
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN															
	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO															
	Formato de programación y seguimiento al Plan Operativo Anual -POA con inversión															
	CODIGO: PE01-PR01-F01							VERSIÓN: 3.0								

CODIGO Y NOMBRE DEL PROYECTO:	7253 - Generar movilidad con seguridad, comprometiendo al ciudadano en el cumplimiento de las normas de tránsito
DEPENDENCIA:	Dirección de Servicio al Ciudadano / Dirección de Control y Vigilancia
SUBSECRETARÍA RESPONSABLE:	Subsecretaría de Servicios de la Movilidad
ORDENADOR DEL GASTO:	Subsecretaría de Servicios de la Movilidad

No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				PROYECTO PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	ACTIVIDADES ASOCIADAS A CADA META DEL PROYECTO	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA												EVALUACION DE LA META PROYECTO
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE MISIÓN/VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM						VIGENCIA: _____												
													Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
33							33 - Implementar y hacer seguimiento a 160 procesos con intervención comunitaria, para dar respuesta a las principales problemáticas locales en temas de movilidad.	Implementación y seguimiento de procesos con intervención comunitaria	Adelantar las actividades necesarias para la definición, implementación y seguimiento de los Procesos	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De Procesos de intervención comunitaria con enfoque local programados	-	-	4	1	5	-	-	-	-	-	-	10	diciembre: No se elaboraron procesos de intervención con la comunidad, ya que la meta se cumplió de acuerdo a lo programado	
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De Procesos de intervención comunitaria con enfoque local realizados	-	-	2	2	6	-	-	-	-	-	-	10			
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		#iDIV/0!	#iDIV/0!	50,00%	200,00%	120,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100,00%		
36					3. Implementación de un sistema de transporte inteligente e intermodal que promueve la accesibilidad, conectividad, seguridad vial y la integración regional contribuyendo a la equidad.		DSC 36 - Formular y monitorear 80 Planes de Gestión Local, en fortalecimiento a la gobernabilidad local.	Formulación y monitoreo de Planes de Gestión Local.	Consolidar y hacer seguimiento al cumplimiento de los Planes de Gestión Local del Sector	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de planes de gestión local programados	-	-	3	3	4	-	-	-	-	-	-	10	Diciembre: Durante el mes objeto de estudio no se aprobaron planes de gestión en las localidades, puesto que ya se dio cumplimiento a la meta establecida	
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de planes de gestión local conformados	-	2	-	5	2	-	-	-	-	-	-	-	9		
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		#iDIV/0!	#iDIV/0!	0,00%	166,67%	50,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90,00%		
37					1. Aumentar la cobertura y efectividad de la presencia en vía. 5. Fortalecer la cultura y la pedagogía para la movilidad segura de la ciudad. 4. Fortalecimiento de la cultura para la		DSC 37 - Realizar 140 Audiencias Públicas para la rendición de cuentas en las diferentes localidades del Distrito Capital, facilitando el ejercicio del control social en los procesos que se desarrollan en movilidad	Audiencias Públicas para la rendición de cuentas en las diferentes localidades del Distrito Capital	Convocar y realizar las Audiencias Públicas en las localidades.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de Audiencias públicas de rendición de cuentas programadas	1	2	4	5	8	-	-	-	-	-	-	20	Diciembre: Durante el mes objeto de estudio no se realizaron audiencias públicas en las localidades, puesto que ya se dio cumplimiento a la meta establecida	
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de Audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas	2	1	10	2	5	-	-	-	-	-	-	-	20		
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		200,00%	50,00%	250,00%	40,00%	62,50%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100,00%		
					7. Fomentar el uso de modos		DSC 38 - Realizar 820 encuentros con las	Encuentros con	Convocar a la	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de encuentros programados en las localidades	8	14	20	13	2	-	-	-	-	-	-	-	57	Diciembre: Durante el mes objeto de estudio

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																											
No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				PROYECTO PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	ACTIVIDADES ASOCIADAS A CADA META DEL PROYECTO	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA												EVALUACION DE LA META PROYECTO		
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE MISIÓN/VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		% de Avance de Ejecución	OBSERVACIONES
43							DCV43 - Realizar 4.000 acciones de intervención, tendientes a la promoción y persuasión frente a la importancia del uso seguro y adecuado de la bicicleta como medio alternativo de transporte	Acciones de intervención, tendientes a la promoción y persuasión frente a la importancia del uso seguro y adecuado de la bicicleta como medio alternativo de transporte	Fomentar el uso adecuado de la bicicleta a través de acciones de intervención.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de actividades de monitoreo y control programadas para las ciclorutas	151	151	151	151	152	-	-	-	-	-	-	756	N.A			
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de actividades de monitoreo y control realizadas en las ciclorutas	151	147	147	80	40	-	-	-	-	-	-	565					
										% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		100,00%	97,35%	97,35%	52,98%	26,32%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		74,74%		
METAS DE GESTIÓN DEL PROYECTO																											
No.	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM						META	NOMBRE DEL INDICADOR	ACTIVIDADES ASOCIADAS A CADA META	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	% de Avance de Ejecución Acumulado	OBSERVACIONES		
1	3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.						DSC GESTION 43 - Mantener en el 85% los niveles de satisfacción y percepción positiva de los servicios directos prestados por la Entidad.	Niveles de satisfacción y percepción positiva de los servicios directos prestados por la Entidad.	Aplicar la encuesta de satisfacción a los usuarios atendidos en los puntos de contacto, y realizar respectivo análisis.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De personas encuestas que percibieron como satisfactorio el servicio				1.243		1.169			1.170					-	3.582	diciembre: en la medición del grado de satisfacción del servicio que se presta en la RED CADE de Movilidad, durante el tercer trimestre se obtuvo un resultado del 97,78 % de satisfacción del ciudadano, esto significa que se superó la meta en 12,78% por encima de lo programado. Los resultados obtenidos por cada punto son los
										Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De personas encuestadas				1.098		1.017			1.144					-	3.259	
										% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)			88,33%		87,00%				97,78%					#iDIV/0!	90,98%		
2	3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.						DSC GESTION 44 - Realizar seguimiento en un 100% a los PQR que se recibieron en la Entidad	Seguimiento a los PQR que se recibieron en la Entidad	Evaluar la oportunidad y eficacia de las respuestas a los PQR.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. PQR recibidos por los diferentes canales	9.331	12.405	11.353	13.169	12.134	12.072	10.516	10.474	11.077	9.786	10.113	10.067		132.497	DICIEMBRE: La Secretaría Distrital de Movilidad recibió 10,067 PQRSD a través de los diferentes canales (Virtual, telefónico, presencial y escrito). En este orden de ideas, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SDQS- se recibieron 803 Requerimientos y por el Aplicativo de Correspondencia de la	
										Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De PQR asignados	9.331	12.405	11.353	13.169	12.134	12.072	10.516	10.474	11.077	9.786	10.113	10.067		132.497		
										% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		