ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C. Secretaría Movilidad	**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**	Sistema Integrado de Gestión Distrital
	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	Formato de programación y seguimiento al Plan Operativo Anual -POA sin inversión	
	CODIGO: PE01-PR01-F02 / **VERSIÓN: 5.0**	

DEPENDENCIA:	**Subdirección de Investigaciones de Transporte Público**

METAS DE GESTIÓN

No.	PLAN ESTRATÉGICO SDM: COMPONENTE ASOCIADO MISIÓN / VISIÓN	PLAN ESTRATÉGICO SDM: OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM	PLAN ESTRATÉGICO SDM: OBJETIVO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	COMPONENTE PMM	META	NOMBRE DEL INDICADOR	ACTIVIDADES ASOCIADAS A CADA META	VARIABLES FÓRMULA DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA VIGENCIA:2017												% de Avance de Ejecución	OBSERVACIONES
									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	5. Ser referente mundial al contar con un equipo humano comprometido y competente.	7. Prestar servicios eficientes, oportunos y de calidad a la ciudadanía, tanto en gestión como en trámites de la movilidad	1. Fortalecer la prestación de los servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad que responda a la gestión de riesgos y oportunidades, la mejora continua, los recursos y los requisitos aplicables, con el fin de dar cumplimiento a la planeación estratégica y aumentar la satisfacción de los usuarios.	Componente Institucional	**1. Impulsar en la vigencia, el 80% de las investigaciones administrativas que se encuentren en trámite a 31 de diciembre de la vigencia inmediatamente anterior**	Impulso procesal de investigaciones administrativas por infracciones a las normas de transporte público que se encuentren en trámite a 31 de diciembre de la vigencia inmediatamente anterior.	Decretar y practicar las pruebas requeridas dentro de cada una de las investigaciones administrativas adelantadas por la Subdirección de Investigaciones de Transporte Público	No. de investigaciones administrativas impulsadas			521			230			408			494	**1.653**	De conformidad con la información reportada, el indicador presentó tendencia al cumplimiento, presentando dentro del último trimestre de la vigencia 2017 una de las mayores expediciones de actos y actuaciones administrativas inherentes a este indicador.
								No. investigaciones administrativas que se encuentren en trámite a 31 de diciembre de la vigencia inmediatamente anterior												1.776	**1.776**	
								% de Cumplimiento = (Numerador / Denominador)*100		29,34%			12,95%			22,97%			27,82%		**93,07%**	
2			1. Fortalecer la prestación de los servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad que responda a la gestión de riesgos y oportunidades, la mejora continua, los recursos y los requisitos aplicables, con el fin de dar cumplimiento a la planeación estratégica y aumentar la satisfacción de los usuarios.		**2. Expedir el acto administrativo al 60% de los informes de infracción al transporte, quejas y/o reportes allegados en la vigencia, que sean competencia de la Subdirección**	Actos administrativos expedidos de los informes de infracción al transporte, quejas y/o reportes allegados en la vigencia que sean competencia de la Subdirección de Investigaciones de Transporte Público.	Expedir el respectivo acto administrativo de apertura de investigación administrativa o de archivo.	No. de actos administrativos expedidos			78			289			352			330	**1.049**	Consolidada la información correspondiente a la ejecución de este indicador de gestión, se observa que se superó el porcentaje programado para el valor de la meta, en razón de las directrices, organización y estrategias de trabajo implementadas al interior de la Subdirección.
								No. de informes de infracción de transporte, quejas y/o reportes allegados que sean competencia de la Subdirección			367			258			333			258	**1.216**	
								% de Cumplimiento = (Numerador / Denominador)*100		21,25%			112,02%			105,71%			127,91%		**86,27%**	
3			1. Fortalecer la prestación de los servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad que responda a la gestión de riesgos y oportunidades, la mejora continua, los recursos y los requisitos aplicables, con el fin de dar cumplimiento a la planeación estratégica y aumentar la satisfacción de los usuarios.		**3. Resolver de fondo el 70% de las investigaciones administrativas iniciadas en la penúltima vigencia y que se encuentren en trámite**	Investigaciones administrativas resueltas de fondo iniciadas en la penúltima vigencia y que se encuentren en trámite.	Expedir acto administrativo que resuelva de fondo la investigación administrativa adelantada.	No. de investigaciones administrativas resueltas de fondo.			86			48			102			159	**395,00**	En el cuarto trimestre de la vigencia 2017, este indicador reporta un incremento importante en el número de actos administrativos proferidos, lo que obedeció a las estrategias, directrices y plan de trabajo formulados para lograr el cumplimiento de la meta.
								No. de investigaciones iniciadas en la penúltima vigencia y que se encuentren en trámite.												536	**536,00**	
								% de Cumplimiento = (Numerador / Denominador)*100		16,04%			8,96%			19,03%			29,66%		**73,69%**	