desarrollaron 42 actividades, de las cuales, 13 acciones se asociaron a la ejecución de estrategias de territorialización del enfoque diferencial-poblacional, de género y territorial y de derechos humanos en políticas y proyectos y 29 acciones de construcción de estas estrategias.

2.3.1 Estrategias de territorialización del enfoque diferencial-poblacional, de género, territorial y de derechos humanos

Durante el periodo a reportar, la Oficina de Gestión Social centró principalmente sus esfuerzos en la transversalización del enfoque de género, diferencial y de participación ciudadana, a través de las acciones descritas en la tabla 4.

Tabla 4. Actividades de Transversalización de los enfoques diferenciales

Política	Acción
Política Pública de Mujer y Equidad de Género	Asesoría técnica y sensibilización al Equipo de Gestión Social Local para transversalizar el enfoque de género y prevenir violencias.
	Coordinación logística de la Megatoma de Género en la estación Calle 45.
	Identificación de puntos críticos de violencias basadas en género y acoso sexual callejero con el Equipo de Gestión Social Local.
	Implementación de reunión comunitaria de Movilidad del Cuidado en Molinos II.
	Articulación con el Equipo de Gestión Social Local de Tunjuelito para el desarrollo de la estrategia de Movilidad del Cuidado.
Política Pública LGBTI	Capacitación al personal de seguridad y servicios generales sobre la Política Pública LGBTI.

Política Pública de Participación Incidente	Socialización de la Política Pública de Participación y el Plan Institucional de Participación en las Comisiones Locales de Movilidad de Santa Fe y Suba.
---	---

Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

2.3.2. Construcción de estrategias con enfoque diferencial

Durante el tercer trimestre del año 2025 se desarrollaron 29 acciones asociadas a las políticas públicas de Grupos Étnicos y Mujer y Equidad de Género, destacando las siguientes:

- **Formulación y pilotaje de la estrategia de Movilidad del Cuidado:**
 - Formulación del protocolo y metodología para reuniones comunitarias en Molinos II.
 - Desarrollo de cuatro mesas técnicas interinstitucionales (Oficina de Gestión Social, Seguridad Vial e Inteligencia para la Movilidad) para implementación del piloto.
 - Mesa de balance y evaluación del piloto ejecutado.
 - Creación de documento de sistematización del piloto.
 - Articulación de estrategias, proyectos e insumos técnicos con diferentes dependencias.
- **Enfoque de género en seguridad vial y pedagogía**
 - Mesas preparatorias para la construcción de contenidos e identificación de necesidades.
 - Ajustes y aportes técnicos para encuestas de movilidad 2027 con enfoque de cuidado.
 - Concepto técnico para infografías de seguridad vial con lenguaje incluyente.
 - Acompañamiento técnico al diseño del Curso de Comparendo Pedagógico con enfoque de género.
 - Concepto técnico al informe internacional sobre violencia basada en género en transporte público.
- **Participación en proyectos y diagnósticos externos**

- Concepto técnico al diagnóstico del proyecto CAF–OBGEM sobre violencia de género en transporte público de América Latina y el Caribe.
- Participación en reuniones preparatorias para postulaciones institucionales.
- Participación en mesas técnicas para encuestas y planificación de movilidad con enfoque de cuidado.
- Recorrido territorial en el proyecto Zonas por un Mejor Aire - ZUMA para fortalecer la consultoría en movilidad del cuidado.
- Formación y sensibilización interna
 - Diseño de dinámica lúdica para fortalecer enfoques poblacionales, de género, diferencial y territorial en equipos de planeación, participación y gestión.
 - Capacitación en enfoque diferencial étnico a funcionarios de la Dirección de Atención a la ciudadanía

Imagen 5. Pacto por una Movilidad Incluyente



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

Imagen 6. Estrategia Movilidad del Cuidado



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

2.4. Logros:

- Durante el tercer trimestre de la vigencia 2025, el equipo de Gestión Social de las Políticas Públicas de la Secretaría Distrital de Movilidad consolidó avances significativos en la implementación, articulación y seguimiento de las políticas públicas distritales con participación del sector movilidad
- Se destaca el fortalecimiento del enfoque diferencial, de género, poblacional y territorial, mediante la complementación de la Guía de Transversalización con una cartilla pedagógica orientada a facilitar la apropiación práctica de estos enfoques en los procesos misionales de la entidad.
- Asimismo, se dio cumplimiento al seguimiento y reporte de los planes de acción de las políticas públicas distritales correspondientes al segundo trimestre, los cuales se desarrollaron durante el tercer trimestre, contribuyendo a la articulación interinstitucional y al avance de los compromisos sectoriales.
- En el marco de la implementación de las distintas políticas públicas, se desarrollaron acciones pedagógicas, de sensibilización y de acompañamiento técnico, que promovieron el reconocimiento de la diversidad poblacional y el ejercicio de derechos en el contexto de la movilidad. Entre ellas, se incluyen jornadas de capacitación en lenguaje incluyente, actividades de promoción de la movilidad segura para mujeres y poblaciones diversas, procesos de articulación interinstitucional con

comunidades étnicas, y espacios educativos dirigidos a niñas, niños y adolescentes en zonas rurales y la ejecución de la estrategia de Movilidad del Cuidado.

2.5. Retos:

- Entre los principales retos identificados se encuentra la necesidad de fortalecer la articulación interdependencias y la participación de las áreas técnicas y de planeación en los procesos de seguimiento y ejecución de los productos de política pública.
- Así mismo, se evidencian desafíos en materia de cobertura territorial y logística para las acciones pedagógicas y de cualificación, particularmente en zonas rurales, lo cual requiere continuar optimizando la planeación y el trabajo conjunto con los equipos locales.
- Otro desafío relevante es garantizar la continuidad y sostenibilidad de las estrategias de sensibilización y formación adelantadas con poblaciones diversas, asegurando su integración a las dinámicas institucionales y al cumplimiento efectivo de los compromisos establecidos en los CONPES distritales.

3. Gestión Social de Proyectos

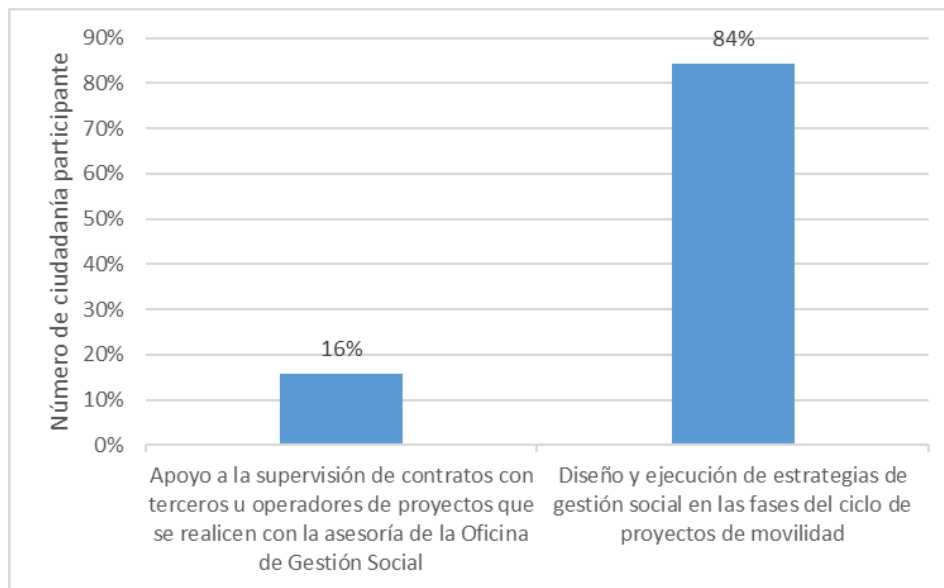
La Oficina de Gestión Social asesora a la Secretaría Distrital de Movilidad en la incorporación de estrategias de gestión social y participación ciudadana, orientadas a fortalecer la comunicación y el relacionamiento entre la ciudadanía y la Secretaría Distrital de Movilidad, de cara al diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación de los proyectos y programas de la entidad.



Durante el tercer trimestre se realizaron 178 acciones en la línea estratégica de Gestión Social de Proyectos, con la participación de 1.593 personas.

De la ciudadanía participante se identificó que 1.343 (84%) participaron en actividades para el diseño y ejecución de estrategias de gestión social en las fases del ciclo de proyectos de movilidad y 250 personas (16%) en las acciones relacionadas con el apoyo a la supervisión de contratos con terceros u operadores de proyectos, esto representa un avance de la inclusión del componente social y de participación ciudadana en los programas, proyectos y estrategias del sector movilidad (ver gráfica 4).

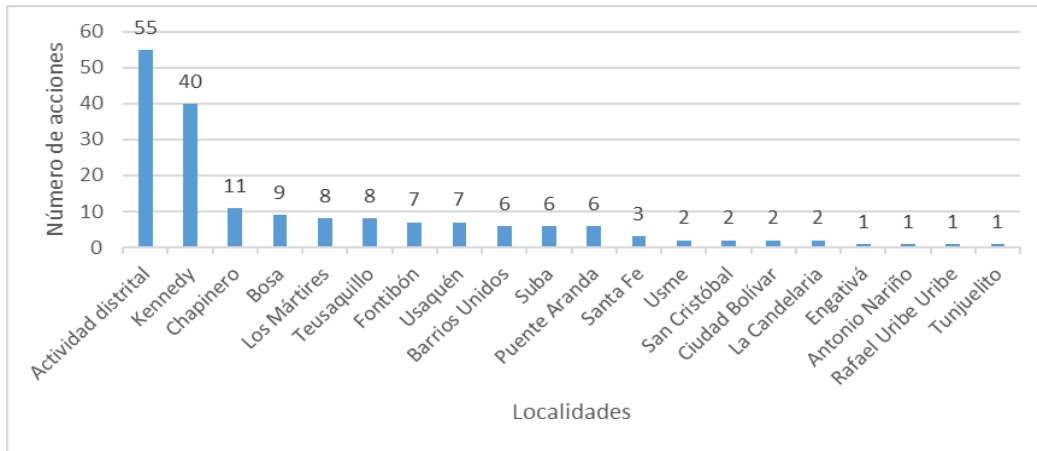
Gráfica 4. Distribución de la población participante en la Línea Estratégica Gestión Social de Proyectos por Línea de Acción



Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

Por su parte, frente a la distribución de las acciones desarrolladas por el equipo de Gestión Social de Proyectos por localidad, se encuentra que, principalmente se desarrollan actividades que involucran decisiones de ciudad (55 acciones), y las localidades en donde más actividades se desarrollaron fueron: Kennedy, Chapinero, Bosa, Los Mártires y Teusaquillo, localidades con intervenciones de proyectos como Bloomberg, Metro Línea 1, la estrategia “Alto, tu vida vale más”, Barrios Vitales y diagnósticos sociales (ver gráfica 5).

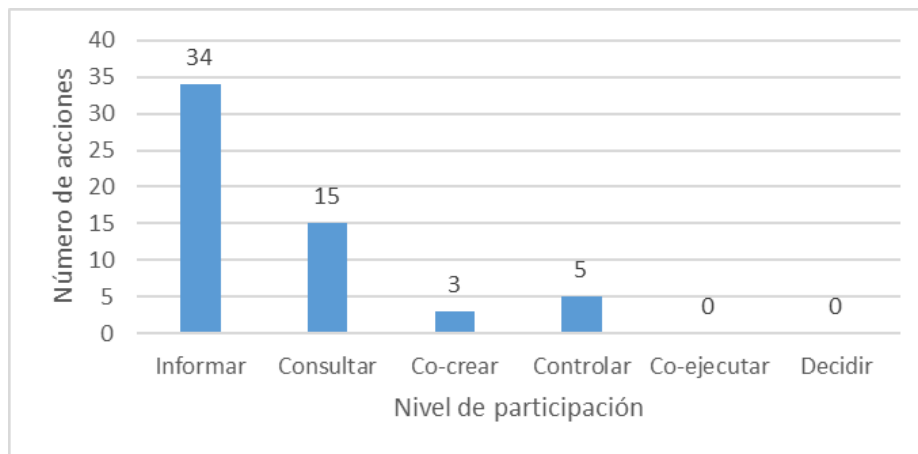
Gráfica 5. Número de actividades por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

Al analizar los niveles de participación alcanzados en las actividades desarrolladas dentro de la línea estratégica de Gestión Social de Proyectos, se observa que principalmente se desarrollan acciones de información a la ciudadanía y en un bajo porcentaje se realizaron acciones de consulta, co-creación y control. No se identifican acciones en los niveles más altos de participación de co-ejecución y decisión. Cabe mencionar que el equipo de la Oficina de Gestión Social también realiza metodologías y documentos técnicos, los cuales se cuentan como acciones de producción de conocimiento que no necesariamente se asocian con un nivel de participación (ver gráfica 6).

Gráfica 6. Número de actividades realizadas por niveles de participación



Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

A continuación, se describe a detalle las acciones desarrolladas en cada línea de acción.

3.1. Diseño y ejecución de estrategias de gestión social en las fases del ciclo de proyectos de movilidad

Durante el tercer trimestre se realizaron 159 acciones de diseño y ejecución de estrategias de gestión social en las fases del ciclo de proyectos de movilidad, con la participación de 1.343 personas, en 13 proyectos y estrategias, 11 de ellos liderados por la Secretaría Distrital de Movilidad y 2 asociado a la empresa Metro de Bogotá, propiciando la participación ciudadana en todas las fases del ciclo de la gestión pública.

3.1.1. Levantamiento de líneas base y diagnósticos sociales:

El diagnóstico social es la primera etapa para la incorporación de los procesos de gestión social en los programas y proyectos de la entidad. En esta se realiza la recolección y análisis de datos de las realidades sociales que requieren ser intervenidas, identificando las problemáticas, necesidades y potencialidades del territorio, así como los actores y actrices que intervienen en él, reconocimiento posibles riesgos o afectaciones que puede causar el desarrollo de una intervención de movilidad.

Durante el trimestre se realizaron 14 acciones, asociadas a los proyectos de:

- Zonas Urbanas por un mejor Aire – ZUMA: Se realizaron mesas de trabajo internas y recorridos de reconocimiento territorial de los barrios que incluye la ZUMA en la localidad de Bosa, junto con la Secretaría de Ambiente para conocer sus principales problemas y brindar posibles soluciones.

Algunos de los desafíos que se enfrentan incluyen el deterioro de las calles, la ocupación indebida del espacio público mediante parqueo en zonas prohibidas, y las disputas por el uso del espacio público. Todo esto repercute negativamente en la cotidianidad de las personas, perjudicando el tránsito, disminuyendo la seguridad en las vías, contaminando el aire y afectando la salud.

- **Barrios Vitales:** Se realizó mesa de trabajo en equipo con el objetivo de identificar el mapeo de actores involucrados en el diagnóstico social en la localidad de Teusaquillo, así como discutir y analizar los hallazgos preliminares derivados de los datos recolectados.

Los principales resultados de la mesa fueron: se presentó el estado de la recolección de datos mediante encuestas a los residentes de la localidad de Teusaquillo, donde se destacó la información relevante sobre las dificultades de movilidad, uso de transporte, necesidades de infraestructura y servicios públicos.

- **Diagnósticos sociales:** este es un estudio que lidera la Oficina de Gestión Social que tiene como objetivo caracterizar las necesidades de movilidad asociadas a las percepciones de seguridad vial y al uso y apropiación del espacio público en 12 zonas priorizadas por la entidad, con herramientas cualitativas de recolección de información.

Este estudio representa un hito importante para el análisis de las problemáticas de movilidad desde la perspectiva de la ciudadanía, con herramientas cualitativas que permitirán obtener descripciones de las realidades de las personas, en 12 zonas de las localidades de Sumapaz, Ciudad Bolívar, Bosa, Kennedy, Fontibón, Puente Aranda, Chapinero y Suba.

Durante el trimestre se elaboraron documentos necesarios para iniciar la fase de recolección de información del estudio y se aplicaron las herramientas de recolección de información (entrevistas semiestructuradas y estructuradas) con el fin de comprender cómo las personas experimentan, perciben y valoran la movilidad, la seguridad vial y el espacio público en su entorno.

3.1.2. Diseño e implementación de estrategias de gestión social:

Esta acción contempla el diseño de estrategias de gestión social y participación ciudadana, de acuerdo con los alcances del programa o proyecto, los cuales deben ser revisados entre el equipo social y el equipo técnico de las dependencias que lideran la intervención.

Durante el tercer trimestre se desarrollaron 130 acciones con la participación de 1.123 ciudadanos/as. A continuación, en la tabla 5 se especifican los proyectos, acciones y localidades de intervención.

Tabla 5. Proyectos estratégicos asesorados y acompañados por la Oficina de Gestión Social durante los meses de julio, agosto y septiembre

	Proyectos	Número de acciones realizadas	Descripción de las acciones realizadas	Localidades impactadas
Proyectos de la Secretaría Distrital de Movilidad	Tricimoviles y bicitaxis	16	Se identificaron problemas de congestión vehicular y se definieron soluciones como reubicación de estacionamientos, ordenamiento del espacio público y coordinación entre actores locales. Se realizó estudio de los retos sociales, económicos y regulatorios, con el fin de impulsar procesos de formalización que mejoren el servicio, la seguridad y la atención a la comunidad. Sensibilización sobre normas de tránsito, convivencia, protección de usuarios y uso responsable del espacio público.	• Usaquén • Suba • Los Mártires • Puente Aranda • Kennedy • Fontibón

	Proyectos	Número de acciones realizadas	Descripción de las acciones realizadas	Localidades impactadas
	Barrios Vitales	6	Se participó en la organización y desarrollo de la prueba piloto en el marco del proceso de gestión social en el sector de Teusaquillo, con la participación activa de la comunidad, autoridades locales y equipos técnicos. Socialización del proyecto con la comunidad de la localidad de Teusaquillo.	• Teusaquillo
	Cargue y descargue	3	Se socializó el decreto 840 del 2019 donde se tiene contemplado las actividades de cargue y descargue entre las 10 pm y las 6 am para vías principales, en vías intermedias y locales de 8 am hasta 5 pm y de 8 pm hasta 6 am, cerca del andén a 30 cm de distancia y al menos 5 metros de la intersección. Se hace entrega de la estrategia al equipo de Gestión Social Local con el objetivo de continuar con la divulgación de la información en cada localidad.	• Los Mártires • San Cristóbal

	Proyectos	Número de acciones realizadas	Descripción de las acciones realizadas	Localidades impactadas
	Ciclomotores	7	Se realizó revisión y seguimiento a las acciones relacionadas con la prevención y control de la invasión del espacio público en la localidad de Usaquén, específicamente en puntos críticos de parqueo y estacionamiento de motocicletas, en colaboración con la Secretaría de Movilidad y otras entidades. Se desarrollaron varias actividades de promoción de la seguridad vial, la resolución de conflictos, la prevención de violencia de género y la sensibilización en torno a las normativas del servicio de transporte en motocicletas para domicilios de la empresa Rappi, incluyendo una oferta institucional del SENA para el fortalecimiento de competencias.	• Usaquén • Suba • Chapinero

	Proyectos	Número de acciones realizadas	Descripción de las acciones realizadas	Localidades impactadas
	Estrategia "Alto, tu vida vale más"	16	Se realizaron sensibilizaciones en diferentes localidades de la ciudad con el objetivo de fortalecer la conciencia ciudadana y promover buenas prácticas en el uso de la moto en las vías de la ciudad y uso de implementos de seguridad. Adicionalmente, se sensibilizó a los/as colaboradores/as de SuperSociedades.	• Bosa • Teusaquillo • Antonio Nariño • Usme • Kennedy • Chapinero • La Candelaria • Suba • Rafael Uribe
	GDCI – Bloomberg	29	Se coordinaron: reuniones orientadas a definir lineamientos, roles y cronogramas del proyecto Kennedy Activa; acciones vinculadas al relacionamiento comunitario y apropiación social del proyecto a través de jornadas informativas y; actividades para la preparación y ejecución del lanzamiento del proyecto	Kennedy
	Gravity bike	5	Se desarrollaron actividades pedagógicas en colegios de Ciudad Bolívar en torno a la	• Ciudad Bolívar

	Proyectos	Número de acciones realizadas	Descripción de las acciones realizadas	Localidades impactadas
			temática del Gravity Bike, incluyendo la participación de varias entidades con sus respectivas actividades educativas y de sensibilización.	
	Mesa de moteros	9	Se abordó la problemática del acoso a mujeres ciclistas por parte de motociclistas en las salidas de Bogotá, especialmente en la Carrera Séptima, una zona clave para el ciclismo deportivo, y diseñar estrategias para garantizar un espacio seguro y libre de violencia. Se promovió un diálogo colaborativo entre la Secretaría de Movilidad y grupos de motociclistas para impulsar medidas de seguridad vial, reducir lesiones graves y salvar vidas de motociclistas, especialmente de nuevos conductores.	• Suba • Kennedy • Puente Aranda • Engativá • Bosa
	Zonas Urbanas por	11	Se avanzó en la articulación interinstitucional, la gestión social y la planeación de	Bosa

	Proyectos	Número de acciones realizadas	Descripción de las acciones realizadas	Localidades impactadas
	un mejor Aire – ZUMA		intervenciones en movilidad y espacio público. Se socializaron resultados de cartografías con la comunidad, se analizaron dinámicas del SITP y el transporte público, y se coordinó con entidades como el DADEP y la Alcaldía Local para abordar problemáticas como la invasión del espacio público. También se presentaron propuestas de ciclo infraestructura y se estableció un canal de trabajo con Coca-Cola. Además, se incorporó el enfoque de género y movilidad del cuidado a través del proyecto AVANTIA, que realizó visitas técnicas para identificar necesidades territoriales y ambientales.	
	Zona Rosa	3	Se realizaron reuniones de acompañamiento al equipo técnico del proyecto y apoyo en la construcción de documentos técnicos de soporte.	Chapinero

	Proyectos	Número de acciones realizadas	Descripción de las acciones realizadas	Localidades impactadas
Proyectos del sector movilidad	Estrategia Metro te acompaña	21	Las acciones realizadas se enfocaron en fortalecer la gestión territorial, la cultura ciudadana y la movilidad segura mediante operativos, pedagogía y articulación interinstitucional. Se coordinaron operativos de control en zonas críticas como Voto Nacional, La Favorita y Barrio Colombia, junto con recorridos de inspección en hospitales y estaciones de transporte. Se promovieron campañas pedagógicas en sectores como la Calle 72 y Kennedy, cualificaciones a tricimoviles y acciones de cultura Metro. Además, se avanzó en la socialización de cambios operativos, mitigación de impactos en PMT, recuperación del espacio público y coordinación con entidades para evitar bloqueos y mejorar la seguridad vial y peatonal.	• Los Mártires • Santa Fe • Teusaquillo • Chapinero • Kennedy • Barrios Unidos • Usaquén • La Candelaria

	Proyectos	Número de acciones realizadas	Descripción de las acciones realizadas	Localidades impactadas
	Zonas de Parqueo Pago	4	Se apoyó la socialización de zonas de parqueo pago como medida de ordenamiento territorial, estas zonas se basan en criterios de demanda por estacionamiento y características de la vía. La Zona de Parqueo Pago funciona en vías locales e intermedias y en las bahías autorizadas por la Secretaría Distrital de Movilidad.	• Barrios Unidos • Usaquén
Total, general		130		

Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

Imagen 7. Proyecto Bloomberg – Kennedy activa, innovadora e incluyente



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

Imagen 8. Visita Vagón Escuela Metro con colectivos de motociclistas



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

Imagen 9. Estrategia Alto tu vida vale más de la Oficina de Gestión Social



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

3.1.3. Seguimiento y evaluación: En esta fase se documenta, mide y analiza los resultados de la ejecución de la intervención desde el componente social y territorial, identificando la creación de valor público, las afectaciones o beneficios para la ciudadanía y determinar la efectividad de la intervención frente a las necesidades identificadas en la fase de diagnóstico.

Durante el tercer trimestre se realizaron 15 acciones con la participación de 27 ciudadanos/as, en los proyectos: GDCI Blomberg, Metro y Alto tu vida vale más. A través de reuniones de balance entre los equipos técnico y social, informe y análisis de los impactos de los proyectos.

Imagen 10. Jornada de sensibilización con colaboradores repartidores de la empresa Rappi



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

3.2. Apoyo a la supervisión de contratos con terceros u otros operadores de proyectos que se realicen con la asesoría de la Oficina de Gestión Social

Durante el tercer trimestre la Oficina de Gestión Social continuó apoyando la supervisión del componente social de dos contratos: Contrato de Arrendamiento del Espacio Público 2022-63 – Tembici y el Convenio Interadministrativo SENA, desarrollando en total 19 acciones con 250 ciudadanos/as participantes.

Durante el periodo a reportar se realizaron 11 acciones de supervisión al Contrato de Arrendamiento del Espacio Público 2022-63 – Tembici:

- Se realizó revisión de los informes remitidos por Tembici con el fin de garantizar que contenga información de los procesos sociales acumulados para el trimestre
- Se elaboraron informes mensuales de supervisión del componente social de Tembici.

Por su parte, desde el Convenio Interadministrativo SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), se realizaron 8 acciones:

- Se fortalecieron los procesos de inclusión social, integración comunitaria y acceso a la formación para el trabajo, mediante acciones conjuntas entre diversas entidades, y el Convenio SENA, brindando orientación, acompañamiento y oportunidades educativas y laborales a población migrante, refugiada y comunidades de acogida, con un enfoque territorial, diferencial e intercultural.

3.3. Logros

- Se inició exitosamente el proceso de recolección de información en las 12 zonas priorizadas por la entidad para el proceso de estudio de caracterización de las necesidades de movilidad asociadas a la percepción de seguridad vial y el uso y propiciación del espacio público.
- Se ejecutó exitosamente una medición representativa del flujo de movilidad en el corredor de la Calle 63, caracterizando más de 24.000 actores viales y socializando los resultados con recomendaciones desde el enfoque social ante la Mesa de Infraestructura.
- Se consolidó el diseño final de los urbanismos tácticos en los colegios Tom Adams y Emaús a partir de ejercicios participativos con niños y líderes comunitarios, reflejando la identidad barrial en los espacios liberados.
- Se gestionó la participación gratuita de más de 50 personas de diferentes grupos de valor en recorridos pedagógicos del Vagón Escuela del Metro,

fortaleciendo el acercamiento ciudadano al proyecto.

- Se sensibilizó a 1.290 estudiantes de instituciones educativas de San Cristóbal y Ciudad Bolívar mediante jornadas lúdico-pedagógicas sobre prácticas seguras en el uso de bicicletas y prevención del Gravity Bike.
- Se formó a 140 repartidores de Rappi en seguridad vial, prevención de violencias de género y resolución de conflictos, generando interés de nuevas empresas como Didi para replicar la estrategia.
- Se realizaron 40 jornadas de sensibilización en puntos de alta siniestralidad, impactando a 1.567 motociclistas, ciclistas y peatones con mensajes de autocuidado en la vía.

3.4. Retos

- El principal reto identificado fue coordinar de manera efectiva las agendas de los mensajeros de Rappi, debido a que priorizan el cumplimiento de sus labores operativas. No obstante, este desafío se logró superar gracias al apoyo de la empresa, que reconoció el tiempo destinado a las actividades de formación y facilitó la participación mediante la entrega de material POP y dotación.

4. Rendición de Cuentas

La Oficina de Gestión Social desarrolla la línea estratégica de *Rendición de Cuentas*, proceso que se realiza de manera continua durante todo el año con el propósito de fortalecer la confianza entre las entidades que conforman el Sector Movilidad y la ciudadanía, a partir de la información, el diálogo y la responsabilidad.

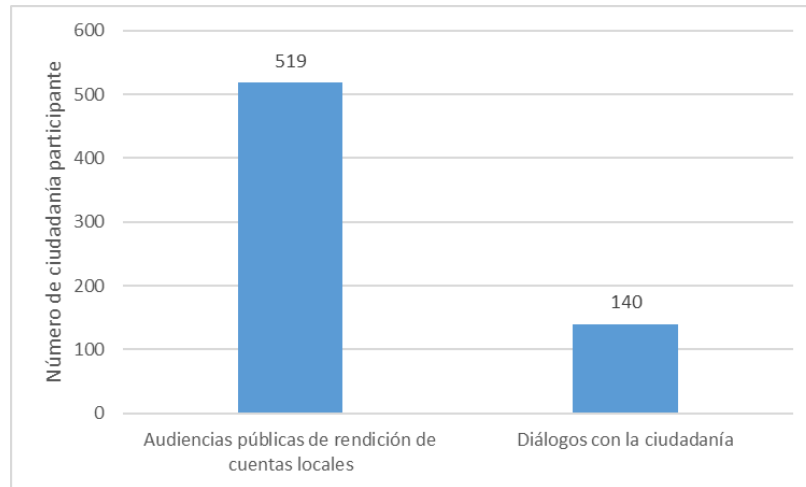
El proceso de rendición de cuentas se realiza de forma local e Inter local con las siete entidades del sector movilidad que conforman el modo de acuerdo a la estrategia planteada.



Este proceso se realiza a partir de seis etapas: alistamiento, capacitación, diálogo ciudadano, audiencias públicas, seguimiento y publicación de la información. Durante el tercer trimestre se desarrolló la etapa de diálogo ciudadano.

Durante el tercer trimestre se realizaron 38 actividades, de las cuales 22 fueron reuniones de articulación intersectorial y 5 informes del proceso de rendición de cuentas. Las 11 actividades restantes contaron con participación de la ciudadanía: 10 Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas a nivel Distrital, con la participación de 519 ciudadanos/as y grupos de interés y de valor y un diálogo con ciudadanía con enfoque diferencial, con la participación de 140 ciudadanos/as y grupos de interés (ver gráfica 7)

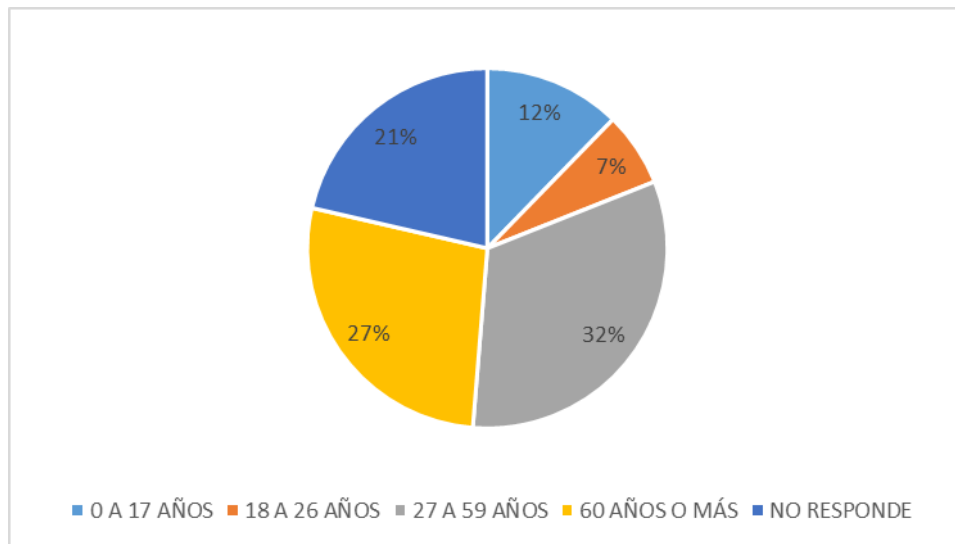
Gráfica 7. Ciudadanía participante por actividad



Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

De la ciudadanía participante el 32% fueron adultos de 27 a 59 años, el 27% fueron personas mayores a 60 años, el 12% corresponde a menores de 17 años, solo el 7% a jóvenes entre los 18 y 26 años y un 21% no respondió a esta pregunta (ver gráfica 8).

Gráfica 8. Rangos de edad de las personas participantes en los ejercicios de Rendición de Cuentas



Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

Frente a la distribución por sexo, se identificó la participación de 380 mujeres que representan el 58%, 278 hombres, que representan el 42% y una persona no

respondió esta pregunta, no se identifica dentro de la caracterización por sexo personas intersexuales.

A continuación, se describen las acciones realizadas por línea de acción y actividad desarrollada durante la vigencia a reportar.

4.1. Cualificaciones y articulación sectorial para el proceso de control social de la ciudadanía

Uno de los principales elementos para fomentar una participación ciudadana activa e incidente es la cualificación de la ciudadanía y los equipos de trabajo, por tal motivo, esta primera línea de acción le apunta al fortalecimiento de los conocimientos frente a temas de control social y participación ciudadana, las cuales se aplican en su fase inicial.

4.1.1. Cualificación a la ciudadanía en control social y rendición de cuentas: Con el propósito de promover la participación ciudadana incidente y corresponsable, el equipo líder de rendición de cuentas locales, junto con las entidades del sector movilidad y otras entidades públicas referentes en el tema, desarrollan acciones de cualificación y/o sensibilización a los grupos de interés del sector movilidad frente a los objetivos, espacios, canales y alcances del proceso de rendición cuentas. Esta actividad se desarrolló durante el primer trimestre del año.

4.1.2. Cualificación a servidoras y servidores de las entidades del sector: De igual forma, los equipos de la Secretaría de Movilidad y las entidades del sector movilidad se capacitan en los conceptos y etapas del proceso de rendición de cuentas de acuerdo con la Metodología del Proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital, el Manual único de Rendición de Cuentas de la Veeduría Distrital y el Protocolo de Rendición de Cuentas de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., con el fin de apropiar los conocimientos y habilidades para desarrollar el proceso de rendición de cuentas en cada una de las localidades. Esta actividad se desarrolló durante el primer trimestre del año.

4.1.3. Reuniones de articulación institucional y sectorial: El equipo líder del proceso de rendición de cuentas local es el responsable de articular las acciones procedentes con las entidades del sector movilidad para dar cumplimiento a cada una de las fases establecidas dentro del Manual para la elaboración de ejercicios de rendición de cuentas locales de la Secretaría Distrital de Movilidad (PM06-PR04-M01), para tal fin se programan reuniones de coordinación y seguimiento.

Durante el tercer trimestre del año se realizaron 22 reuniones con la participación de colaboradores/as y funcionarios/as de las siete entidades que componen el nodo sector movilidad, logrando la articulación para el desarrollo integral del proceso de rendición de cuentas local.

4.2. Escenarios participativos

Hace referencia a la etapa de ejecución de los dos espacios participativos principales en la rendición de cuentas del nodo sector movilidad, los cuales deben desarrollarse de manera presencial y/o virtual en los niveles distrital y local.

Los espacios participativos son escenarios de encuentro entre representantes de las entidades públicas que rinden cuentas y los/as agentes sociales que bien pueden ser usuarios/as de servicios de movilidad, la ciudadanía en general, organizaciones sociales, gremios, órganos de control, medios de comunicación, y diferentes grupos de interés.

4.2.1. Diálogos con la ciudadanía: Estos escenarios de diálogo se realizan durante el año con diversos grupos poblacionales promoviendo la comprensión de la movilidad con enfoque diferencial-poblacional, de género, territorial y de derechos humanos. Se espera que de estos escenarios se puedan recoger las necesidades e intereses diferenciales de la ciudadanía participante, para incorporarlos dentro del proceso de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas.

Durante el tercer trimestre del año se llevó a cabo un diálogo con la ciudadanía el 5 de septiembre en el Colegio Las Américas, en la localidad de Kennedy, con la participación de 140 niños, niñas y adolescentes. El objetivo del encuentro fue fortalecer sus conocimientos y herramientas en materia de participación ciudadana y procesos de movilidad en la ciudad. Las entidades participantes presentaron sus acciones a través de actividades lúdicas que fomentan la participación activa y el aprendizaje dinámico. Durante estas actividades, los estudiantes expresaron sus percepciones, sugerencias e inquietudes sobre la movilidad.

Imagen 11. Diálogo ciudadano con niñas, niños y adolescentes



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

4.2.2. Audiencias públicas de rendición de cuentas locales: Son los escenarios de encuentro entre representantes de las entidades públicas que rinden cuentas y los/as agentes sociales que bien pueden ser usuarios/as de servicios de movilidad, la ciudadanía en general, organizaciones sociales, gremios, órganos de control, medios de comunicación, y diferentes grupos de interés. A partir de estos escenarios se desarrolló un ejercicio de retroalimentación horizontal frente a los avances de la gestión de las entidades del sector movilidad, creando las condiciones para que la ciudadanía pueda preguntar, escuchar y proponer sobre la información institucional existente en un diálogo de múltiples vías.

Durante el tercer trimestre del año se realizaron 10 audiencias públicas de rendición de cuentas, en las localidades de Chapinero, San Cristóbal, Puente Aranda, Usme, Kennedy, Usaquén, Bosa, Teusaquillo, Rafael Uribe Uribe y Engativá. A continuación, en la tabla 6 se especifican las fechas y número de agentes sociales participantes.

Tabla 6. Número de agentes sociales participantes por rendición de cuentas

Localidad	Fecha	Número de agentes sociales participantes
Usaquén	13/08/2025	47
Chapinero	2/07/2025	56
San Cristóbal	9/07/2025	60
Usme	23/07/2025	35
Bosa	20/08/2025	116
Kennedy	30/07/2025	40
Engativá	10/09/2025	43
Teusaquillo	25/08/2025	28
Puente Aranda	16/07/2025	73
Rafael Uribe Uribe	3/09/2025	21

Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

Durante las 10 audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas en el trimestre se registraron 34 solicitudes ciudadanas, las principales temáticas de las solicitudes se asocian a temas de invasión del espacio público y controles por tráfico. A continuación, en la tabla 7 se describen los temas y número de solicitudes por localidad.

Tabla 7. Solicitudes ciudadanas en las rendiciones de cuentas

Localidad	Número de solicitudes	Temas
Chapinero	3	Control por carga y descargue
San Cristóbal	6	Instalación reductores de velocidad
Puente Aranda	10	Invasión del espacio público por

		mal parqueo, señalización
Usme	0	N/A
Kennedy	5	Instalación señales para reducción velocidad
Usaquén	0	N/A
Bosa	4	Ciclorrutas, ampliación puente peatonal para ciclistas
Teusaquillo	3	Control tráfico por conciertos en el Campin y Movistar Arena, invasión del espacio público (mal parqueo)
Rafael Uribe Uribe	0	N/A
Engativá	3	Invasión del espacio público por mal parqueo, señalización
TOTAL, GENERAL	34	

Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre 2025

Imagen 12. Rendición de cuentas localidad de Usme



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

Imagen 13. Rendición de cuentas localidad de San Cristóbal



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025

4.3. Estrategias de retroalimentación a la ciudadanía

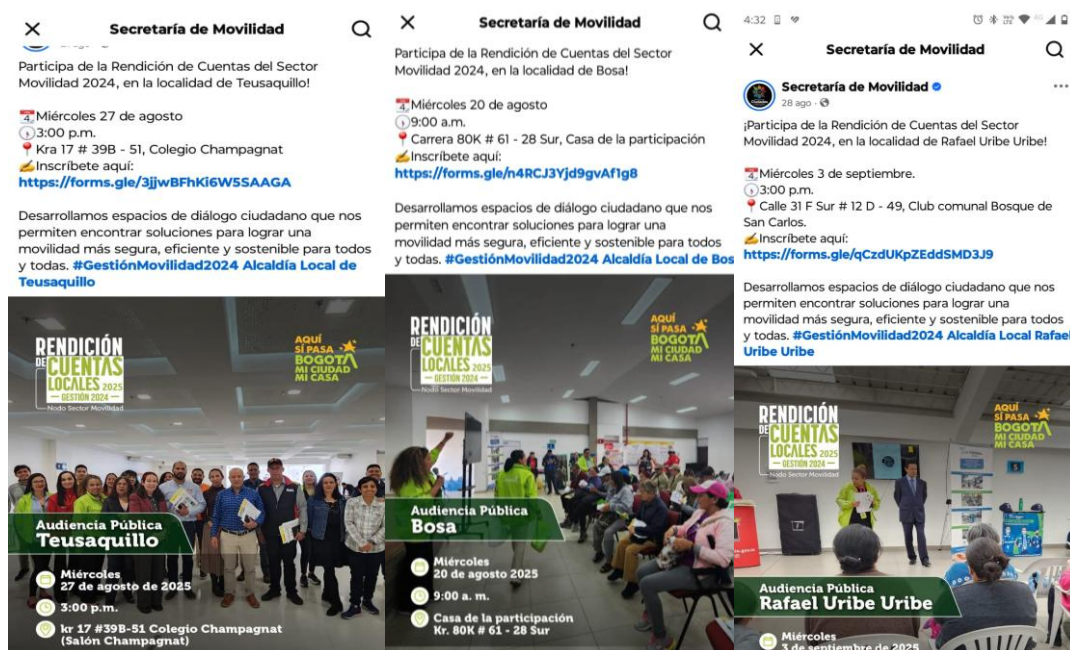
Para culminar el ciclo de la rendición de cuentas fue de vital importancia desarrollar estrategias para que la ciudadanía y grupos de interés conozcan los resultados y el avance logrado durante todo el proceso de rendición de cuentas locales, por tal motivo, el nodo sector movilidad desarrolló estrategias para retroalimentar a la ciudadanía promoviendo la confianza y la transparencia de la información.

4.3.1. Estrategia de comunicaciones hacia la ciudadanía: El equipo líder del proceso de rendición de cuentas, junto a la Oficina de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad de la Secretaría Distrital de Movilidad, formula y desarrolla, en articulación con las entidades del sector, una estrategia de comunicaciones que le permita a la ciudadanía estar informado frente al proceso de rendición de cuentas. Adicionalmente, promueve el uso de diversos escenarios de comunicación, con el fin de llegar a todos los grupos de interés y de valor, así como a nueva ciudadanía.

Para el tercer trimestre el equipo articulador del proceso de rendición de cuentas junto a la Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad de la

Secretaría Distrital de Movilidad, publicaron 10 piezas comunicativas para convocar a cada uno de los espacios de participación desarrollados durante la vigencia, las cuales fueron publicadas en las redes sociales de la entidad y las entidades del sector, así como por los grupos de WhatsApp de vecinos de cada una de las localidades participantes.

Imagen 14. Publicación en redes sociales de la entidad de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas



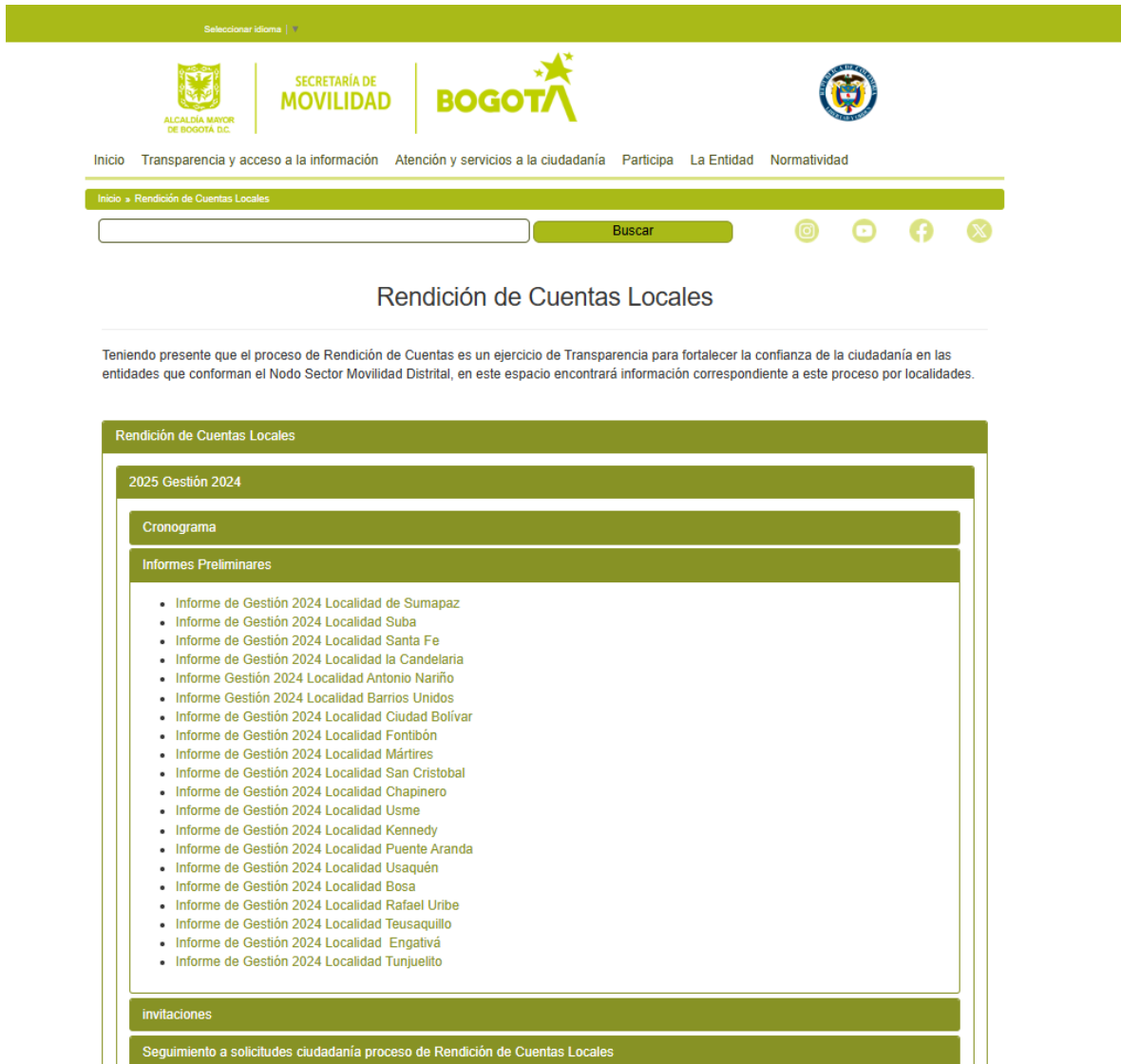
Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad.

4.3.2. Publicación de informes del proceso de rendición de cuentas locales: Con el propósito de promover los principios de apertura institucional y transparencia, todos los informes de resultados del ejercicio de rendición de cuentas en las 20 localidades de la ciudad fueron publicados en la página Web de la Secretaría Distrital de Movilidad, con el fin de ser consultados por la ciudadanía para el seguimiento y control social.

Durante el tercer se publicaron en la página Web de la entidad los 10 informes del proceso de rendición de cuentas, con información referente a datos y cifras de

acciones implementadas por parte de las siete entidades del sector en las 10 localidades participantes.

Imagen 15. Captura de pantalla página web de la Secretaría Distrital de Movilidad



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad, 2025.

4.4. Logros

- Fortalecimiento de la Rendición de Cuentas Local y Participación Ciudadana: Se culminó exitosamente el ciclo de las 20 rendiciones de

cuentas locales, en este trimestre con eventos en 10 localidades de Bogotá, demostrando un compromiso efectivo con la cercanía y el diálogo con la ciudadanía.

- Este trimestre se mostró el alto impacto en la participación: Estos ejercicios contaron con la valiosa participación de 519 ciudadanos y 180 personas de entidades del sector, lo que subraya la robustez y el interés de la comunidad y los actores institucionales en la vigilancia y retroalimentación de la gestión pública.
- Enfoque Metodológico: La implementación se realizó con un enfoque participativo, transparente y pedagógico, trabajado por Nodos temáticos, asegurando que la información fuera en tres grandes temas Transporte público, Infraestructura y Movilidad segura y sostenible así se cumple a la ciudadanía con información más clara, accesible y garantizar que los espacios de diálogo promovieron un verdadero control social.
- Fortalecimiento de Capacidades del Equipo Interdisciplinario: El equipo encargado de liderar los procesos de rendición de cuentas ha alcanzado un alto nivel de consolidación de capacidades. Adquiriendo habilidades clave: Se ha logrado consolidar un equipo con sobresalientes habilidades técnicas, comunicativas y metodológicas, esenciales para el diseño y la ejecución de ejercicios de rendición de cuentas que son a la vez rigurosos en el fondo y efectivos en la forma. Esta cualificación es un factor determinante para el éxito de los ejercicios locales.
- Coordinación Efectiva: La existencia de un trabajo armónico ha facilitado la integración de información, la unificación de mensajes y la respuesta coordinada a los requerimientos ciudadanos, mejorando la eficiencia y la visión conjunta de las políticas de movilidad en el Distrito.

4.5. Retos

- El principal reto es construir una mayor sinergia entre las dependencias de la Secretaría Distrital de Movilidad que trascienda la mera coordinación y se traduzca en respuestas claras y eficientes para las solicitudes ciudadanas en el marco de las Rendiciones de Cuentas Locales. Se puede mejorar, logrando mayor articulación de acciones entre las dependencias que conforman la secretaría y en acciones articuladas con el Nodo Sector Movilidad.

5. Gestión Social Territorial

La línea estratégica de gestión social territorial está dirigida a generar espacios de participación ciudadana frente a los temas de movilidad de la ciudad, que permitan el diálogo continuo entre la Secretaría Distrital de Movilidad y la ciudadanía con la finalidad de promover la colaboración y el reconocimiento de las necesidades del territorio en temas de movilidad en las 20 localidades del Distrito.

Dentro de esta línea estratégica se encuentran tres equipos de trabajo: el equipo de gestión social local, el equipo de ingenieros y el equipo de diálogo social.

El equipo de gestión social local tiene presencia en las 20 localidades de la ciudad, que se encarga del relacionamiento con la ciudadanía y el desarrollo de estrategias de gestión social en los territorios, logrando aterrizar el abordaje integral de la participación.



Otro de los equipos que intervienen en esta línea estratégica es la gestión de los conflictos ocasionados por temas de movilidad, o que afecten la circulación vial en el Distrito. El cual tiene como fin la promoción de una convivencia pacífica por medio de la generación de respuestas institucionales a situaciones de crisis ocasionadas por las dinámicas de movilidad o que la afectan.

Así mismo, dentro de esta línea estratégica se contemplan todas las acciones de articulación con el equipo técnico de ingenieros con los que cuenta la Oficina de Gestión Social, los cuales desarrollan su actuar junto al equipo de gestión social local, asesorando y brindando concepto técnico al equipo.



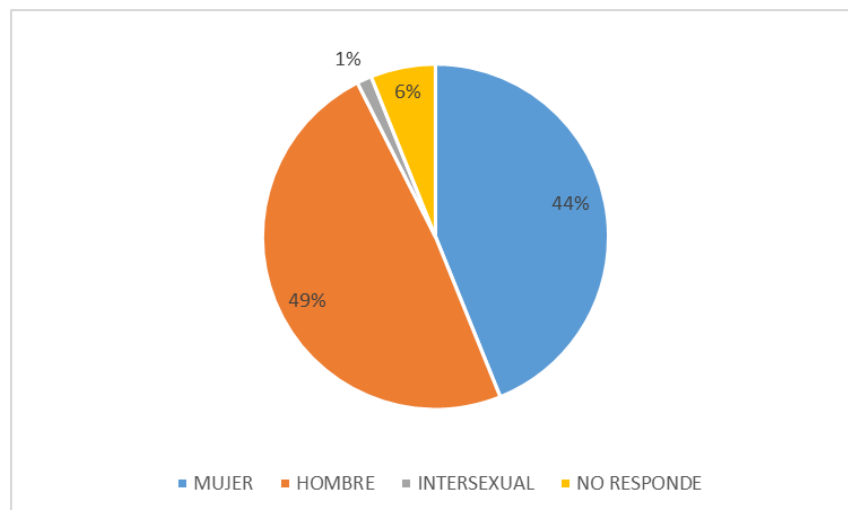
5.1. Equipo Gestión Social Local

El Equipo de Gestión Social Local está conformado por un grupo de gestores/as sociales y orientadores/ras que atienden las necesidades de la ciudadanía en cada una de las localidades, convirtiéndose en el primer canal de comunicación directa de la entidad con el territorio.

Este equipo de trabajo desarrolla 4 líneas de acción asociadas al desarrollo de: estrategias de información y comunicaciones, implementación de acciones para el fortalecimiento de capacidades para la participación, escenarios de promoción de la participación ciudadana y el control social en la escala local y articulación Interinstitucional e institucional para la participación.

Durante el tercer trimestre este equipo realizó 2.794 acciones en las 4 líneas de acción mencionadas, con la participación de 22.184 personas. De la población participante 49% fueron hombres, 44% mujeres, 1% personas intersexuales y 6% de personas no respondieron (ver gráfica 9).

Gráfica 9. Distribución de la ciudadanía participante por sexo

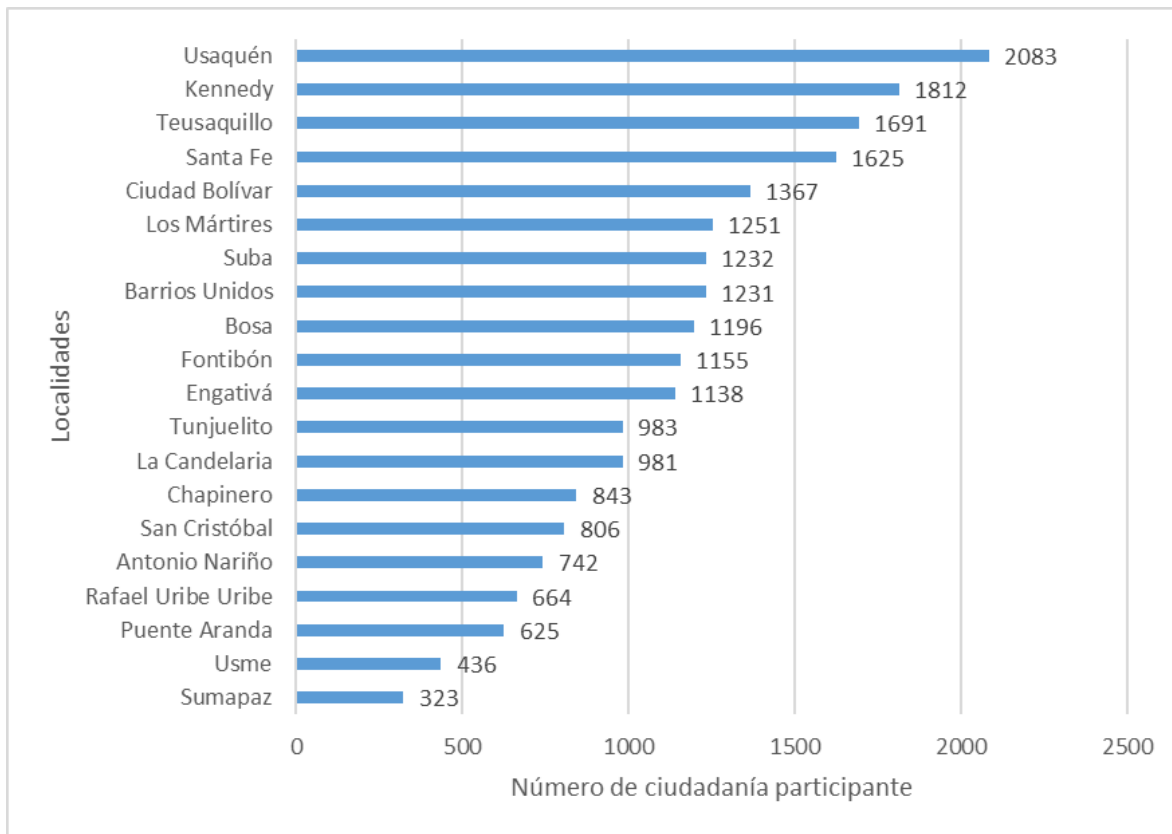


Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025

Por su parte, la distribución de la ciudadanía participante que indicó su rango etario se identifica que el 45% fueron adultos de 27 a 59 años, 32% correspondió a niños, niñas y adolescentes entre los 0 a 17 años, 13% fueron personas mayores de 60 años y finalmente el 20% fueron jóvenes de 18 a 26 años.

Frente al número de ciudadanos participantes por localidad se identifica que las localidades de Usaquén con 2.083, Kennedy con 1.812 y Teusaquillo con 1.691 son las que mayor número de participantes registran, esto asociado al desarrollo de iniciativas cercanas a la gente e innovadoras que permiten incentivar la participación (ver gráfica 10).

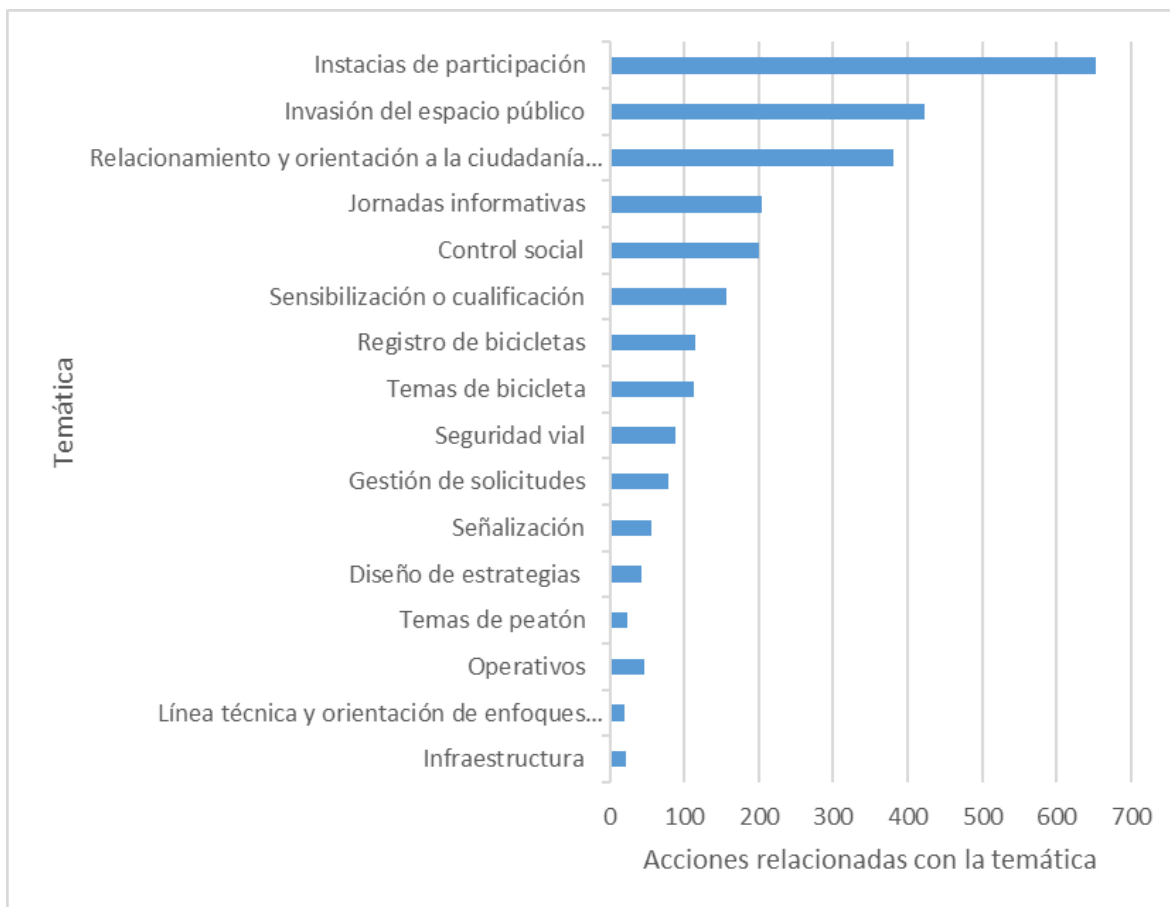
Gráfica 10. Número de participantes por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025.

Las temáticas que principalmente se abordaron con la ciudadanía, fueron: las instancias de participación de la Secretaría Distrital de Movilidad, pues se ha hecho un ejercicio para fortalecerlos, invasión del espacio público, el relacionamiento y orientación a la ciudadanía, las jornadas informativas sobre diferentes temáticas relevantes para la Secretaría, el control social y las sensibilizaciones y cualificaciones que desarrolla este equipo (ver gráfica 11).

Gráfica 11. Principales temáticas solicitadas por la ciudadanía durante el tercer trimestre



Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025.

A continuación, se detalla el desarrollo de cada una de las líneas de acción con sus respectivas actividades.

5.1.1. Estrategias de Información y Comunicación

Esta línea de acción incluye las actividades orientadas a dinamizar el diálogo y la construcción de conocimientos para la participación entre la ciudadanía y la institución, en el marco del desarrollo de planes de tránsito, transporte y movilidad, operación e infraestructura vial del servicio de transporte público de pasajeros/as y transporte no motorizado.

5.1.1.1. Jornadas de divulgación e información: durante la vigencia a reportar se desarrollaron 526 jornadas con la participación de 5.544 ciudadanos/as,

58

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

asociadas a los temas de invasión de espacio público, información sobre trámites, servicios e implementaciones de la entidad, y registro de bicicletas. A continuación, en la tabla 8 se muestra el número de jornadas de divulgación e información por localidad, con el número de ciudadanía participante.

Cabe aclarar que, frente a los resultados de Sumapaz de 20 acciones desarrolladas con cero ciudadanía participante, esto se asocia a dos elementos: primero la ciudadanía informada no quiso firmar los listados de participación y segundo, se dejaron volantes informativos en vehículos estacionados en vía pública.

Tabla 8. Número de jornadas de divulgación y ciudadanía participante por localidad

Localidad	Ciudadanía	Actividades
Usaquén	85	28
Chapinero	278	32
Santa Fe	558	29
San Cristóbal	81	14
Usme	323	22
Tunjuelito	225	16
Bosa	151	17
Kennedy	870	25
Fontibón	76	26
Engativá	311	42
suba	693	44

Barrios Unidos	76	23
Teusaquillo	130	41
Los Mártires	486	34
Antonio Nariño	334	18
Puente Aranda	139	13
La Candelaria	437	38
Rafael Uribe Uribe	189	26
Ciudad Bolívar	102	18
Sumapaz	0	20
Total, general	5544	526

Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025.

Imagen 16. Jornada informativa de mal estacionamiento en vía
localidad de Chapinero



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Chapinero

5.1.1.2. Jornadas de socialización: durante la vigencia a reportar se realizaron 16 jornadas de socialización, con la participación de 998 personas, en las siguientes localidades:

Tabla 9. Número de socializaciones por localidad

Localidad	N.º de socializaciones	Tipo de socialización
Usaquén	4	Cambios de sentido vial
Engativá	1	Reductores de velocidad
Suba	1	Cambios de sentido vial
Chapinero	1	Cambios de sentido vial
San Cristóbal	7	Reductores de velocidad Cambios de sentido vial
Kennedy	2	Reductores de velocidad

Fuente: Oficina de Gestión Social, III trimestre de 2025

Imagen 17. Socialización implementación bandas de agregado pétreo, Barrio Atenas



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local San Cristóbal

5.1.2. Implementación de acciones para el fortalecimiento de capacidades para la participación

En esta línea de acción, se busca generar actividades para la sensibilización de la ciudadanía en temas de apropiación del espacio público, con el fin de propiciar una cultura ciudadana de cuidado y apropiación de los elementos públicos, así como la corresponsabilidad con las acciones, medidas, planes y proyectos del Sector Movilidad.

5.1.2.1. Acciones de cualificación ciudadana para la apropiación del espacio público: El módulo de apropiación del espacio público, busca motivar la generación de valor público, así como el cuidado de los lugares y el fortalecimiento de comportamientos responsables y de identidad con el propio entorno, promoviendo la cultura del uso consciente de los recursos propios y de la comunidad.

Durante el tercer trimestre se realizaron 72 cualificaciones, con la participación de 4.874 personas. Se destaca la amplia participación de

niños, niñas y adolescentes entre los 6 y 17 años, quienes representaron el 55% del total. También participaron personas adultas de 27 a 59 años (25%), jóvenes de 18 a 26 años (15%) y personas mayores de 60 años (5%). Estos datos evidencian una importante presencia de población diversa en los espacios de formación promovidos por la entidad.

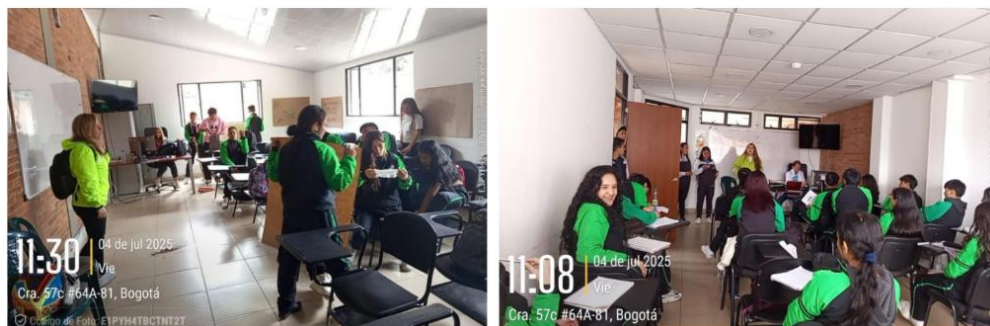
Tabla 10. Número de participantes y actividades por localidad, en la cualificación de apropiación de espacio público

Localidad	Número de actividades	Número de ciudadanía participante
Usaquén	1	202
Engativá	8	338
Suba	5	155
Barrios Unidos	3	749
Teusaquillo	4	466
Los Mártires	4	199
Antonio Nariño	5	243
Puente Aranda	3	216
La Candelaria	6	205
Rafael Uribe Uribe	2	231
Ciudad Bolívar	6	696
Chapinero	6	327
Sumapaz	1	24
Santa Fe	1	74

San Cristóbal	6	206
Usme	1	20
Tunjuelito	7	212
Bosa	1	174
Fontibón	2	137
Total	72	4.874

Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025.

Imagen 18. Jornada de cualificación en apropiación del espacio público, localidad de Barrios Unidos



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Barrios Unidos

- 5.1.2.2. Acciones de cualificación ciudadana para el fortalecimiento y promoción de la participación incidente: Teniendo en cuenta que la participación ciudadana debe darse de manera transversal a las acciones gestadas desde la entidad, en esta acción se estructuran e implementan talleres que permitan a la ciudadanía obtener herramientas para materializar su participación de manera efectiva, buscando iniciar y sostener espacios de co-creación y corresponsabilidad. De esta manera, se promueve el surgimiento de liderazgos activos desde la ciudadanía que permitan espacios de intercambio, proposición, control ciudadano y comprensión de su papel como agentes activos en los procesos de transformación.

Durante el tercer trimestre se realizaron 45 cualificaciones de fortalecimiento y promoción de la participación incidente, beneficiando a 5.165 personas, siendo las localidades de Usaquén, Teusaquillo y Santa Fe las que contaron con más participación de la ciudadanía con 1.105, 964 y 876 ciudadanos/nas correspondientes.

Imagen 19. Jornada de cualificación para el fortalecimiento y promoción de la participación incidente, localidad Teusaquillo



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Teusaquillo

5.1.3. Escenarios de promoción de la participación ciudadana y el control social en la escala local

En esta línea de acción se reconoce que la participación es un proceso social, que surge de la acción ciudadana individual y/o colectiva que responde a unos intereses sociales generales. Es por este motivo que, desde la Oficina de Gestión Social, se lideran y promueven diversos escenarios locales que procuran hacer efectiva la posibilidad de la ciudadanía de “hacer parte de” las decisiones que afectan su movilidad en la ciudad.

5.1.3.1. Reuniones con ciudadanía: Son los espacios de encuentro con los actores locales para escuchar las necesidades, problemáticas o

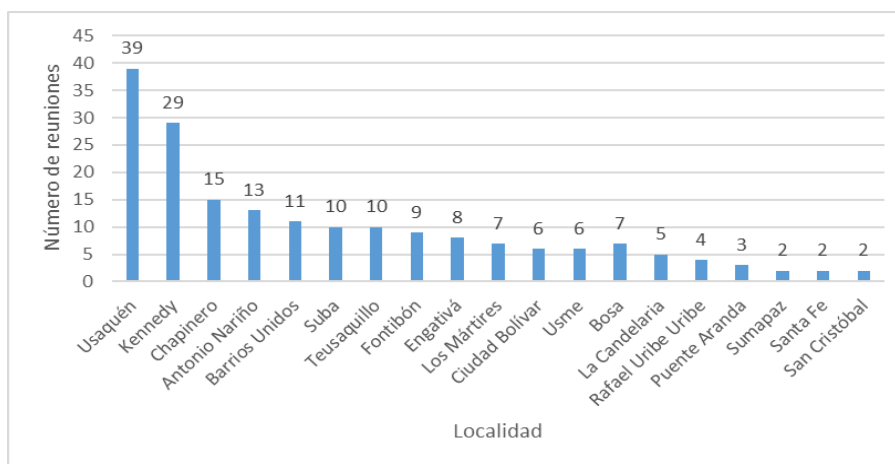
65

propuestas de solución frente a los temas de movilidad en cada una de las localidades de la ciudad.

Durante el tercer trimestre del año, el equipo realizó 188 reuniones con la participación de 1.627 ciudadanos/as. Las temáticas que principalmente se abordan en los espacios fueron: invasión del espacio público, gestión de solicitudes y señalización.

Las localidades en donde más se solicitó por parte de la ciudadanía el desarrollo de reuniones, fueron: Usaquén, Kennedy, Chapinero y Antonio Nariño (ver gráfica 12).

Gráfica 12. Reuniones con ciudadanía por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025.

Imagen 20. Reuniones con ciudadanía Localidad de Santafé



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Santa Fe

- 5.1.3.2. Escenarios de control social por medio de las Comisiones y Consejos Locales de Movilidad: Las Comisiones y Consejos Locales de Movilidad son espacios ciudadanos donde se abordan temáticas de movilidad atendiendo las solicitudes y necesidades realizadas por los grupos de interés y valor, así mismo, en las sesiones programadas se presentan los diferentes planes, programas, proyectos, trámites y servicios que desarrolla la entidad.

Durante el tercer trimestre del año 2025 se realizaron 119 espacios, con la participación de 565 comisionados/as y consejeros/ras de movilidad y 795 funcionarios/as o colaboradores/as de las entidades del sector movilidad, siendo los principales asistentes IDU (Instituto de Desarrollo Urbano) y Transmilenio. Los principales temas abordados en las comisiones fueron: control social, temas de bicicleta y las demás instancias de participación ciudadana.

Las localidades en donde la participación de las/os comisionadas/os fue activa durante la vigencia a reportar fueron: Tunjuelito, Kennedy, Suba y Los Mártires. A continuación, en la tabla 9 se muestra el número de encuentros y participantes por localidad.

Tabla 11. Número de encuentros y participantes en las Comisiones Locales de Movilidad durante la vigencia a reportar

Localidad	Número de encuentros	Número de ciudadanía
Usaquén	5	7
Engativá	8	20
Suba	7	46
Barrios Unidos	11	31
Teusaquillo	5	25
Los Mártires	8	41
Antonio Nariño	7	24
Puente Aranda	8	33
La Candelaria	5	12
Rafael Uribe Uribe	1	9
Ciudad Bolívar	7	25
Chapinero	2	5
Sumapaz	4	6
Santa Fe	2	10
San Cristóbal	7	32
Usme	4	6
Tunjuelito	9	107
Bosa	7	36
Kennedy	7	66
Fontibón	5	24

TOTAL	119	565
--------------	------------	------------

Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025.

Imagen 21. Comisiones de Movilidad, Bosa



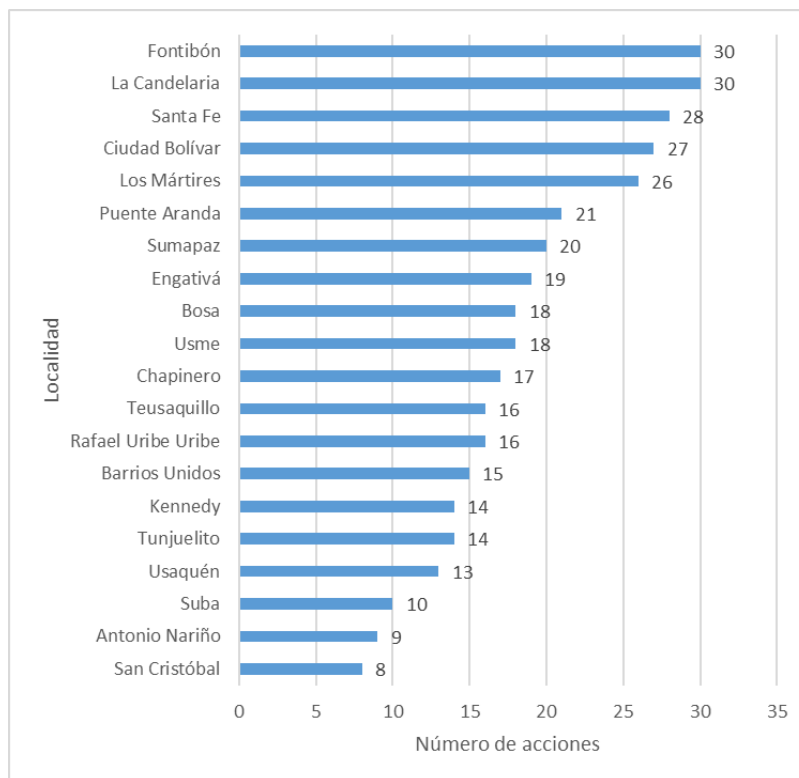
Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Bosa

- 5.1.3.3. Relacionamiento y orientación a la ciudadanía: la ciudadanía puede acercarse el primer día hábil de cada semana para plantear sus inquietudes, intereses y necesidades y de esta forma recibir orientación y asesoría frente a la oferta de servicios de la entidad, el desarrollo de proyectos, intervenciones o estrategias, el marco normativo, así como la orientación para la radicación de solicitudes.

Durante la presente vigencia se desarrollaron 369 acciones de relacionamiento en donde se asesoraron a 1.301 ciudadanos/as. Los principales temas recepcionados fueron: registro de bicicletas, invasión del espacio público y control social.

Las localidades en donde principalmente se realizaron acciones de relacionamiento y orientación a la ciudadanía fueron: Fontibón y La Candelaria con 30 acciones cada una, Santa Fe con 28, Ciudad Bolívar con 27 y Los Mártires con 26 (ver gráfica 13)

Gráfica 13. Número acciones de relacionamiento y orientación a la ciudadanía realizadas, por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025.

Imagen 22. Relacionamiento con la ciudadanía, Sumapaz



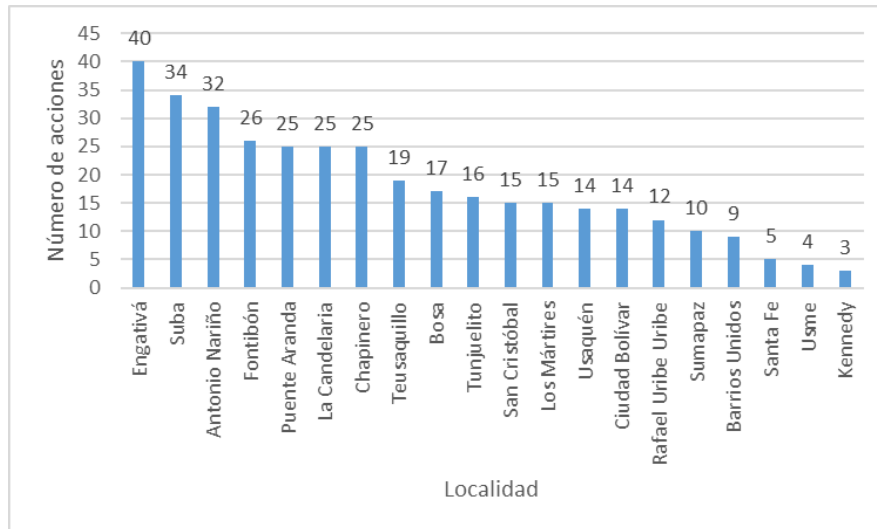
Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Sumapaz

5.1.3.4. Relacionamiento y orientación a autoridades locales: igualmente, los/as servidores/as públicos/as y colaboradores/as de las diferentes entidades gubernamentales pueden acudir de forma presencial del equipo de gestión social local para solicitar aclaraciones y acompañamiento en los diferentes espacios donde se requiera de acuerdo las acciones que realiza la Oficina de Gestión Social.

Durante el trimestre se realizaron 360 acciones de relacionamiento y orientación a autoridades locales, con la participación de 788 ciudadanos/as y 2.453 colaboradores/as de diferentes entidades locales y distritales. Las principales temáticas abordadas fueron: invasión del espacio público, control social de proyectos, señalización y gestión de solicitudes.

Las localidades en donde principalmente se solicitó asesoría por parte de entidades locales y distritales fueron: Engativá, Suba y Antonio Nariño (ver gráfica 14).

Gráfica 14. Número acciones de relacionamiento y orientación a entidades locales y distritales por localidad



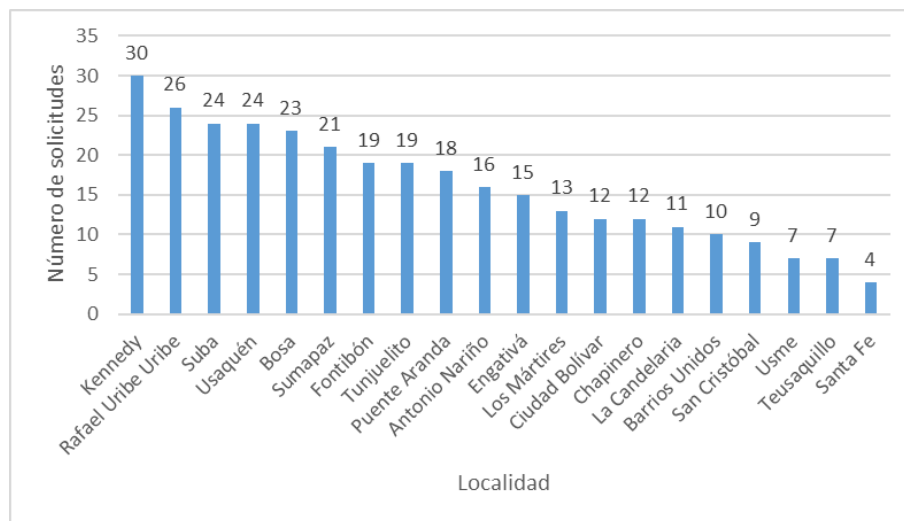
Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025.

- 5.1.3.5. **Gestión de Agendas Participativas de Trabajo:** son las solicitudes ciudadanas en donde la Oficina de Gestión Social puede dar respuesta directa de acuerdo con las acciones que realiza y líneas estratégicas descritas en el Plan Institucional de Participación.

Durante el trimestre se agendaron 320 compromisos con 343 ciudadanos/nas en los cuales la Oficina de Gestión Social dio respuesta directa. Algunas de las acciones adelantadas fueron: jornadas de divulgación e información sobre invasión del espacio público, relacionamiento con la ciudadanía y entes de control, operativos, control social y temas de bicicleta.

Con corte al 30 de septiembre, se encontraban 302 compromisos ejecutados y 18 se encontraban en ejecución. Las localidades en donde mayor número de agendas participativas de trabajo se desarrollaron fueron: Kennedy, Rafael Uribe Uribe, Suba y Usaquén (ver gráfica 15).

Gráfica 15. Gestión de Agendas Participativas de Trabajo por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025.

- 5.1.3.6. Escenarios de participación ciudadana liderados por la Secretaría Distrital de Movilidad: La Oficina de Gestión Social apoya y/o lidera escenarios de participación barriales, locales y/o distritales de forma masiva, en donde se invite a nueva ciudadanía a ser parte de los espacios de colaboración que dispone la entidad, así como informarse y sensibilizarse frente a las políticas, proyectos, estrategias, servicios y/o trámites de la entidad y del sector movilidad, con el propósito de acercar la institucionalidad al territorio, promoviendo así la relación Estado-Ciudadanía

Durante el tercer trimestre del año se realizaron 16 escenarios de participación ciudadana, con la participación de 226 ciudadanos/as.

Dentro de las actividades y eventos se destaca “Movilizarte: seguridad, cuidado y cultura”, la macro jornada pedagógica y participativa se desarrolló en la localidad de San Cristóbal y tuvo como objetivo fortalecer la cultura ciudadana en torno a una movilidad segura, sostenible e inclusiva. Algunas de las acciones desarrolladas durante el evento fueron: sensibilización frente al respeto entre actores viales, la prevención de las violencias basadas en género en el transporte, se dieron a conocer las herramientas institucionales como registro de bicicletas, adicionalmente, se socializaron los espacios de participación de la Secretaría de Movilidad, como el Consejo Local de la Bicicleta y el Consejo Local de Movilidad y Cultura Vial.

Imagen 23. Evento “Movilizarte: seguridad, cuidado y cultura” localidad de San Cristóbal



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local San Cristóbal

5.1.4. Articulación interinstitucional e institucional para la participación

En esta línea de acción se desarrollan espacios y las estrategias necesarias para que las diferentes entidades o dependencias de la entidad puedan llegar a consensos frente a la implementación de los diferentes planes, programas, proyectos, y políticas públicas, para el fortalecimiento de la participación ciudadana, esta línea comprende dos actividades.

- 5.1.4.1. Escenarios de coordinación institucional para la promoción de la participación ciudadana: son espacios de articulación y concertación en donde las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Movilidad brindan información suficiente al equipo de gestión social local, frente a las políticas, programas, proyectos e intervenciones de la entidad con el fin de ser presentados ante la ciudadanía.

Durante la vigencia se realizaron 90 espacios, con la participación de 23 personas de la ciudadanía y 308 colaboradores/as de la entidad y del sector. En estos espacios se desarrollaron reuniones y mesas de trabajo en donde se trataron de temas de actuaciones administrativas, control social, instancias de participación, cualificaciones, señalización, seguridad vial y socializaciones de intervenciones de la entidad con el fin de revisar la efectividad en el territorio.

Imagen 24. Reunión con la Alcaldía Local de Fontibón para desarrollar acciones de participación ciudadana de forma articulada



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Gestión Social Local Fontibón

5.1.4.2. Escenarios de articulación interinstitucional para la participación ciudadana: son los espacios que se convocan por solicitud de entidades con presencia en lo local o el Distrito, como lo son los Consejos locales, Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales y ciudadanía, entre otros. Así como la participación en las instancias en cada una de las localidades.

Durante la vigencia a reportar el equipo de gestión social local asistió a 673 espacios en instancias de participación local, con la participación de

730 ciudadanos/as. Algunos de los espacios a los que se asistió fueron: Consejo Local de mujer y Equidad de Género, Consejo local Intersectorial de participación, Consejo Local de Gobierno, Consejo Local de Familias, Consejo Local de Cultura Vial y Movilidad, Consejo Local de Infancia y Adolescencia, Comité Distrital de Derechos Humanos, Consejo Local de Envejecimiento y Vejez, Mesa LGTBI, Consejo Local de Gestión del Riesgo y Cambio Climático, Consejo Local de Discapacidad, Consejo Local de Juventud, Consejo Local Operativo de Política Social, reuniones citadas por las Juntas Administradoras Locales, Consejo Consultivo Local de Niñas, Niños y Adolescentes, Mesa de Entornos Escolares, Consejo Local de la Bicicleta, Unidades Locales de Desarrollo Rural, Comité Local de Habitabilidad en Calle y la Red del Buen Trato, entre otras.

Imagen 25. Consejo Local de Discapacidad, localidad de Santa Fe.



Fuente: Oficina de Gestión Social Local, Equipo de Gestión Social Local Santa Fe.

5.1.7. Logros

- Gracias al trabajo del Equipo de Gestión Social Local se logró una convocatoria efectiva a las acciones Institucionales y Locales proyectadas

en el marco de la Semana de la Bici 2025 y Semana de la Seguridad Vial 2025.

- De igual manera, se fortalecieron las estrategias pedagógicas para la cualificación en apropiación del espacio público y participación ciudadana, permitiendo llegar a nueva ciudadanía.
- Se mejoró el relacionamiento con la ciudadanía por medio de la articulación de las diferentes áreas de la Secretaría de Movilidad dando cumplimiento a las solicitudes ciudadanas para crear un territorio seguro.
- Frente a los indicadores de satisfacción ciudadana para el presente trimestre se logró obtener puntuaciones significativas que muestran la sostenibilidad de la percepción ciudadana hacia las acciones realizadas por el equipo de Gestión Social Local: Servicio: 99%, Atención: 99%, Satisfacción: 99%.

5.1.8. Retos

- El principal reto para el cuarto trimestre del año 2025 será el de sostener la línea de ejecución lograda a la fecha y enfocar las acciones hacia el cumplimiento de las metas trazadas para el año 2025 durante este período de cierre de gestión

5.2. Equipo de diálogo

El marco de la identificación de conflictos, o situaciones contingentes en la movilidad del Distrito, requieren de un proceso de gestión social, orientado a la apertura de canales de participación y resolución de conflictos. Los procedimientos y directrices generales para la atención de estas situaciones están contenidas en el Protocolo de Atención a Manifestaciones Públicas y Conflictos en Vía (PM06-PT04-PT02)

5.2.1. Atención y monitoreo a las movilizaciones y conflictos en vía que afecten a la movilidad de la ciudad

La Oficina de Gestión Social monitorea las alertas de posibles conflictos en vía asociados a temas que afecten la movilidad de la ciudad, y da respuesta mediante la activación del protocolo de atención, realizando una atención directa (en los casos que sea necesario) en el lugar donde se está presentando el conflicto, mediante acciones de mediación y acuerdos con los actores participantes.

Durante el tercer trimestre el equipo de resolución de conflictos, atendió y monitoreo 12 eventos de conflicto que afectaron la movilidad de la ciudad con gremios de motociclistas y taxistas de la ciudad.

Dentro de las actuaciones realizadas en el trimestre se encuentran:

- El 5 de julio, se acompañó la décima versión del “Yo Marcho Trans”, una movilización popular y festiva que este año reivindica la vida, la memoria y la dignidad de las personas trans mayores, bajo el lema “De niño existo y de cuche resisto, la vejez trans es sagrada”.
- El 13 de agosto se acompañó una manifestación de habitantes del barrio Atalayas, en la localidad de Bosa. La comunidad bloqueó la vía en protesta luego de que, horas antes, un motociclista atropellara a cuatro personas. Los manifestantes exigieron la instalación de señalización de “zona escolar” para prevenir nuevos incidentes.
- El 22 de septiembre se atendió una manifestación en la carrera 50 con calle 3, en donde habitantes del sector bloquearon la rotonda en exigencia al desmonte de los semáforos y la ciclorruta instalada en el lugar.

Imagen 26. Atención manifestación Barrio Atalaya de la localidad de Bosa



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Diálogo.

5.2.2. Mesas de trabajo

El equipo de la Oficina de Gestión Social realiza mesas de trabajo como respuesta a los acuerdos generados en la atención brindada en los escenarios de conflicto en vía, a partir de herramientas de gestión social.

Durante el tercer trimestre se participó en 5 mesas de trabajo, los temas trabajados fueron:

- Se generaron espacios de diálogo entre representantes del gremio de ciclomotores, la Secretaría Distrital de Movilidad y el Ministerio de Transporte para analizar problemáticas relacionadas con circulación, regulación y seguridad vial.
- Se acompañó una reunión con comunidad educativa y habitantes del sector aledaño al colegio Santiago de las Atalayas para atender inquietudes sobre

temas de movilidad en el entorno escolar.

- Se moderó un encuentro entre áreas de la Secretaría de Movilidad y voceros del gremio de buses intermunicipales que habían realizado una manifestación previa, para revisar su solicitud de contar con una zona autorizada para ascenso y descenso de pasajeros.
- Se desarrolló una reunión con residentes de los barrios cercanos a la rotonda de la Carrera 50 con Calle 3, con el objetivo de escuchar sus inconformidades frente a la instalación de semáforos y un bici carril en el sector.

Imagen 27. Mesa de trabajo barrio Atalayas, localidad de Bosa



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de Diálogo.

5.2.3. Participación en instancias interinstitucionales

Con el objetivo de articular acciones a nivel distrital el equipo de diálogo participa en reuniones, mesas de trabajo o instancias de participación programadas para dar línea técnica y articular acciones en el marco del Protocolo Distrital para la garantía y protección de los derechos a la reunión, manifestación pública y la protesta social pacífica (Decreto 053 de 2023).

Durante el trimestre el equipo participó en 5 reuniones en articulación con diferentes entidades, entre las que se encontraba la Secretaría Distrital de Gobierno, para coordinar acciones para la atención y monitoreo de manifestaciones y bloqueos en la ciudad.

En las reuniones convocadas se realizó balance del Decreto 053-2023 en el primer semestre del 2025 y las manifestaciones públicas de los sectores sociales LGBTI. Adicionalmente, se realizó articulación interinstitucional para el abordaje de las manifestaciones públicas.

5.2.4. Logros

- Se logró atender el 100% de las manifestaciones públicas con relación directa con las competencias de la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM).
- Se articuló con el Centro de Gestión de Tránsito (CGT), posicionando un enlace de diálogo en este espacio con el fin de generar alertas relacionadas con las manifestaciones públicas.
- Se realizó monitoreo preventivo mediante CGT y redes sociales que permite la instalación de dispositivos con antelación.

5.2.5. Retos

- Minimizar los conflictos relacionados con la implementación y/o operatividad de las competencias de la SDM.
- Minimizar los tiempos de respuesta en eventos no programados.
- Sistematización de la información relacionada con la atención de manifestaciones públicas.

5.3. Equipo de ingenieros/s

Esta línea de acción comprende todos los procesos de articulación, asesoría y acompañamiento técnico que presta el equipo de ingenieros/as de la Oficina de Gestión Social, el cual está principalmente en el territorio apoyando cada uno de los Equipos de Gestión Social Local en la interacción con la ciudadanía, Concejo, Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, entre otros actores, con el fin de brindar información veraz y oportuna de las acciones que realiza la entidad en materia de señalización, semaforización, transporte público y privado, sostenibilidad, multimodalidad, entre otros temas.

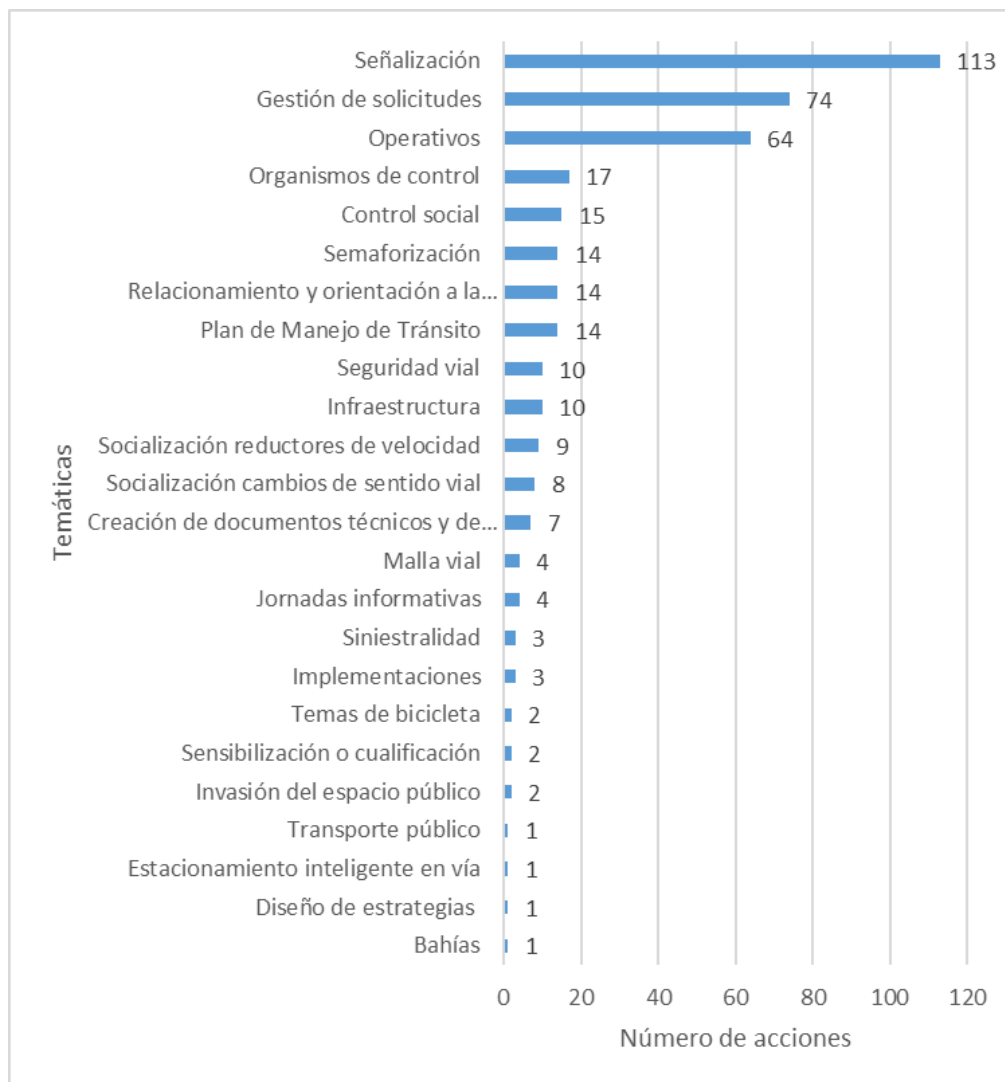
5.3.1. Acompañamiento técnico:

El equipo de ingenieros brinda acompañamiento y asesoría técnica a la Oficina de Gestión Social en reuniones lideradas por la Oficina de Gestión Social que requieran una revisión técnica, o espacios convocados por otras entidades, autoridades del Distrito, organizaciones o instancias de participación local, con el fin de brindar su concepto y apoyo profesional.

Durante el tercer trimestre, el equipo desarrolló 393 acciones de acompañamiento técnico a la Oficina de Gestión Social especialmente al Equipo de Gestión Social Local, asociadas a: Respuesta a solicitudes del Concejo de Bogotá, Atención a entes de control, envío de memorandos internos con solicitudes a las áreas técnicas de la entidad y entidades del sector, acompañamiento en recorridos territoriales con ciudadanía y alcaldías locales, participación en mesas de trabajo con Concejales y mesas distritales, Información a la comunidad frente a las intervenciones efectuadas por la Secretaría Distrital de Movilidad, Diseño y ejecución de estrategias para las socializaciones de cambios de sentidos e instalación de bandas de agregado, participación en comités de área, participación en las Comisiones de Movilidad, entre otras.

Los temas que principalmente se abordaron en las acciones realizadas, fueron: señalización, gestión de solicitudes, operativos y respuestas a organismos de control, entre otros (ver gráfica 16).

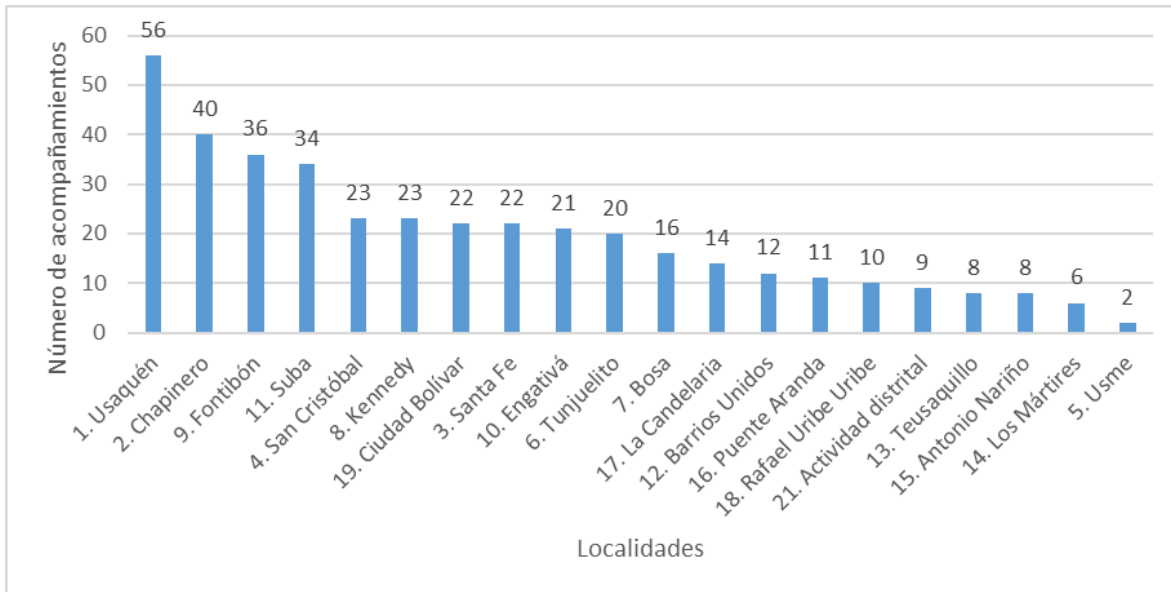
Gráfica 16. Número de acompañamientos técnicos por temática



Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025.

Frente al número de acompañamientos por localidad, se identifica que las localidades con mayor cantidad de acciones fueron: Usaquén con 56, Chapinero con 40, Fontibón con 36 y Suba con 34 (ver gráfica 17).

Gráfica 17. Número de acompañamientos por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025.

Imagen 28. Reunión de acompañamiento técnico, Tunjuelito



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de ingenieros.

Como parte de estas acciones de acompañamiento técnico, dentro de las 393 acciones, el equipo de Ingenieros de la Oficina de Gestión Social participó en 121 mesas de trabajo con entes de control, discriminadas de la siguiente manera:

Tabla 12. Reuniones atendidas por el equipo de ingenieros por entidad

Entidad	Acciones
Alcaldía Local	7
Concejo de Bogotá	73
Congreso de La República	4
JAL	30
Personería	1
Secretaría de Gobierno	6
Total	121

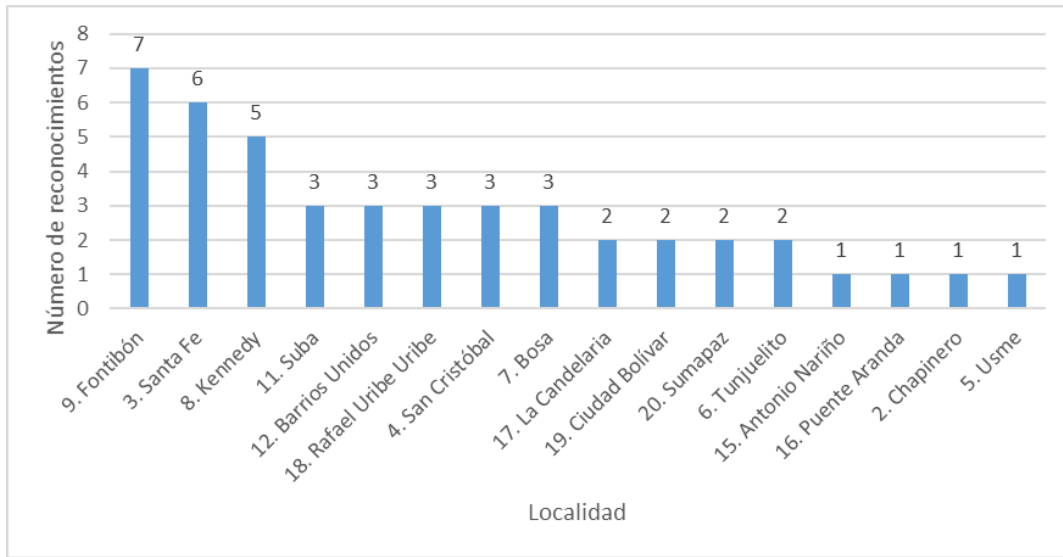
Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025

5.3.2. Reconocimientos territoriales:

De igual forma el equipo de ingenieros/as lidera el desarrollo de actividades de reconocimiento territorial, convocadas por la ciudadanía o las diferentes entidades que lo requieran. Las cuales tienen como objetivo identificar las necesidades de movilidad de la ciudadanía asociadas a los elementos técnicos y sociales para la garantía del derecho a la movilidad. Esta acción se realiza de forma articulada con el equipo de gestión social local.

Durante la vigencia se realizaron 45 acciones de reconocimientos territoriales, en los cuales la principal temática revisada fueron temas de operativos y señalización, en las localidades de Fontibón, Santa Fe y Kennedy (ver gráfica 18).

Gráfica 18. Número de reconocimientos territoriales por localidad



Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025

Imagen 29. Reconocimiento territorial barrio La Campiña, localidad de Suba



Fuente: Oficina de Gestión Social, Equipo de ingenieros.

5.3.3. Comités de área locales

Son escenarios de articulación entre los componentes sociales y técnicos en cada una de las localidades de la ciudad. Estos espacios son liderados por el equipo de ingenieros, con la participación del equipo de gestión social local con el propósito de acordar acciones conjuntas, informar frente a la respuesta de solicitudes

ciudadanas, brindar asesoría técnica y/o diseñar estrategias de participación en el territorio.

Durante el trimestre se realizaron 36 comités de área, los principales temas abordados en estos espacios fueron: control social, señalización y revisión de documentos técnicos de soporte.

Adicionalmente, en cumplimiento del procedimiento PM06-PR05 Gestión y atención de solicitudes y/o requerimientos técnicos en ingeniería de la Oficina de Gestión Social, se realizaron oficios a entidades distritales y memorandos internos a las dependencias competentes de acuerdo con las solicitudes técnicas de comunidad, acciones de reconocimiento territorial, reuniones con entes de control político y reuniones interinstitucionales, a continuación, se resumen para el tercer trimestre de 2025.

Tabla 13. Número de oficios y memorandos radicados durante el trimestre

	Julio	Agosto	Septiembre
Oficios externos de salida	5	2	3
Memorandos internos	61	27	37
TOTAL	66	29	40

Fuente: Oficina de Gestión Social, III Trimestre, 2025

5.3.4. Logros

- Durante el tercer trimestre de 2025, el equipo de ingenieros de la Oficina de Gestión Social desarrolló 393 acciones de acompañamiento técnico,

fortaleciendo la articulación entre las áreas técnicas y los equipos de gestión social local. Estas acciones incluyeron la atención a solicitudes del Concejo de Bogotá, entes de control y ciudadanía, así como la participación en mesas de trabajo distritales y locales, garantizando información veraz y oportuna sobre las intervenciones de la Secretaría Distrital de Movilidad en señalización, semaforización y transporte.

- El equipo de ingenieros participó en 121 mesas de trabajo con entidades de control y actores institucionales, destacándose la interlocución con el Concejo de Bogotá, las Juntas Administradoras Locales y las Alcaldías Locales. Esta labor permitió fortalecer los canales de comunicación técnica y respaldar las acciones de gestión social con argumentos técnicos sólidos, contribuyendo al mejoramiento del relacionamiento institucional y la transparencia en la gestión pública.
- A través de la realización de 45 reconocimientos territoriales y 36 comités de área locales, el equipo de ingenieros impulsó espacios de articulación entre los componentes técnicos y sociales para la identificación de necesidades en movilidad, especialmente en señalización y control social. Estas acciones promovieron la coordinación efectiva entre ciudadanía, autoridades locales y la entidad, fortaleciendo la respuesta institucional frente a los requerimientos ciudadanos y el derecho a una movilidad segura y sostenible.

5.3.5. Retos

- Aunque se han realizado múltiples mesas de trabajo y comités locales, aún se requiere una mayor coordinación entre las áreas técnicas de la Secretaría Distrital de Movilidad y la Oficina de Gestión Social, con el fin de optimizar la planeación y ejecución de las acciones en el territorio.

6. Cumplimiento de metas

Para la vigencia 2025 del Plan Institucional de Participación, se propusieron 4 metas, cada una asociada a las líneas estratégicas. A continuación, se muestra el avance de cada una de las metas durante el tercer trimestre del año.

Tabla 14. Reporte de cumplimiento de las metas del Plan Institucional de Participación 2025

Meta PIP	Descripción de avance	Evidencia
Realizar el seguimiento y reporte técnico del 100% de los productos y acciones de las Políticas Públicas Distritales en las que la Oficina de Gestión Social ejecuta acciones.	Durante el tercer trimestre se realizó seguimiento y reporte técnico al 100% de los productos de las Políticas Públicas en las que la Oficina de Gestión Social ejecuta acciones, entre las que se encuentran: Cero y Bajas Emisiones, la Bicicleta, Peatón, Migrantes, Discapacidad, Vejez, Participación, Mujer y Equidad de Género, Palanqueros, población Rrom, Afro y LGBTI.	Las evidencias se pueden encontrar en el siguiente link: https://drive.google.com/drive/folders/1GPoJkwnbCRYMD-ARqJkKylc6x6V2o34?usp=sharing
Implementar el componente social en el 100% de los proyectos e intervenciones requeridos por las dependencias de la Secretaría Distrital de Movilidad.	Durante el tercer trimestre del año 2025 se implementó el componente social en el 100% de los proyectos e intervenciones requeridas por la Secretaría Distrital de Movilidad, entre los que se encuentran: Zonas de Parque Pago, Metro, Bici-Kennedy, Zuma, Mesa de Moteros, Tricimoviles, Gravity Bike, Barrios Vitales, Convenio SENA, Cargue y Descargue, Tembici y Transporte informal. Estas acciones permitieron comprender las dinámicas sociales de los territorios y garantizar la	Las evidencias se pueden encontrar en el siguiente link: https://drive.google.com/drive/folders/1JLA07CYIIYJR18-cl6sn4_pDcYiDDidJ?usp=sharing

	incorporación del componente social en las intervenciones de movilidad, promoviendo el relacionamiento con la ciudadanía y la garantía de sus derechos.	
Implementar veinticuatro (24) escenarios de participación ciudadana durante el año 2025	Durante el tercer trimestre del año se realizaron 10 audiencias públicas de rendición de cuentas en las localidades de: Usaquén, Engativá, Teusaquillo, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Chapinero, San Cristóbal, Usme, Bosa y Kennedy y 1 diálogo ciudadano con niñas, niños y adolescentes. Para un total de 11 escenarios de participación ciudadana.	Las evidencias se pueden encontrar en el siguiente link: https://drive.google.com/drive/folders/19zkjojud6PmGaO3iPVc3d4l-41NfvILd?usp=drive_link
Implementar 200 escenarios de promoción de la participación ciudadana en la escala local.	Durante el tercer trimestre del año se realizaron 305 acciones de promoción de la participación ciudadana en la escala local a partir de 188 reuniones con ciudadanía y 117 acciones de cualificación para la apropiación del espacio público y la participación incidente. Estas acciones permitieron el involucramiento activo de las comunidades a nivel local en la identificación de problemáticas, la propuesta de soluciones, contribuyendo a una gestión más inclusiva y participativa del territorio.	Las evidencias se pueden encontrar en el siguiente link: https://drive.google.com/file/d/1clvM7MhfYBY145yozVG6nGju7A1oMAVw/view?usp=sharing

Fuente: Oficina de Gestión Social, implementación Plan Institucional de Participación Ciudadana 2025.