

PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y/O TRÁMITES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

VISIÓN

“A 2038 la Secretaría Distrital de Movilidad será un referente mundial en movilidad sostenible, cultura ciudadana, generando credibilidad y confianza para Bogotá y su región, mediante innovación, creatividad, un equipo humano comprometido y competente, y un sistema de transporte multimodal que salvaguarda la vida en las vías”.

MISIÓN

“La Secretaría Distrital de Movilidad busca hacer de Bogotá una ciudad que promueva la felicidad y la calidad de vida de sus habitantes y visitantes en términos de movilidad, que potencia el desarrollo y la competitividad de la ciudad, protegiendo la vida y derechos de manera incluyente, con una gestión ética y transparente”.

PROCESO	SERVICIOS Y/O TRÁMITES GENERADOS	LUGAR / DIRECCIÓN	DÍAS	HORARIOS
SERVICIO AL CIUDADANO	Suministro de información en el SuperCADE de Movilidad.	SuperCADE Suba Calle 145 # 103 B – 90.	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 7:00 p.m.
		SuperCADE Américas Avenida Carrera 86 # 43-55 sur. SuperCADE 20 de Julio Carrera 5A # 30 D – 20 sur. SuperCADE Movilidad Avenida Calle 13 # 37-35	Sábados	8:00 a.m. a 11:00 a.m.
SERVICIO AL CIUDADANO	Cursos de pedagogía por infracción a las normas de tránsito y transporte.	SuperCADE Suba * Calle 145 # 103 B – 90.	Lunes a Viernes	A las 8:00 a.m., 10:00 a.m. y 12:00 m.
		SuperCADE Américas * Avenida Carrera 86 # 43-55 sur.	Sábados	A las 8:00 a.m. y 10:00 a.m.
		SuperCADE 20 de Julio * Carrera 5A # 30 D – 20 sur.	Miércoles y Viernes	A las 8:00 a.m., 10:00 a.m. y 12:00 m.
		SuperCADE Movilidad * Avenida Calle 13 # 37-35	Lunes, Martes y Jueves	A las 8:00 a.m., 10:00 a.m. y 12:00 m.
			Lunes a Viernes	Desde las 7:00 a.m. cada hora hasta las 6:00 p.m.
SERVICIO AL CIUDADANO	Trámite en los Registros: Distrital Automotor - RDA-, Licencias de Conducción -RDC-, Tarjetas de Operación -RTO-.	Atención en los 12 puntos dispuestos por la concesión SIM: Toberín, Autopista 106, Suba, Siete de Agosto, Chapinero, Galerías, Parque Central Bavaria, Terminal, Ricaurte, Restrepo, Sur, Sevillana. Call Center 2916999	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 6:00 p.m. (Jornada continua).
			Sábados	8:00 a.m. a 1:00 p.m.
SERVICIO AL CIUDADANO	Servicio de parqueaderos y grúas para vehículos inmovilizados.	Patio Único Particular Trasversal 93 No 52 - 06 Entrada Álamos Teléfono: 747 0764	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 8:00 p.m.
		Patio Único Público Calle 17 # 90 - 90 Teléfono: 4 13 39 46	Sábados	7:00 a.m a 1:00 p.m.
SERVICIO AL CIUDADANO	Atención a través de los Centros Locales de Movilidad mediante líneas de participación ciudadana, línea estratégica de información,	Usaquén Calle 165 # 7 - 52 P.A.S Suba Cl. 146 # 90 – 26. Barrios Unidos Cl. 74 A # 63 - 04.	Primer día hábil de	8:00 a.m. - 4:30 p.m.

PROCESO	SERVICIOS Y/O TRÁMITES GENERADOS	LUGAR / DIRECCIÓN	DÍAS	HORARIOS
	línea estratégica de formación y línea estratégica local en las diferentes localidades de Bogotá.	Teusaquillo Calle 39 B # 19 - 30. Mártires Cra. 19 B # 23 – 90. Antonio Nariño Cl. 17 Sur # 18-49 Piso 6. Puente Aranda Cra. 31D # 4 – 05. Candelaria Cra. 8 # 6 B - 36. Rafael Uribe U Cl. 32 Sur # 23 - 62. Ciudad Bolívar Cra. 73 # 59 - 12 Sur, Piso 2. Sumapaz Cra. 19 B # 23 – 90. Chapinero Cra. 13 # 54 - 74. Santafé Calle 21 # 1 - 35. San Cristóbal Avda. primero de mayo # 1 - 40 Sur. Usme Cl. 137 C Sur # 13 - 37 Usme Centro. Tunjuelito Cra. 7 # 51 - 52 Sur. Bosa Cra. 80 I # 61 - 05 Sur. Kennedy Tv. 78 K # 41 A - 04 Sur. Fontibón Cl. 18 # 99 - 02. Engativá Cl. 71 # 73 A - 44 piso 4 ala Sur.	cada semana	
GESTIÓN DE TRANSPORTE E INFRAESTRUCTURA SEGURIDAD VIAL	Conceptos técnicos en relación a transporte e infraestructura. Informes acerca de transporte e infraestructura. Estudios técnicos para generar políticas de movilidad. Factibilidad técnica de ciclorutas en calzada. Revisión de estudios de tránsito -ET- y estudios de demanda y atención de usuarios -EDAU-. Revisión de estudios de tránsito IDU. Formulación de medidas de pacificación del tránsito. Atención a solicitudes pedagógicas en seguridad vial. Revisión Planes Estratégicos de Seguridad Vial -ESV-. Atención de solicitudes de información estadística sobre accidentalidad vial.	Sede Administrativa Principal SDM * Calle 13 No. 37-35. Ventanilla de correspondencia.	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 4:00 p.m. (Jornada continua).
REGULACIÓN Y CONTROL	Emisión de conceptos y atención de solicitudes relacionados con señalización y semaforización. Asignación de rangos de tarjetas de control de transporte público individual. Emisión de conceptos relacionados con Planes de Manejo de Tránsito por obras, eventos y emergencias.	Sede Administrativa Paloquemao SDM * Cra. 28 A No. 17A -20	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 4:00 p.m.
REGULACIÓN Y CONTROL	Facilidades de Pago.	SuperCADE Suba Calle 145 # 103 B – 90. SuperCADE Américas Avenida Carrera 86 # 43-55 sur. SuperCADE 20 de Julio Carrera 5A # 30 D – 20 sur. Sede Administrativa Paloquemao SDM Cra. 28 A No. 17A -20	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 5:30 p.m.
			Sábados	8:00 a.m. a 12:00 m.
REGULACIÓN Y CONTROL	Desvinculación administrativa de vehículos de transporte público. Recursos de reposición contra fallos dentro de las investigaciones administrativas por	<u>Ventanillas de correspondencia de:</u> SuperCADE Suba Calle 145 # 103 B – 90. SuperCADE Américas Avenida	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 4:00 p.m.

PROCESO	SERVICIOS Y/O TRÁMITES GENERADOS	LUGAR / DIRECCIÓN	DÍAS	HORARIOS
	violación a las normas de transporte público. Recursos de apelación interpuestos en contra de los fallos emitidos por las Subdirecciones de Contravenciones de Tránsito (Reincidencias y Subsanciones) e Investigaciones de Transporte Público.	Carrera 86 # 43-55 sur. SuperCADE 20 de Julio Carrera 5A # 30 D – 20 sur. Sede Administrativa Paloquemao Cra. 28 A No. 17A - 20 SuperCADE de Movilidad Calle 13 No. 37-35		
		Ventanillas de correspondencia de: SuperCADE Suba Calle 145 # 103 B – 90. SuperCADE Américas Avenida Carrera 86 # 43-55 sur. SuperCADE 20 de Julio Carrera 5A # 30 D – 20 sur. SuperCADE de Movilidad Calle 13 No. 37-35	Sábados	8:00 a.m. a 12:00 m.
REGULACIÓN Y CONTROL	Devolución de licencias de conducción suspendidas.	SuperCADE de Movilidad Calle 13 No. 37-35	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 12:00 m.
REGULACIÓN Y CONTROL	Impugnación de comparendos.			7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Los trámites y/o servicios mencionados en la tabla anterior, fueron relacionados teniendo en cuenta lo establecido en las caracterizaciones de trámites y/o servicios e identificación de las partes interesadas por proceso.

Teléfono: 3649400

Línea de atención al usuario: 195

Página web: www.movilidadbogota.gov.co

Link contacto: <http://www.bogota.gov.co/sdqg>