

ARMONIZACIÓN SUBSISTEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL - SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

MATERIA FUNDAMENTAL	ASUNTO	ACTIVIDAD REALIZADA POR LA ENTIDAD U ORGANISMO DISTRITAL	ACTIVIDAD POR REALIZAR POR PARTE DE LA ENTIDAD U ORGANISMO DISTRITAL	AREAS ENCARGADAS	FECHA DE REALIZACIÓN
1. GOBERNANZA DE LA ENTIDAD	Gobernanza Corporativa. Gobernanza en Red - Coordinación Interinstitucional Gobernanza en el territorio y participación ciudadana.	Rendición de cuentas, por parte de la Secretaría de Movilidad, a todos los funcionarios y contratistas de la Secretaría Distrital de Movilidad, durante el primer semestre del año 2016. Es de aclarar que las audiencias programadas se que realizan los CLM se realizan ante la ciudadanía y no para el interior de la SDM, cada año se deben ejecutar 2 para cada localidad incluyendo Sumapaz	Audiencias Publicas 2016, encuentros comunitarios, mesas de participación local, consejos locales de Gobierno, Comités locales de Política Social, Comité Local Intersectorial de Participación. Acciones encaminadas a garantizar e incentivar los espacios de interrelación y retroalimentación entre la Secretaría Distrital de Movilidad y sus usuarios, clientes y grupos de interés. Se pretende diseñar, desarrollar y evaluar las acciones con la asistencia de la comunidad y con el acompañamiento del Equipo Local (Gestor, Ingeniero e Informador), promoviendo la movilización de los grupos, líderes comunitarios e instituciones competentes que contribuyen en la mejorar la cultura integral para la movilidad:  <ul style="list-style-type: none"> <li>* Encuentros Comunitarios</li> <li>* Comisiones de Movilidad (CM)</li> <li>* Reuniones interinstitucionales</li> <li>* Reuniones de Participación con la comunidad</li> <li>* Procesos de intervención comunitaria con enfoque local</li> <li>* Audiencia Pública</li> <li>* Información y orientación al ciudadano en Puntos de Atención</li> <li>* Jornadas Informativas</li> <li>* Divulgación y Convocatorias</li> <li>* Feria de Servicios</li> <li>* Línea Estratégica de Formación</li> <li>* Talleres formativos y de sensibilización</li> <li>* Jornadas lúdico-pedagógicas</li> <li>* Recorridos de verificación y visitas técnicas</li> <li>* Socializaciones</li> </ul>	Dirección de Servicio al Ciudadano	De acuerdo al Plan Institucional de Participación - PIP aprobado el 12/09/2016, cuyo objetivo es Promover y desarrollar estrategias de participación que le permitan a la ciudadanía informarse, expresarse y organizarse alrededor de temas de movilidad bajo los principios, equidad, diversidad, incidencia y corresponsabilidad, logrando fortalecer e impulsar el desarrollo local, la democracia participativa, la cultura ciudadana y los procesos de control social oportuno y sostenible. se han realizado acciones mediante las cuales se ha logrado:  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Facilitar mecanismos e instancias de participación ciudadana en las localidades de Bogotá D.C que garanticen los espacios de interrelación y retroalimentación entre la Secretaría Distrital de Movilidad, sus usuarios y grupos de interés.</li> <li>2. Brindar a los grupos de interés y a la ciudadanía en general información pertinente, oportuna y acorde con sus necesidades y expectativas en temas relacionados con la movilidad.</li> <li>3. Generar espacios de formación para la ciudadanía, comunidades, organizaciones e instituciones locales, con enfoque diferencial e incluyente, orientados al fortalecimiento de la corresponsabilidad y apropiación de los temas del Plan Maestro de Movilidad y Movilidad Segura.</li> <li>4. Orientar a la ciudadanía en general y grupos de interés en temas de señalización, bahías, semaforización, SITP, entre otros. a través de soporte técnico, emisión de conceptos y socialización de normatividad vigente.</li> <li>5. Identificar y gestionar problemáticas y/o afectaciones en materia de movilidad en las localidades de Bogotá D.C que requieran ejercicio de participación ciudadana y acciones técnicas para su solución o mitigación a través de formulación e implementación conjunta de estrategias y acciones con los actores involucrados y grupos de interés.</li> </ol>



**SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**SUBSISTEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**ARMONIZACIÓN DE SUBSISTEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**Código: SRS-F01**

**Versión: 2.0**



ARMONIZACIÓN SUBSISTEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL - SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN					
MATERIA FUNDAMENTAL	ASUNTO	ACTIVIDAD REALIZADA POR LA ENTIDAD U ORGANISMO DISTRITAL	ACTIVIDAD POR REALIZAR POR PARTE DE LA ENTIDAD U ORGANISMO DISTRITAL	AREAS ENCARGADAS	FECHA DE REALIZACIÓN
2. DERECHOS HUMANOS	Grupos vulnerables Capacitación al grupo GUIA Formación y sensibilización personas en condición de discapacidad Encuestas de satisfacción frente al servicio DSVCT	Vinculación personal en condición de discapacidad, Atención prioritaria personas en condición de discapacidad, Señalización para personas en condición de discapacidad, Señalización en torno a instituciones educativas, Formación y sensibilización, acciones de inclusión LGBTI, Registro permiso circulación (PICO Y PLACA) personas en condición de discapacidad. Formación y sensibilización, acciones de inclusión LGBTI Talleres de Formación con dos módulos de movilidad reducida y habilidades vitales a Cuidadores, adulto mayor y personas con discapacidad Oferta institucional de formación en movilidad reducida del grupo de pedagogía DSVCT Semana de la Seguridad Vial	Vinculación personal en condición de discapacidad, atención prioritaria personas en condición de discapacidad, campañas tratamiento población LGBTI, ubicación señalización, participación en mesas distritales: población vulnerable, Consejos Locales de Discapacidad, Comité Operativo de Mujer y Género, Comité Operativo Local de infancia y adolescencia y Comité Técnico Operativo de Adulto Mayor. Los CLM participan en estas instancias de participación en cada una de las localidades ademas tambien realizan acciones de participación, información, formación donde se vincula a grupos vulnerables. Participación en mesas distritales: población vulnerable (Mujer y género, LGBTI, Niños niñas y adolescentes, Juventud, Envejecimiento y vejez, Excombatientes, Grupos Étnicos (indígenas, afrodescendientes, raizales, palenqueros, etc) -Participación en el Consejo Distrital de Política Social Se aplicaron encuestas de satisfacción en el mes de Abril-2016 para medir la satisfacción de los clientes que reciben los servicios en DSVCT 1) Socialización de la priorización de medidas en un taller el 30 de septiembre 2)Divulgación de los avances del Plan de Seguridad Vial en el día del Motociclista 3)Formulación del documento final y aplicación de algunas de las medidas.  La Semana de la Seguridad Vial 2016 (1 al 8 de octubre), un espacio en donde por 8 días celebramos la vida con eventos de alta asistencia; en ellos reforzamos conocimientos y buenas prácticas sobre seguridad vial y movilidad sostenible, reuniendo diferentes actores interesados y que comparten la seguridad vial como un ejercicio de corresponsabilidad, en donde todos hacemos parte de la solución.	Dirección de Estudios Sectoriales, Dirección de Transporte e Infraestructura, Dirección de Seguridad Vial, Dirección de Control y Vigilancia, Dirección de Servicio al Ciudadano.	El Plan Institucional de Participación - PIP aprobado el 12/09/2016 se diseño bajo los principios, equidad, diversidad, incidencia y corresponsabilidad, lo cual tambien orienta las acciones desarrolladas hacia la atención de población en condición de discapacidad, LGBTI, Vulnerable, entre otras, por tal motivo Los Centros Locales de Movilidad han participado en los diferentes espacios de participación y coordinación enfocada a las poblaciones nombradas en las 20 localidades y a nivel central
3. PRÁCTICAS LABORALES	Dialogo Social. Relaciones laborales. Salud y seguridad en el trabajo. Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo.	Envío de infografía de salud ocupacional como sentarse correctamente en el puesto de trabajo y como levantar debidamente objetos pesados. Pausas activas. Participación del sindicato Programa de incentivos, Bienestar Social, Promoción y prevención en Salud, Componente en calidad de vida laboral.	Día Sin Carro Distrital, El Reto, cicloparqueaderos, Programa Directo Ciclovía. Plan Bici: Semana de la Bicicleta, campaña en seguridad vial, ¡Te Veo Bien!, Rol Bici, Sellos de Calidad Campaña Así me muevo mejor, Simulacro de emergencias, capacitación riesgos laborales ,apoyo educación formal , medición de clima laboral , Campaña: SIR (Separa, Identifica y Recicla), Simulacro Distrital de Emergencias.	Dirección Administrativa, Subdirección Administrativa, Oficina Asesora de Comunicaciones , Gerencia de la bici y Dirección de Transporte e Infraestructura.	Semana de la bicicleta del 6 al 14 de noviembre de 2016
4. GESTIÓN AMBIENTAL	Implementación del PACA (cuando aplique) Implementación del PIGA Implementación del PAL (cuando aplique)	Semana ambiental Divulgación campaña Consumo Responsable	Campaña Consumo Responsable, semana ambiental, programa uso eficiente del agua, programa uso eficiente de la energía, programa Gestión Integral de Residuos, programa consumo responsable.  Actividades desarrolladas en el marco de la Semana Ambiental: Manejo Integral de residuos solidos, Taller: Metete en el Cuento Ambiental, Consumo Racional de Energía, Consumo Racional del Agua, Manejo Integral de Residuos, Presentación Techos y Jardines Verdes.	Subsistema de Gestión Ambiental	Semana ambiental 31 de mayo al 3 de junio de 2016

ARMONIZACIÓN SUBSISTEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL - SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN					
MATERIA FUNDAMENTAL	ASUNTO	ACTIVIDAD REALIZADA POR LA ENTIDAD U ORGANISMO DISTRITAL	ACTIVIDAD POR REALIZAR POR PARTE DE LA ENTIDAD U ORGANISMO DISTRITAL	AREAS ENCARGADAS	FECHA DE REALIZACIÓN
5. TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN	<p>Rendición de cuentas. Implementación de la Ley de Transparencia y publicidad de la información Ley 1712 de 2014.</p> <p>Formulación y monitoreo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Ley 1474 de 2011.</p> <p>Fortalecimiento de los valores y principios del Código de Ética de la SDM.</p> <p>Promover la responsabilidad social en la cadena de valor.</p>	<p>. Siempre TEP (Transparencia, Ética y Probidad) campaña establecida para todo el 2016.</p> <p>Se están ejecutando actividades al interior de la entidad para dar cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de 2016.</p>	<p>Se trabajó con la Subsecretaría Corporativa el plan de acción ético 2016. formación cultural "SIEMPRE TEP (Transparencia, Ética y Probidad) -"Pase de Honesto". Conferencias: Rendición de cuentas y estrategia antitrámites.</p> <p>CINE FORO TEP: Presentación de las películas La Ley de Herodes y Relatos Salvajes.</p> <p>CINE FORO TEP (4/11/16): Película: La Dictadura Perfecta.</p> <p>OBRA DE TEATRO: MOBILITAS TRANSPARENTUM, se presentó en las sedes calle 13 auditorio Naranja, Paloquemao y Super Cade calle 13.</p> <p>Se realizó el taller de riesgos de corrupción con la Organización Transparencia por Colombia.</p> <p>Jingle TEP (18/11/16): Participación de las 22 áreas de la SDM, por medio de un jingle que promociones los valores éticos.</p>	<p>Oficina Asesora de Planeación y Oficina de Control Interno</p>	<p>Cine Foro TEP: 4/11/16</p> <p>Jingle TEP: 18/11/16</p>
6. ATENCIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<p>Implementación de la política distrital de servicio a la ciudadanía.</p>	<p>. Atención y desarrollo de actividades por parte de los Centros Locales de Movilidad.</p> <p>. Actividades desarrolladas en apoyo y logística por parte de Grupo Guía a la ciudadanía, Atención RedCADE</p>	<p>Atención personalizada en las localidades, atención en vía pública: escenarios de formación en diferentes frentes (escolares, empresas, instituciones y movilidad reducida), apoyo a campañas de difusión en normas de tránsito, cultura ciudadana y seguridad vial, capacitación permanente e integral a todo el grupo guía, campañas bicicletas Onda Bici, ¡Te Veo Bien!, Cuida tu Bici, CicloRuta Carrera 11.</p> <p>CLM: Acciones encaminadas a garantizar e incentivar los espacios de interrelación y retroalimentación entre la Secretaría Distrital de Movilidad y sus usuarios, clientes y grupos de interés. Se pretenden diseñar, desarrollar y evaluar las acciones con la asistencia de la comunidad y con el acompañamiento del Equipo Local (Gestor, Ingeniero e Informador), promoviendo la movilización de los grupos, líderes comunitarios e instituciones competentes que contribuyen en la mejorar la cultura integral para la movilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Encuentros Comunitarios</li> <li>* Comisiones de Movilidad (CM)</li> <li>* Reuniones interinstitucionales</li> <li>* Reuniones de Participación con la comunidad</li> <li>* Procesos de intervención comunitaria con enfoque local             <ul style="list-style-type: none"> <li>* Audiencia Pública</li> <li>* Buzón de sugerencias</li> </ul> </li> <li>* Información y orientación al ciudadano en Puntos de Atención             <ul style="list-style-type: none"> <li>* Jornadas Informativas</li> <li>* Divulgación y Convocatorias</li> <li>* Feria de Servicios</li> <li>* Talleres formativos y de sensibilización</li> <li>* Jornadas lúdico-pedagógicas</li> </ul> </li> <li>* Recorridos de verificación y visitas técnicas             <ul style="list-style-type: none"> <li>* Socializaciones</li> </ul> </li> </ul>	<p>Dirección de Control y Vigilancia, Dirección de Seguridad Vial, Dirección de Servicio al Ciudadano, Subdirección de Contravenciones de Tránsito, Dirección de Transporte e Infraestructura.</p>	<p>De acuerdo al Plan Institucional de Participación - PIP aprobado el 12/09/2016, cuyo objetivo es Promover y desarrollar estrategias de participación que le permitan a la ciudadanía informarse, expresarse y organizarse alrededor de temas de movilidad bajo los principios, equidad, diversidad, incidencia y corresponsabilidad, logrando fortalecer e impulsar el desarrollo local, la democracia participativa, la cultura ciudadana y los procesos de control social oportuno y sostenible. se han realizado acciones mediante las cuales se ha logrado:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Facilitar mecanismos e instancias de participación ciudadana en las localidades de Bogotá D.C que garanticen los espacios de interrelación y retroalimentación entre la Secretaría Distrital de Movilidad, sus usuarios y grupos de interés.</li> <li>2. Brindar a los grupos de interés y a la ciudadanía en general información pertinente, oportuna y acorde con sus necesidades y expectativas en temas relacionados con la movilidad.</li> <li>3. Generar espacios de formación para la ciudadanía, comunidades, organizaciones e instituciones locales, con enfoque diferencial e incluyente, orientados al fortalecimiento de la corresponsabilidad y apropiación de los temas del Plan Maestro de Movilidad y Movilidad Segura.</li> <li>4. Orientar a la ciudadanía en general y grupos de interés en temas de señalización, bahías, semaforización, SITP, entre otros, a través de soporte técnico, emisión de conceptos y socialización de normatividad vigente.</li> <li>5. Identificar y gestionar problemáticas y/o afectaciones en materia de movilidad en las localidades de Bogotá D.C que requieran ejercicio de participación ciudadana y acciones técnicas para su solución o mitigación a través de formulación e implementación conjunta de estrategias y acciones con los actores involucrados y grupos de interés.</li> </ol>