

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN															
	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO															
	Formato de programación y seguimiento al Plan Operativo Anual -POA con inversión															
	CODIGO: PE01-PR01-F01							VERSIÓN: 3.0								

CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROYECTO:	348 - Fortalecimiento a los Servicios Concesionados
DEPENDENCIA:	Dirección Servicio al Ciudadano
SUBSECRETARÍA RESPONSABLE:	Subsecretaría de Servicios de la Movilidad
ORDENADOR DEL GASTO:	Subsecretaría de Servicios de la Movilidad

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																										
No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				PROYECTO PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA											EVALUACION DE LA META PROYECTO				
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE ASOCIADO MISION/VISION	OBJETIVO ESTRATEGICO SDM				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic	% de Avance de Ejecución	OBSERVACIONES	
17							17- Alcanzar el 99% de cumplimiento de estándares de calidad en la muestra representativa del total de trámites realizados en la Concesión SIM	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Total de trámites realizados en el mes	12.127	14.493	16.828	-	-	-	-	-	-	-	-	43.448	Marzo: Como objeto de verificación de trámites por parte de la Interventoría fueron 16.828 trámites, de los cuales 7.310 forman parte del Registro Distrital Automotor, 8.499 del Registro de Conductores RDC y mil diecinueve (1.019) del Registro de Tarjetas de Operación. Los resultados obtenidos de la revisión, indica que del total de los trámites verificados con el cumplimiento de los estándares de calidad ascienden 16,55 trámites, de los cuales 7,067 trámites con calidad pertenecen al RDA, 8.492 trámites con calidad corresponden al RDC y 998 trámites con calidad pertenecen al RTO. Por lo tanto el resultado de cumplimiento del indicador es del 98%.				
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de trámites observados que cumplen los estándares de calidad en el mes	10.501	13.580	16.557	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	40.638
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		86,59%	93,70%	98,39%	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!								
18							18 - Alcanzar el 80% en el nivel de satisfacción de la atención prestada por la Concesión SIM	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de Personas encuestadas en SIM			1.155									1.155	Durante el primer trimestre del 2016 se aplicaron 1.115 encuestas en los 12 puntos del SIM para evaluar los niveles de satisfacción. 1.037 ciudadanos manifestaron que la prestación del servicio ofrecida por la SDM a través del SIM, es excelente y buena. Para el mes de marzo el nivel de satisfacción fue de 95% y aumentó en un 3% frente a enero que fue de 92%. Las acciones con mayor puntaje fueron amabilidad y respeto con 95% seguida por la presentación de los empleados con 94% y conocimiento con 92%. De acuerdo al resultado de las encuestas, el Punto que presenta mayor índice de satisfacción es Ricaurte con 98%, seguido por Parque Central con 97% y Sevillana con 96%.				
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de personas encuestadas que percibieron como satisfactorio el servicio en SIM			1.076														1.076
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)			93,16%		#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!								
19	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	Movilidad Humana	198 -Red de soporte para la prestación de servicios para una movilidad humana	361 - Modernización del 90% del Sistema de tráfico (incluye dispositivos semafóricos y de señalización vehicular y de pasos peatonales	*. Plan de Seguridad Vial. *. Logística de Movilidad	1. Prestación de servicios, planeación y formulación de políticas del sector. 5. Recurso humano comprometido y altamente calificado para prestar un	3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.	19 - Alcanzar el 80% de cumplimiento de la muestra representativa para el procedimiento de inmovilización	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de inmovilizaciones verificadas en la muestra selectiva	1.654	1.874	1.461	-	-	-	-	-	-	-	4.989	Marzo: De acuerdo con el resultado del mes inmediatamente anterior, presentaba incumplimientos 28 casos en el procedimiento de inmovilizaciones lo que representa niveles de incumplimiento del 3% en una muestra porcentualmente mayor, por lo que se considera que este resultado representa un mejoramiento importante.				
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de inmovilizaciones verificadas en la muestra selectiva que cumplen con el procedimiento de	1.644	1.818	1.433	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	4.895
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		99,40%	97,01%	98,08%	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!							

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO

No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				PROYECTO PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA												VIGENCIA: 2016	EVALUACION DE LA META PROYECTO			
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE ASOCIADO MISIÓN/VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		% de Avance de Ejecución	OBSERVACIONES		
20				seguros)		excelente servicio"		20 - Alcanzar el 80% de cumplimiento de estándares de calidad en la entrada de vehículos al Patio de vehículos de servicio particular	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de entradas observadas en el periodo	1.594	1.891	1.498	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.983	Marzo: Al igual que el mes anterior, el resultado de cumplimiento es del 100% lo que es satisfactorio en la operación.	
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de entrada de vehículos observadas que cumplen con el procedimiento de acuerdo al reglamento contractual	1.593	1.891	1.498	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.982			
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)	99,94%	100,00%	100,00%	#iDIV/0!	99,98%													
21								21 - Monitorear en 100% el sistema de interventoría de los servicios concesionados	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	N° de actividades de seguimiento programadas a los contratos de interventoría	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	Marzo: Se realizaron las siguientes actividades: Reunión para el Seguimiento a las actividades ambientales adelantadas por la interventoría mediante reunión en las instalaciones del patio. 2. Verificación y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones de la concesión en los procedimientos de inmovilización, ingreso a patios, asistencia a operativos. 3. Verificación del inventario de elementos tecnológicos en los patios. 4. Monitoreo a las actividades de la concesión desde la sala de radio de la Policía para la prestación del servicio de grúas.	
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	N° de actividades de seguimiento realizadas a los contratos de interventoría	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12		
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)	100,00%	100,00%	100,00%	#iDIV/0!	100,00%													