
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		
	Formato de programación y seguimiento al Plan Operativo Anual -POA con inversión		
	CODIGO: PE01-PR01-F01	VERSIÓN: 3.0	

CODIGO Y NOMBRE DEL PROYECTO:	7253 - Generar movilidad con seguridad, comprometiendo al ciudadano en el cumplimiento de las normas de tránsito
DEPENDENCIA:	Dirección de Servicio al Ciudadano / Dirección de Control y Vigilancia
SUBSECRETARÍA RESPONSABLE	Subsecretaría de Servicios de la Movilidad
ORDENADOR DEL GASTO	Subsecretaría de Servicios de la Movilidad

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																							
No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				PROYECTO PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA										EVALUACION DE LA META PROYECTO		
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE MISIÓN/VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct		Nov	Dic
33					3. Implementación de un sistema de transporte inteligente e intermodal que promueve la presencia de la accesibilidad, conectividad, seguridad vial y la integración regional contribuyendo a la equidad.	33 - Implementar y hacer seguimiento a 160 procesos de intervención comunitaria, para dar respuesta a las principales problemáticas locales en temas de movilidad.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De Procesos de intervención comunitaria con enfoque local programados	-	-	4	1	5	-	-	-	-	-	-	-	10	Marzo: Se realizaron 2 procesos de intervención comunitaria en las Localidades de Kennedy y Usaquén, se encuentran pendientes la entrega del producto final de las localidades de Engativá y Teusaquillo de acuerdo a lo programado, aunque ya se realizó lo programado en dichas localidades, por tal motivo se reportaran en el informe del mes de abril del año en curso	
							Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De Procesos de intervención comunitaria con enfoque local realizados	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		2
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)	#iDIV/0!	#iDIV/0!	50,00%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		20,00%
36					3. Implementación de un sistema de transporte inteligente e intermodal que promueve la presencia de la accesibilidad, conectividad, seguridad vial y la integración regional contribuyendo a la equidad.	DSC 36 - Formular y monitorear 80 Planes de Gestión Local, en fortalecimiento a la gobernabilidad local.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de planes de gestión local programados	-	-	3	3	4	-	-	-	-	-	-	-	10	Marzo: Durante el mes de febrero se conformaron 2 planes de Gestión en las localidades de Chapinero y Santafé, los cuales se adelantaron debido a solicitud de la ciudadanía perteneciente a cada una de esas localidades, durante el mes objeto de estudio no se conformaron planes, aunque se realizaron gestiones para ello en donde se deben reportar conjunto con el mes de abril	
							Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de planes de gestión local conformados	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		2
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)	#iDIV/0!	#iDIV/0!	0,00%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		20,00%
37					4. Fortalecimiento de la cultura para la movilidad 5. Recurso humano comprometido o altamente	DSC 37 - Realizar 140 Audiencias Públicas para la rendición de cuentas en las diferentes localidades del Distrito Capital, facilitando el ejercicio del control social en los procesos que se desarrollan en movilidad	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de Audiencias públicas de rendición de cuentas programadas	1	2	4	5	8	-	-	-	-	-	-	-	20	Marzo: Se realizaron 10 Audiencia Pública en la Localidades de Usaquen, Santafe, San Cristobal, Usme, Fontibón, Suba, Antonio Nariño, Puente Aranda, Ciudad Bolivar y Sumapaz, estas aunque en su mayoría no se encontraban programadas se logro realizar gracias a la articulación con las Alcaldías Locales, lo cual esta definido en el protocolo de Participación Ciudadana PM05-PR02-PT01	
							Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de Audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas	2	1	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		13
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)	200,00%	50,00%	250,00%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		65,00%
38					7. Fomentar el uso de modos de transporte ambientalmente sostenibles.	DSC 38 - Realizar 820 encuentros con las comunidades de las localidades del Distrito Capital, en promoción de la corresponsabilidad	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de encuentros programados en las localidades	8	14	20	13	2	-	-	-	-	-	-	-	57	Marzo: Se realizaron 16 encuentros comunitarios en las Localidades de Usaquén, Santafé, San Cristóbal, Usme, Tunjuelito, Kennedy, Fontibón, Engativá, Suba, Mártires, Antonio Nariño, Puente Aranda y Ciudad Bolívar, A cierre de este mes se han ejecutado dos encuentros más de lo	
							Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de encuentros realizados en las localidades	13	15	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		44

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																																											
No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				PROYECTO PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA										EVALUACION DE LA META PROYECTO																						
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE MISIÓN/VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct		Nov	Dic	% de Avance de Ejecución	OBSERVACIONES																		
39	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	Movilidad Humana	196 Cultura Integral para la movilidad y la seguridad vial	357 - 160 Procesos de información comunitaria	Logística de Movilidad	Plan de Seguridad Vial	O y altamente calificado para prestar un excelente servicio"	ciudadana	% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)	162,50%	107,14%	80,00%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	77,19%	programado.																					
																							DSC 39 - Informar y capacitar a 636.000 ciudadanos en normas de tránsito y responsabilidad social, previniendo los accidentes de tránsito y promocionando los actos seguros en la vía.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de ciudadanos programados para ser formados en normas de tránsito en la Red CADE de Movilidad y	11.444	12.191	12.248	12.253	11.963	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60.099	Marzo: A través de los Centros Locales de Movilidad se capacitaron 4637 ciudadanos en 80 capacitaciones y 17 jornadas lúdicas pedagógicas en temas de conocimiento de las normas de tránsito, SITP, movilidad Segura Comportamiento Ciudadano. Se atendieron 11,102 ciudadanos que asistieron a los cursos de pedagogía por infracción a las normas de tránsito, con una temática orientada a conocer las normas de comportamiento en el tránsito cuya transgresión es la causa del mayor porcentaje de accidentes de tránsito, y a sensibilizar sobre la incidencia y problemática de la accidentalidad vial a través del análisis de las estadísticas nacionales de Marzo: Se atendieron y orientaron a los	
																								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de ciudadanos formados en normas de tránsito en la Red CADE de Movilidad y en Responsabilidad	11.013	18.488	15.739	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		45.240
																								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		96,23%	151,65%	128,50%	#iDIV/0!	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	75,28%		
40							DSC 40 - Atender y orientar a 6.127.319 ciudadanos en los diferentes puntos de Contactos y canales de comunicación que tiene la Entidad, mejorando la calidad del servicio y tiempo de respuesta.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de ciudadanos programados para ser atendidos en los diferentes puntos de contacto y canales de	107.190	116.607	116.536	116.533	123.620	-	-	-	-	-	-	-	580.486	Durante el Mes de Marzo de 2016, fueron atendidos los ciudadanos asistentes a cada uno de los puntos de la RED CADE ubicados en lugares estratégicos de la ciudad capital, en los procesos																				
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de ciudadanos atendidos en los diferentes puntos de contacto y canales de comunicación que	107.188	127.728	119.464	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	354.380																	
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		100,00%	109,54%	102,51%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	61,05%																	
35							DCV 35 - Realizar 9.000 Jornadas de Intervención del Grupo GUIA en dinámicas de movilidad relacionadas al cumplimiento de normas de tránsito y actividades de apoyo a la gestión de tránsito en vía en diferentes sectores de la ciudad.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de jornadas de intervención del grupo GUIA programadas	28	28	19	28	30	-	-	-	-	-	-	-	133	Marzo: Se realizaron 33 jornadas de intervención con el Grupo GUIA, de las cuales fueron 14 de tipo informativo, 19 de gestión de tráfico y no se prestó atención a ninguna emergencia.																				
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de jornadas de intervención del grupo GUIA realizadas	35	34	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	102																	
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		125,00%	121,43%	173,68%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	76,69%																	
41						1. Aumentar la cobertura y efectividad de la presencia en vía. 2. Priorización de modos ambientalmente sostenibles 3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad. 4. Fortalecimiento de la cultura para la movilidad 5. Recurso humano comprometido y altamente calificado para prestar un excelente servicio"	DCV 41 - Mantener el 80% en el nivel de satisfacción de los actores viales frente al servicio prestado en la intervención del Grupo GUIA por medio de una encuesta de percepción y satisfacción ciudadana.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De actores en vía satisfechos encuestados con el servicio prestado por el grupo GUIA				578									578	Durante el primer trimestre del año se realizó encuesta de satisfacción a 578 actores viales que resultaron ser usuarios de los servicios de orientación y persuasión de los miembros del grupo GUIA, obteniendo los siguientes resultados Muy Bueno (5) 73.04% y Bueno (4) 21%.62 dando como resultado el 94.66% equivalente a 547 encuestas de aprobación de los ciudadanos. El 4.81% de los ciudadanos califica como regular la experiencia de la intervención y el 0.6% manifestó estar insatisfecho.																				
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De Actores en vía encuestados				547														547																
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)			94,64%		#iDIV/0!		#iDIV/0!		#iDIV/0!		#iDIV/0!		#iDIV/0!			#iDIV/0!		#iDIV/0!	95%																
42							DCV 42 - Informar a 1.000.000 de actores de la vía en comportamientos adecuados de movilidad y en cumplimiento de normas de tránsito a través de las intervenciones en vía del Grupo GUIA	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de actores en vía programados para ser informados a través de las intervenciones del grupo GUIA	27.038	27.038	26.538	27.038	27.038	-	-	-	-	-	-	-	134.690	Marzo: Se informaron 27.650 personas en comportamientos seguros en las vías y en el cumplimiento de las normas de tránsito, de esas personas informadas 11.600 fueron informados por el personal a pie del Grupo GUIA, 7.300 informados por Bici-usuarios y 8.750 se informaron a través de campañas creadas por la Dirección de Seguridad Vial y Comportamiento del Tránsito que fueron ejecutadas por el personal adscrito al Grupo GUIA.																				
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de actores en vía informados a través de las intervenciones del grupo GUIA	27.040	29.850	27.650	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	84.540																	
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		100,01%	110,40%	104,19%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	62,77%																

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																													
No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				PROYECTO PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA												EVALUACION DE LA META PROYECTO						
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE MISIÓN/VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		% de Avance de Ejecución	OBSERVACIONES				
43							DCV43 - Realizar 4.000 acciones de intervención, tendientes a la promoción y persuasión frente a la importancia del uso seguro y adecuado de la bicicleta como medio alternativo de transporte	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de actividades de monitoreo y control programadas para las ciclorutas	151	151	151	151	152	-	-	-	-	-	-	756	Marzo: Se realizaron 147 intervenciones de monitoreo y control en las ciclorutas de la ciudad, de manera tal que se ha logrado por parte de la administración promocionar el uso de medios alternativos de transporte y ejercer control y seguimiento a través del grupo de guías de Ciclorutas de la DCV.							
						Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)		No. de actividades de monitoreo y control realizadas en las ciclorutas	151	147	147	-	-	-	-	-	-	-	-	-	445								
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)			100,00%	97,35%	97,35%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	58,86%					
METAS DE GESTIÓN DEL PROYECTO																													
No.	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM						META	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	% de Avance de Ejecución Acumulado	OBSERVACIONES						
1	3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.						DSC GESTION 43 - Mantener en el 85% los niveles de satisfacción y percepción positiva de los servicios directos prestados por la Entidad.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De personas encuestas que percibieron como satisfactorio el servicio			1.243											1.243	Durante el primer trimestre se obtuvo un resultado del 88,33% de satisfacción del ciudadano, esto significa que se superó la meta en 3,3% por encima de lo programado. Los resultados obtenidos por cada punto son los siguientes: SuperCADE de Movilidad 72 %, SuperCADE de 20 de Julio 97% , SuperCADE de Américas 100% y SuperCADE de Suba 90 % . Del total de encuestados 1243 ciudadanos percibieron satisfactorio el servicio de la RED CADE de Movilidad. En la toma se aplicaron 1098 encuestas.					
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De personas encuestadas			1.098																	1.098
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)			88,33%		#iDIV/0!		#iDIV/0!		#iDIV/0!												
2	3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.						DSC GESTION 44 - Realizar seguimiento en un 100% a los PQR que se recibieron en la Entidad.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. PQR recibidos por los diferentes canales	9.331	12.405	11.353	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.089	Marzo: La Secretaría Distrital de Movilidad recibió 11.353 PQRSD, por los diferentes canales (Virtual, telefónico, presencial y escrito). En este orden de ideas, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SDQS- se recibieron 1.105 requerimientos y por el Aplicativo de Correspondencia de la Secretaría Distrital de Movilidad 10.248 requerimientos.					
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De PQR asignados	9.331	12.405	11.353	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	33.089
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)			100,00%	100,00%	100,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!