

PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y/O TRÁMITES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

VISIÓN

“A 2038 la Secretaría Distrital de Movilidad será un referente mundial en movilidad sostenible, cultura ciudadana, generando credibilidad y confianza para Bogotá y su región, mediante innovación, creatividad, un equipo humano comprometido y competente, y un sistema de transporte multimodal que salvaguarda la vida en las vías”.

MISIÓN

“La Secretaría Distrital de Movilidad busca hacer de Bogotá una ciudad que promueva la felicidad y la calidad de vida de sus habitantes y visitantes en términos de movilidad, que potencia el desarrollo y la competitividad de la ciudad, protegiendo la vida y derechos de manera incluyente, con una gestión ética y transparente”.

| PROCESO | SERVICIOS Y/O TRÁMITES GENERADOS | LUGAR / DIRECCIÓN | DÍAS | HORARIOS |
|-----------------------|--|---|---------------------------------|---|
| | | | Lunes a Viernes | 7:00 a.m. a 7:00 p.m. |
| | | | Sábados | 8:00 a.m. a 11:00 a.m. |
| | | | Lunes a Viernes | A las 8:00 a.m., 10:00 a.m. y 12:00 m. |
| | | | Sábados | A las 8:00 a.m. y 10:00 a.m. |
| | | SuperCADE Américas * Avenida Carrera 86 # 43-55 sur. | Miércoles y Viernes | A las 8:00 a.m., 10:00 a.m. y 12:00 m. |
| | | SuperCADE 20 de Julio * Carrera 5A # 30 D – 20 sur. | Lunes, Martes y Jueves | A las 8:00 a.m., 10:00 a.m. y 12:00 m. |
| | | | Lunes a Viernes | Desde las 7:00 a.m. cada hora hasta las 6:00 p.m. |
| | | | Sábados | A las 8:00 a.m. y 10:00 a.m. |
| | | | Lunes a Viernes | 7:00 a.m. a 6:00 p.m. (Jornada continua). |
| | | | Sábados | 8:00 a.m. a 1:00 p.m. |
| | | | Lunes a viernes | 7:00 a.m. a 8:00 p.m. |
| | | | Sábados | 7:00 a.m a 1:00 p.m. |
| SERVICIO AL CIUDADANO | Atención a través de los Centros Locales de Movilidad mediante líneas de participación ciudadana, línea estratégica de información, línea estratégica de formación y línea | Usaquén Carrera 6 A No 118-01 Suba Cl. 146 # 90 – 26. Barrios Unidos Cl. 74 A # 63 - 04. Teusaquillo Calle 39 B # 19 - 30. Mártires Cra. 19 B # 23 – 90. | Primer día hábil de cada semana | 8:00 a.m. - 4:30 p.m. |

| PROCESO | SERVICIOS Y/O TRÁMITES GENERADOS | LUGAR / DIRECCIÓN | DÍAS | HORARIOS |
|--|--|---|-----------------|---|
| | estratégica local en las diferentes localidades de Bogotá. | Antonio Nariño Cl. 17 Sur # 18-49 Piso 6. Puente Aranda Cra. 31D # 4 – 05. Candelaria Cra. 8 # 6 B - 36. Rafael Uribe U Cl. 32 Sur # 23 – 62 sur. Ciudad Bolívar Cra. 73 # 59 - 12 Sur, Piso 2. Sumapaz Cra. 19 B # 23 – 90. Chapinero Cra. 13 # 54 - 74. Santafé Calle 21 # 1 - 35. San Cristóbal Avda. primero de mayo # 1 - 40 Sur. Usme Calle 137 C Sur # 13 - 37 Usme Centro. Tunjuelito Cra. 7 # 51 - 52 Sur. Bosa Cra. 80 I # 61 - 05 Sur. Kennedy Tv. 78 K # 41 A - 04 Sur. Fontibón Cl. 18 # 99 - 02. Engativá Cl. 71 # 73 A - 44 piso 4 ala Sur. | | |
| GESTIÓN DE TRANSPORTE E INFRAESTRUCTURA SEGURIDAD VIAL GESTIÓN DE TRÁNSITO | Conceptos técnicos en relación a transporte e infraestructura. Informes acerca de transporte e infraestructura. Estudios técnicos para generar políticas de movilidad. Factibilidad técnica de ciclorutas en calzada. Revisión de estudios de tránsito -ET- y estudios de demanda y atención de usuarios -EDAU-. Revisión de estudios de tránsito IDU. Formulación de medidas de pacificación del tránsito. Atención a solicitudes pedagógicas en seguridad vial. Revisión Planes Estratégicos de Seguridad Vial -ESV-. Atención de solicitudes de información estadística sobre accidentalidad vial. | Sede Administrativa Principal SDM * Calle 13 No. 37-35. Ventanilla de correspondencia. | Lunes a Viernes | 7:00 a.m. a 4:00 p.m. (Jornada continua). |
| GESTIÓN DE TRANSITO | Emisión de conceptos y atención de solicitudes relacionados con señalización y semaforización. Asignación de rangos de tarjetas de control de transporte público individual. Emisión de conceptos relacionados con Planes de Manejo de Tránsito por obras, eventos y emergencias. | Sede Administrativa Paloquemao SDM * Cra. 28 A No. 17A -20 | Lunes a Viernes | 7:00 a.m. a 4:00 p.m. |
| | | SuperCADE Suba avenida Calle 145 # 103 B – 90. SuperCADE Américas Avenida Carrera 86 # 43-55 sur. SuperCADE 20 de Julio Carrera 5A # 30 D – 20 sur | Lunes a Viernes | 7:00 a.m. a 5:30 p.m. |
| | | | Lunes a Viernes | 7:00 a.m. a 7:00 p.m. |
| | | | Sábados | 8:00 a.m. a 12:00 m. |
| | | <u>Ventanillas de correspondencia de:</u> Paloquemao SDM Cra. 28 A No. 17A -20 | Lunes a Viernes | 7:00 a.m. a 4:00 p.m. |

| PROCESO | SERVICIOS Y/O TRÁMITES GENERADOS | LUGAR / DIRECCIÓN | DÍAS | HORARIOS |
|----------------------|---|--|---|--|
| | normas de transporte público. Recursos de apelación interpuestos en contra de los fallos emitidos por las Subdirecciones de Contravenciones de Tránsito (Reincidencias y Subsanaciones) e Investigaciones de Transporte Público. | <u>Ventanillas de correspondencia de:</u> SuperCADE Suba Calle 145 # 103 B – 90. SuperCADE Américas Avenida Carrera 86 # 43-55 sur. SuperCADE 20 de Julio Carrera 5A # 30 D – 20 sur. SuperCADE de Movilidad Calle 13 No. 37-35 | Lunes a Viernes Sábados | 7:00 a.m. a 4:00 p.m. 8:00 a.m. a 12:00 m. |
| REGULACIÓN Y CONTROL | Devolución de licencias de conducción suspendidas. | SuperCADE de Movilidad Calle 13 No. 37-35 – Oficina de Copia de Audiencias | Lunes a Viernes | 7:00 a.m. a 12:00 m. |
| REGULACIÓN Y CONTROL | Impugnación de comparendos. | SuperCADE de Movilidad Calle 13 No. 37-35 Sede Chicó – Carrera 18 No. 93 - 64 Las aperturas de las Audiencias de Impugnación de Comparendos para todas las infracciones se llevan a cabo en el SuperCADE Movilidad - Sede Calle 13 en el horario de lunes a viernes de 7:00am a 4:00pm. En los casos que sea necesario suspender la Audiencia, se agendará para ser continuada en la Sede Chicó – (a excepción de las infracciones C02 y F) de acuerdo a las fechas y horas programadas en Audiencia Pública. | Lunes a Viernes | 7:00 a.m. a 4:00 p.m. |
| | | | Lunes a Viernes Sábado | 7:00 a.m. a 7:00 p.m. 8:00 a.m. a 12:00 m. |
| | | <u>Radicación de solicitudes en las ventanillas de correspondencia de:</u> Paloquemao SDM * Cra. 28 A No. 17A -20 | Lunes a Viernes Lunes a Viernes Sábados | 7:00 a.m. a 4:00 p.m. 7:00 a.m. a 4:00 p.m. 8:00 a.m. a 12:00 m. |

Teléfono: 3649400

Línea de atención al usuario: 195

Página web: www.movilidadbogota.gov.co

Link contacto: <http://www.bogota.gov.co/sdqg>